



Руководство пользователя

(для устройств с ОС Android)

Актуальность январь 2019

Оглавление

| | |
|---|----|
| О системе «Интернет - банк» | 4 |
| Общая информация | 4 |
| Регистрация в Системе через Приложение | 5 |
| Требования безопасности для логина и пароля | 7 |
| Первый вход в Приложение | 8 |
| Забыли логин или пароль | 8 |
| Безопасность | 10 |
| Код подтверждения..... | 11 |
| Подтверждение операций кодом подтверждения | 12 |
| Информация о произведенных платежах | 12 |
| ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА | 14 |
| Основная информация | 14 |
| История операций в Интернет-банке..... | 15 |
| Профиль..... | 16 |
| ПЛАТЕЖИ | 17 |
| Общая информация..... | 17 |
| Избранное (шаблоны) | 18 |
| Оплата по шаблону | 18 |
| Платежи | 19 |
| Оплата сотовой связи | 21 |
| Переводы..... | 22 |
| С карты на карту..... | 22 |
| Перевод на свои счета..... | 25 |
| Перевод на другие счета физ. лиц. | 28 |
| Бизнесу..... | 29 |
| Государству..... | 31 |
| КАРТЫ..... | 32 |
| Общая информация..... | 32 |
| Детальная информация по карте | 32 |
| Пополнение карты | 35 |
| Оплатить с карты..... | 35 |
| Зачисление кэшбэка | 36 |
| Блокировка карты | 37 |
| ВКЛАДЫ | 38 |
| Общая информация..... | 38 |
| Информация по вкладу | 39 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| Выписка по счету | 39 |
| Открытие нового вклада..... | 40 |
| Снятие с вклада | 42 |
| Пополнение вклада..... | 43 |
| Закрытие вклада..... | 43 |
| КРЕДИТЫ | 45 |
| Общая информация | 45 |
| Детальная информация по кредиту | 46 |
| Внесение платежа по кредиту..... | 47 |

О системе «Интернет - банк»

Общая информация

Система «Интернет - банк» (далее – Система) – это автоматизированная система обслуживания клиентов АО КБ «Хлынов» (далее – банк Хлынов) через сеть Интернет. Система позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, оплачивая, в частности, коммунальные услуги, связь, Интернет и цифровое телевидение. С помощью Системы можно пополнять счета электронных кошельков, осуществлять переводы между своими счетами, совершать платежи по произвольным реквизитам, переводы между банковскими картами, переводить средства на счета клиентам банка Хлынов и других банков.

Мобильное приложение «Интернет-банк» — программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее клиенту возможность доступа к Системе «Интернет-банк» (далее – Приложение).

Руководство пользователя по использованию мобильного приложения «Интернет-банк» (далее – Руководство пользователя) разработано для пользователей данного Приложения, установленного на Устройствах, работающих под управлением мобильной операционной системы Android и будет находиться в свободном доступе для всех клиентов Банка на Официальном сайте Банка.

В Руководстве пользователя отражены только действующие функции, доступные пользователям Приложения.

По мере запуска новых функций Руководство пользователя будет актуализироваться и публиковаться на сайте Банка уже с обновленной информацией.

Для работы с Приложением «Интернет - банк» необходимо иметь банковскую карту банка Хлынов. Для открытия карты можно обратиться в ближайшее отделение банка Хлынов, которое обслуживает физических лиц или подать заявку на сайте банка.

Для входа в Приложение необходимы идентификатор пользователя/логин и пароль (подробнее см. пункт **Регистрация в Приложении**).

Для проведения некоторых операций через Приложение необходимо использование разового кода безопасности (подробнее см. пункт **Код подтверждения**).

Системные требования для корректной работы Приложения: ОС Android v.4.4 и выше.

АО КБ «Хлынов» в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Приложении, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Приложении.

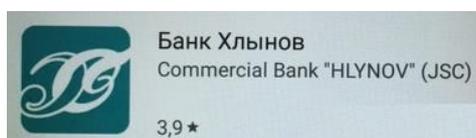
В случае необходимости оперативная блокировка/разблокировка доступа к системе «Интернет - банк» осуществляется через **Контакт-центр** по телефону **8 (800) 250-2-777** (звонок по России бесплатный).

Все используемые в Руководстве пользователя данные являются обезличенными и не имеют отношения к какому-либо реальному физическому лицу.

[Перейти к содержанию ↑](#)

Регистрация в Системе через Приложение

Для начала работы с мобильной версией Системы «Интернет-банк» необходимо в сервисе Google Play скачать на телефон приложение Банк Хлынов.



Для регистрации щелкните ссылку **Зарегистрироваться** на странице входа. Для этого вам потребуется паспорт, действующая карта банка Хлынов и мобильный телефон.

На открывшейся странице проверки карты необходимо заполнить следующие данные: ввести номер действующей основной банковской карты, который изображен на её лицевой стороне (16 цифр), серию и номер паспорта.

После ввода номера карты и реквизитов паспорта нажимаем на **Продолжить**.

В появившемся окне «**Создание профиля**» нужно указать желаемые логин и пароль (пароль необходимо повторно ввести в поле Повторить пароль).

Внимание! При составлении логина и пароля рекомендуем Вам пользоваться правилами, описанными в окне **Создание профиля** и в разделе **Требования безопасности для логина и пароля**

После создания логина и пароля необходимо ознакомиться с Условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов» и проставить галочку в поле «Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов» Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банк АО КБ «Хлынов»».

Создание профиля

 Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов» Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ

При успешном создании профиля переходите по кнопке **Продолжить** на окончательный этап регистрации «СМС-подтверждение».

СМС- подтверждение

Сейчас Вы получите СМС с кодом идентификации

Не пришла SMS? [Повторить](#)

ПРОДОЛЖИТЬ

На привязанный к карте номер телефона придет **код идентификации**. После ввода кода из смс-сообщения регистрация в системе «Интернет-банк» будет завершена и отобразится форма ввода 5-значного Пин-кода, который в дальнейшем будет использован для входа в Приложение. Если устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Приложение по отпечатку пальца.

Вход по отпечатку пальца



Прикоснитесь к сенсору

[ОТМЕНА](#)

Если вы уже зарегистрированы в Системе «Интернет-Банк», первый вход в Приложение осуществляется по присвоенным Вам логину и паролю.

Требования безопасности для логина и пароля

Требования безопасности для логина:

- длина от 6 до 30 символов;
- может состоять из букв латинского алфавита, цифр 0-9 и специальных символов: «@», «_», «-», «.» (иные элементы пунктуации, в том числе пробел, не допустимы);
- регистр букв значения не имеет.

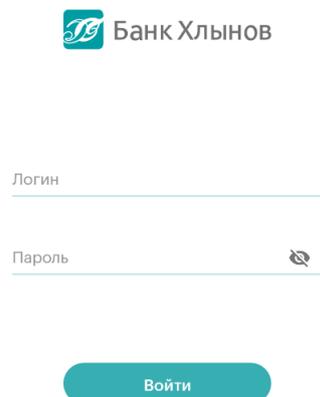
Требования безопасности для пароля:

- длина от 8 до 30 символов;
- должен содержать буквы латинского алфавита в разных регистрах и как минимум одну цифру;
- не должен содержать 3 и более одинаковых символов или цифр подряд;
- может содержать элементы пунктуации из списка “!” “@” “#” “\$” “%” “^” “&” “*” “(” “)” “_” “-” “+” “:” “;” “,” “.” (иные элементы пунктуации, в том числе пробел, не допустимы).

[Перейти к содержанию](#) ↑

Первый вход в Приложение

Для входа в Систему введите логин и пароль в соответствующие поля, а затем нажмите кнопку **Войти**.



Логин

Пароль

Войти

Отобразится форма ввода 5-значного Пин-кода, который в дальнейшем будет использован для входа в Приложение. При создании ПИН-кода нельзя использовать простые сочетания цифр (12345, 11111, 55555, 54321). Если устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Приложение по отпечатку пальца.

Вход по отпечатку пальца

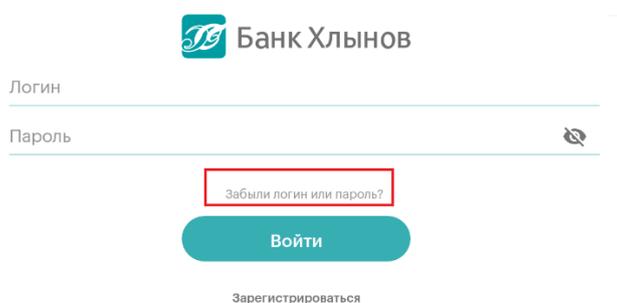


ОТМЕНА

Внимание! При неправильном вводе пароля три раза подряд Клиент автоматически блокируется Системой на 30 минут. Вы можете войти в Систему через полчаса либо получить новый пароль.

Забыли логин или пароль

В случае если Вы забыли пароль или логин, воспользуйтесь функцией восстановления **Забыли логин или пароль?**



Логин

Пароль

Забыли логин или пароль?

Войти

[Зарегистрироваться](#)

После нажатия кнопки **Забыли логин или пароль** система предложит ввести данные карты и паспорта. Для восстановления профиля необходимо ознакомиться с Условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов» и проставить галочку в поле «Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банк АО КБ «Хлынов».

Проверка карты

Номер карты
5258 5400 6715 0014

Номер карты расположен на её лицевой стороне.

Серия и № паспорта
3301 449528

Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов»

[ОТМЕНИТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЕ](#) [ПРОДОЛЖИТЬ](#)

После нажатия кнопки **Продолжить** необходимо ввести разовый код подтверждения из СМС-сообщения.

СМС-подтверждение

СМС-код

Сейчас Вы получите СМС с кодом идентификации

Не пришла SMS? [Повторить](#) [ПРОДОЛЖИТЬ](#)

В появившемся окне **«Создание профиля»** нужно указать желаемые логин и пароль (необходимо повторить пароль в поле **Повторить пароль**).

Создание профиля

Логин

Пароль

Повторите пароль

Логин должен отвечать следующим требованиям:

- длина от 6 до 30 символов;
- состоит из букв латинского алфавита, цифр 0-9 и специальных символов «@», «_», «-», «.»;
- регистр букв значение не имеет.

Пароль должен отвечать следующим требованиям:

- длина от 8 до 30 символов;
- состоит из букв латинского алфавита в разных регистрах и как минимум одной цифры;
- не должен содержать 3 и более одинаковых символов или цифр подряд;
- может содержать элементы пунктуации из списка: «!», «@», «#», «\$», «%», «^», «&», «*», «(», «)», «_», «-», «+», «=», «:», «;», «>», «<», «.».

[СОХРАТИТЬ](#)

Внимание! При составлении логина и пароля рекомендуем Вам пользоваться правилами, описанными в разделе **Требования безопасности для логина и пароля**.

Безопасность

Технологии защиты операций в системе «Интернет - банк» используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также и от соблюдения Вами определенных мер безопасности.

В целях безопасной работы с Приложением «Интернет - банк» и защиты Ваших финансовых операций просим внимательно ознакомиться с мерами информационной безопасности:

- **Окно авторизации** в Приложении «Интернет - банк» содержит **только поля для ввода логина и пароля**. В случае если в данном окне Вас просят ввести любую другую персональную информацию (номера банковских карт, мобильного телефона, другие личные данные), не выполняйте никаких операций через Приложение и свяжитесь с сотрудниками банка Хлынов;
- Нельзя сообщать свои конфиденциальные данные третьим лицам, в том числе родителям, близким родственникам и сотрудникам Банка. К таким данным относятся реквизиты карты, ПИН-код, пароль и логин от Системы «Интернет-банк», а также разовые коды безопасности для совершения операций;
- Контролируйте номер телефона, с которого приходят банковские СМС-уведомления. АО КБ «Хлынов» всегда отправляет сообщения от абонента: bank-hlynov;
- Клиент должен использовать только оригинальное мобильное Приложение банка для входа в систему, доступные в официальном магазине Google Play Market. Обязательно убедитесь, что в поле «разработчик мобильного приложения» указан АО КБ «Хлынов»;
- При создании ПИН-кода нельзя использовать простые сочетания цифр (12345, 11111, 55555, 54321);
- На мобильное устройство, которое используется для входа в Систему, необходимо установить современный антивирус, который защитит устройство от заражения;
- Система «Интернет - банк» **никогда не отправляет клиентам коды для отмены операций**. Если Вам предлагается ввести код для отмены операции, то необходимо выйти из Системы и сразу же обратиться в банк по телефону 8 (800) 250-2-777 (звонок по России бесплатный);
- **Не устанавливайте на телефон**, на который приходят SMS-сообщения из банка, **приложения**, полученные из недостоверных источников. Помните, что **банк не рассылает** своим клиентам ссылки или указания по установке приложений через **SMS/MMS/Email-сообщения**;
- Для безопасного завершения работы с Системой необходимо нажимать на кнопку **Выход**, а не сворачивать Приложение;
- Рекомендуется установить в телефоне/смартфоне пароль для доступа к устройству, данная возможность доступна для большинства современных моделей устройств;
- **При утере мобильного телефона** или иного устройства, подключенного к услугам Банка, следует незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для **блокировки SIM-карты** и в Контактный Центр Банка для блокировки Системы;
- При смене номера телефона, на который подключена услуга «СМС-информирование» необходимо обратиться в любое подразделение Банка и оформить заявление на смену номера телефона;
- Будьте внимательны – не оставляйте свой телефон без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильного приложения «Интернет-банк»;
- Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваш телефон/устройство;
- На смартфонах и иных устройствах, подключенных к услугам Банка, необходимо использовать

антивирусные программы, доступные в магазинах мобильных приложений, в том числе бесплатно;

- Перед началом работы в Системе убедитесь в правильности установленного на мобильном устройстве времени. В случае существенного отличия времени, установленного на телефоне от текущего времени часового пояса вашего местонахождения, вход в Систему и совершение операций в ней будут невозможны;
- Не устанавливайте на свой телефон нелегальные операционные системы, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы. В результате Ваш телефон становится уязвимым к заражению вирусными программами;
- Не используйте мобильный телефон для доступа к полнофункциональной версии системы «Интернет-банк», для этого существуют специализированные приложения, разработанные Банком;

Если у Вас есть подозрения что кто-либо использует Ваш пароль или совершаются операции, которых Вы не совершали, необходимо обратиться в Банк. Помните, что при работе со своими счетами в системе «Интернет - банк» следует быть такими же внимательными и бдительными, как при обращении с наличными средствами в Вашем кошельке.

Внимание! В случае если Вы не совершаете активных действий в Системе, рабочая сессия продолжает оставаться активной в течение 5 минут, после чего произойдет автоматический выход. Для дальнейшей работы Вам необходимо снова войти в Систему.

[Перейти к содержанию ↑](#)

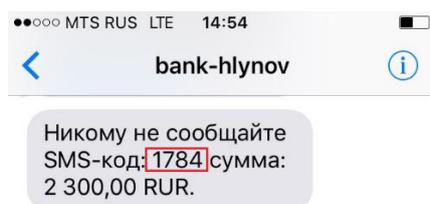
Код подтверждения

Код подтверждения используется для дополнительной аутентификации пользователя при проведении операций платежей/переводов в системе «Интернет-банк» в целях безопасности.

Внимание! При переводе средств между своими счетами, открытыми в банке Хлынов, подтверждение операции кодом подтверждения не требуется. Платеж будет совершен сразу при нажатии на кнопку **Оплатить**.

Код подтверждения отправляется Банком на мобильное устройство клиента в процессе выполнения операции. Отправка осуществляется посредством смс-сообщения на номер телефона, указанный клиентом в заявлении на выпуск банковской карты. Код подтверждения действует 5 минут и может быть использован только для подтверждения конкретной операции.

Пример смс-сообщения с кодом подтверждения:



Где **1784** – код для подтверждения операции

Подтверждение операций кодом подтверждения

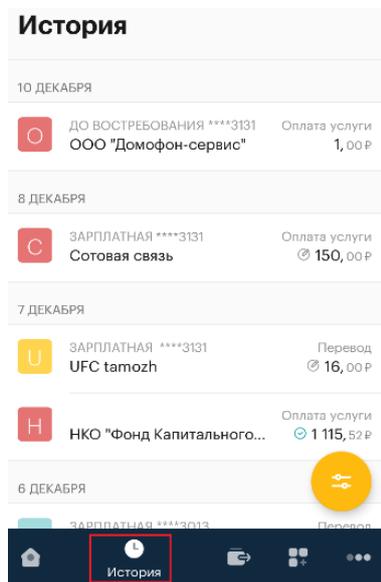
Для подтверждения операций переводов/платежей необходимо ввести разовый код подтверждения операции, который был отправлен в смс-сообщении, в поле ввода и нажать кнопку **Подтвердить**:



[Перейти к содержанию ↑](#)

Информация о произведенных платежах

Вы можете посмотреть информацию по произведенному платежу. Для этого необходимо перейти в раздел **История** и выбрать операцию, по которой необходима информация:



По совершенной операции можно посмотреть реквизиты платежа, сумму и статус документа.

✕ **Платёж**
в обработке
ООО "Домофон-сервис"
1,00Р

Сумма платежа
1.00
Комиссия
0.00
Статус
в обработке
Дата документа
10.12.18
С-йт/карта списания
ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ **6231**
Название услуги
ООО "Домофон-сервис"
Провайдер
OfflineProvider
Платежный счёт
93310

ФИО
Иванов Иван Иванович
Адрес
**Киров город, улица, Юровская, д. 7
кв.009**
Счёт получателя
40702810227020003953
БИК банка получателя
043304609
ИНН получателя
7627029851

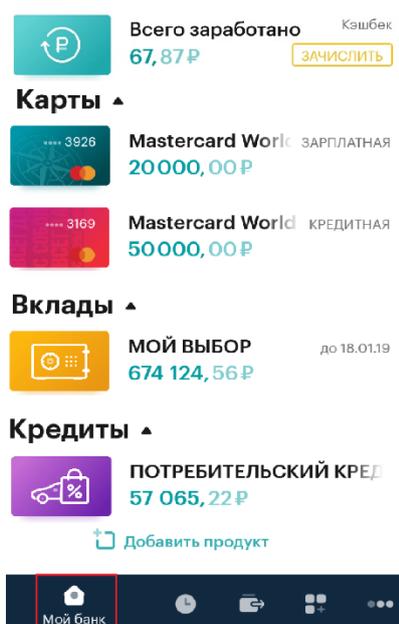
[Перейти к содержанию ↑](#)

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

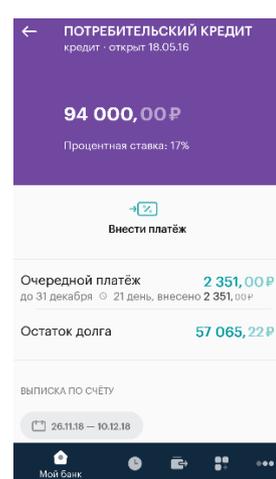
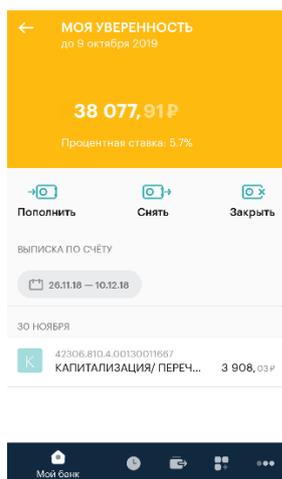
Основная информация

Главная страница Системы открывается при входе в Приложение, и Вы всегда можете вернуться к ней, нажав на кнопку **Мой банк** в левом нижнем углу окна.

На странице **Мой банк** Вы можете просмотреть список Ваших банковских продуктов: карт, вкладов, кредитов, а также просмотреть и зачислить сумму заработанного кэшбека. Для каждого продукта отображается краткая информация – название, тип счета, денежный остаток, основные параметры.



При нажатии на выбранный продукт открывается страница с подробной информацией о продукте, возможными операциями по нему и историей операций.

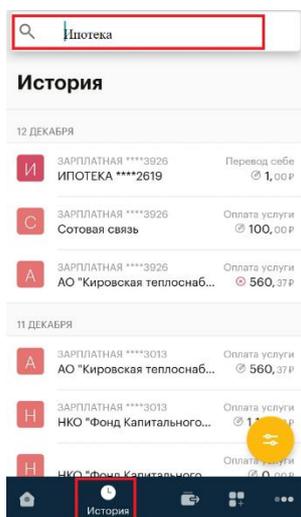


С подробным описанием продуктов, а также информацией по возможным операциям по ним Вы можете ознакомиться в разделах [КАРТЫ](#), [КРЕДИТЫ](#), [ВКЛАДЫ](#).

[Перейти к содержанию](#) ↑

История операций в Интернет-банке

Во вкладке **История** отражена история операций, совершенных через Систему. Также существует возможность поиска необходимой операции.



Справа от каждой операции расположен значок, который обозначает статус конкретной операции. Возможные статусы операций:

-  Новый – заявка на операцию заполнена частично или полностью и сохранена. Для начала обработки операции банком ее необходимо подтвердить;
-  В обработке – осуществляется проверка платежа;
-  Оплачен - операция исполнена банком Хлынов;
-  Отказан – операция отказана Банком.

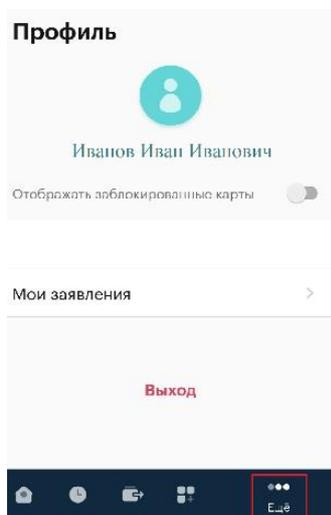
Статус операции также возможно посмотреть войдя в конкретную операцию из истории. Для просмотра операций за определенный период времени во вкладке История необходимо нажать кнопку  и выбрать период:



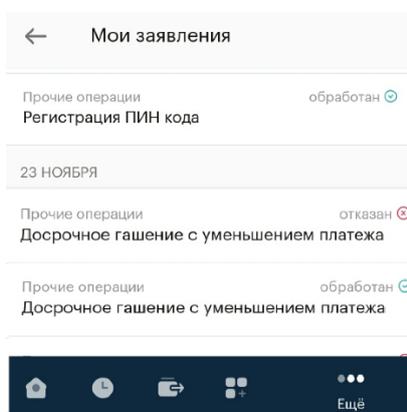
В результате откроется страница полной истории платежей за выбранный период с возможностью просмотра статуса и реквизитов операции.

Профиль

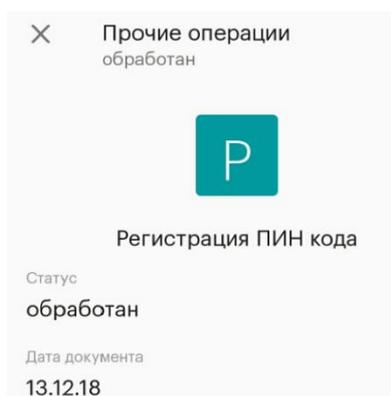
В разделе Профиль (вкладка **Еще**) показаны данные пользователя, есть возможность настройки отображения заблокированных карт и вкладка **Мои заявления**.



На вкладке **Мои заявления** отражены заявления, созданные в систему «Интернет-банк», по следующим операциям: блокировка карты, открытие и закрытие вклада, оформление и досрочное погашение кредитов, смена ПИН-кода карты, выплата Кэшбэка.



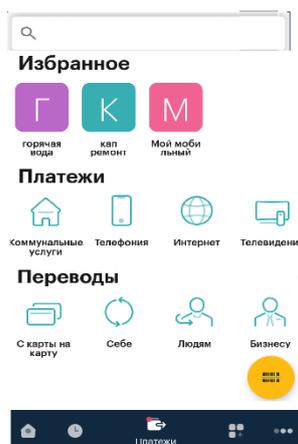
Для каждого заявления возможен просмотр более подробной информации о нем.



ПЛАТЕЖИ

Общая информация

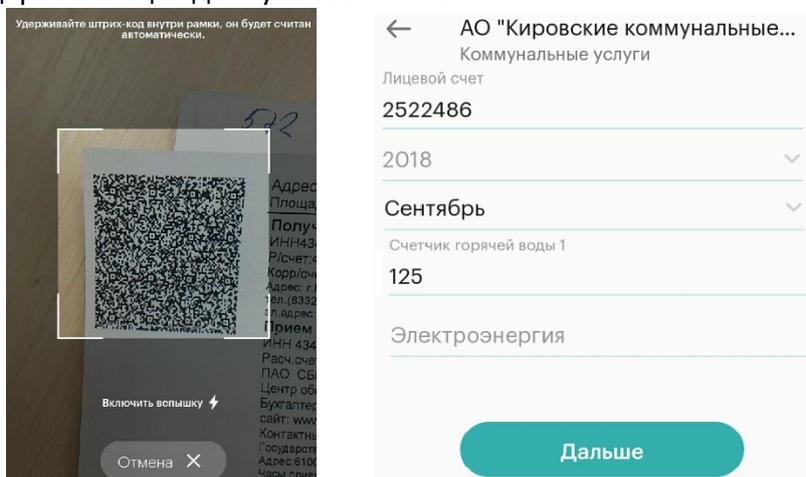
Вкладка **Платежи** предназначена для совершения различных платежных операций:



Данная вкладка содержит следующие разделы:

- **Избранное.** В данном разделе представлены созданные Вами Шаблоны платежей. Шаблоны предназначены для быстрого и удобного совершения платежей. Шаблоны операций удобно создать и использовать если Вы регулярно совершаете платежи или переводы в пользу постоянных получателей. В дальнейшем, при проведении операции Вам достаточно будет выбрать шаблон и скорректировать сумму операции (если это необходимо), все остальные реквизиты подставляются автоматически.
- **Платежи.** В данном разделе Вы можете совершать оплату из списка категорий услуг: коммунальный услуги, интернет, телефония, телевидение, социальные услуги, штрафы, налоги, госпошлины, услуги банков и другие услуги.
- **Переводы.** В данном разделе можно совершать различные виды переводов (между своими счетами и картами, клиентам банка «Хлынов», на карты в других банках, в другой банк по реквизитам, переводы бизнесу и государству).

Также на этой вкладке предоставлена возможность оплаты по QR-коду, который нанесен на квитанции. Для этого достаточно нажать на кнопку  и направить камеру Устройства на QR-код. Поля окна оплаты заполнятся автоматически. Оплата по QR-коду возможна только в пользу организаций, поддерживающих данную технологию.



[Перейти к содержанию ↑](#)

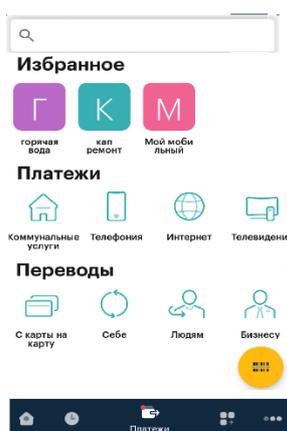
Избранное (шаблоны)

Шаблоны платежей в системе «Интернет - банк» предназначены для быстрого и удобного совершения платежей. Шаблоны операций удобно создать и использовать если Вы регулярно совершаете платежи или переводы в пользу постоянных получателей. В дальнейшем, при проведении операции Вам достаточно будет выбрать шаблон и скорректировать сумму операции (если это необходимо), все остальные реквизиты подставляются автоматически.

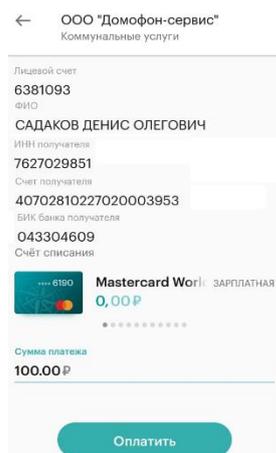
[Перейти к содержанию ↑](#)

Оплата по шаблону

Если Вы хотите совершить платеж по ранее созданному шаблону, необходимо выбрать нужный шаблон в разделе **Избранное**.



В результате Вы перейдете на страницу совершения платежа, причем заполненные в шаблоне поля будут автоматически подставлены в платеж.



В форме подтверждения платежа необходимо проверить правильность введенных данных и нажать кнопку **Оплатить**. В случае если операция требует подтверждения разовым кодом безопасности, Система потребует ввести код, который был отправлен в СМС-сообщении и нажать кнопку **Подтвердить**.



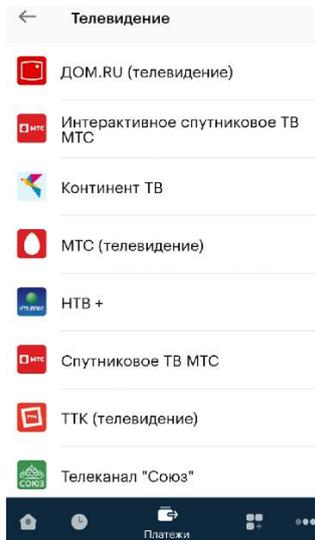
Платежи

В разделе **Платежи** все виды доступных услуг разделены на категории: коммунальный услуги, интернет, телефония, телевидение, социальные услуги, штрафы, налоги, госпошлины, услуги банков и другие услуги.



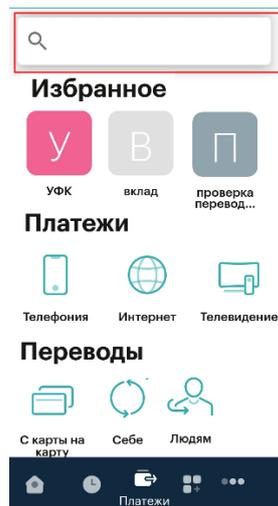
Внимание! Для более безопасного совершения платежей в Системе «Интернет - банк» предусмотрено подтверждение операций кодом подтверждения.

Для того чтобы совершить платеж Вам необходимо выбрать категорию, к которой относится интересующая Вас услуга. В результате Вы перейдете на страницу со списком поставщиков услуг, которые входят в выбранную категорию. Например, категория Телевидение:

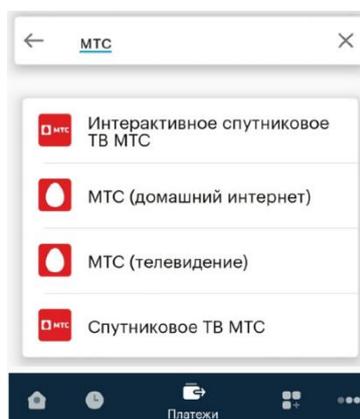


В зависимости от выбранной категории и поставщика услуг откроется форма, в которую нужно будет ввести соответствующие реквизиты договора и совершить оплату.

Кроме того, для быстрого поиска по каталогу услуг Вы можете воспользоваться строкой поиска, которая расположена вверху раздела Платежи:

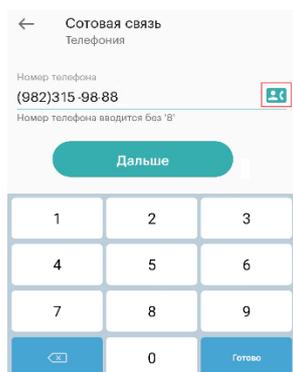


Вы можете ввести в поле поиска только несколько первых букв наименования поставщика услуги. В итоге Система выведет на экран список интересующих Вас организаций:



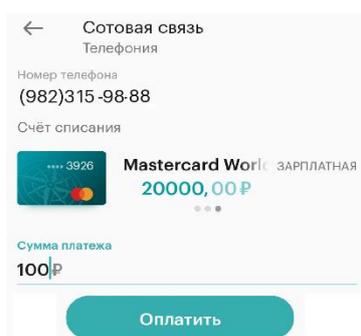
Оплата сотовой связи

Оплата сотовой связи осуществляется в разделе **Платежи** в подразделе Телефония, выбрав пункт Сотовая связь. В открывшейся форме необходимо ввести номер телефона и нажать кнопку **Дальше**:



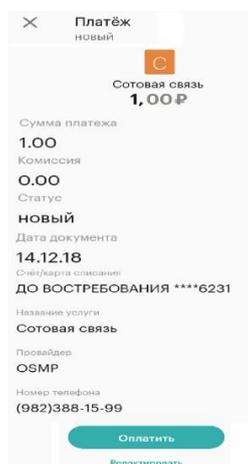
The screenshot shows a screen titled "Сотовая связь" (Mobile communication) under the "Телефония" (Telephony) section. It contains a text input field for the phone number, which has "(982)315-98-88" entered. Below the input field is a green button labeled "Дальше" (Next). At the bottom of the screen is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a "Готово" (Done) button.

В данном окне есть возможность выбрать номера телефона для оплаты из Контактов телефона. Для этого необходимо нажать на кнопку  и выбрать необходимый контакт из предложенного списка. После ввода номера телефона и нажатия кнопки **Дальше** появится окно, в котором необходимо выбрать счет списания, указать сумму платежа и нажать кнопку **Оплатить**:



The screenshot shows a screen titled "Сотовая связь" (Mobile communication) under the "Телефония" (Telephony) section. It displays the phone number "(982)315-98-88" and a section for "Счёт списания" (Payment account). A card for "Mastercard World" is shown with a balance of "20000,00 Р". Below this, the "Сумма платежа" (Payment amount) is set to "100 Р". A large green button labeled "Оплатить" (Pay) is at the bottom.

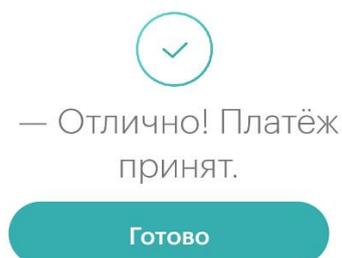
Система выведет на экран окно подтверждения платежа, в котором Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов. Для изменения реквизитов платежа нажмите кнопку **Редактировать**, для совершения платежа – **Оплатить**.



The screenshot shows a confirmation screen titled "Платёж" (Payment) with the status "новый" (new). It displays the "Сотовая связь" (Mobile communication) icon and a payment amount of "1,00 Р". The screen lists the following details: "Сумма платежа: 1,00", "Комиссия: 0,00", "Статус: новый", "Дата документа: 14.12.18", "Счёт/карта списания: ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ ****6231", "Название услуги: Сотовая связь", "Провайдер: OSMP", and "Номер телефона: (982)388-15-99". At the bottom, there are two buttons: "Оплатить" (Pay) and "Редактировать" (Edit).

Для подтверждения платежа необходимо ввести разовый код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении платежа появится окно:



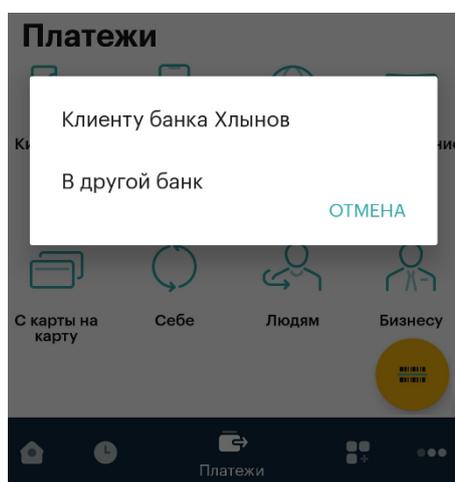
Переводы

В разделе **Переводы** можно совершать различные виды переводов (между своими счетами и картами, клиентам банка «Хлынов», на карты в других банках, в другой банк по реквизитам, переводы бизнесу и государству).

С карты на карту

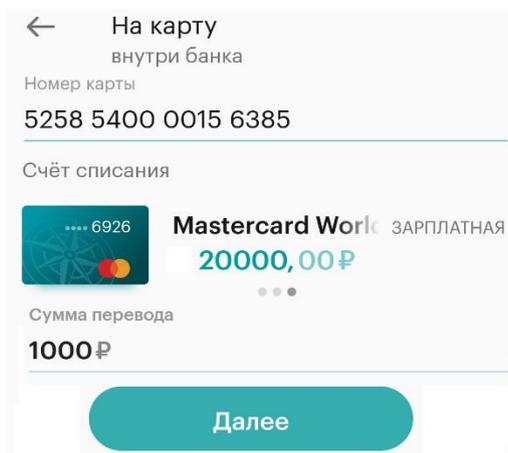
Данный раздел предназначен для переводов по номеру карты. Перевод денежных средств с банковской карты за пределы РФ не производится.

При выборе данного вида переводов Система открывает всплывающее окно с возможными вариантами перевода.

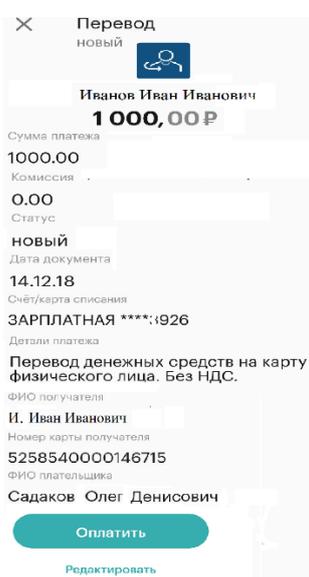


— **Клиенту банка Хлынов.**

Для осуществления данного перевода Вам необходимо указать номер карты получателя (карта, выпущенная банком «Хлынов»), сумму перевода, выбрать счет, с которого будут списаны средства и нажать кнопку **Далее**.



При верном вводе номера карты Система автоматически определит ФИО получателя средств. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку **Редактировать**, для подтверждения перевода – **Оплатить**.

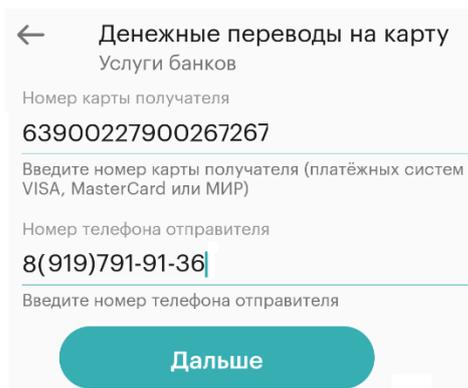


Для подтверждения платежа необходимо ввести разовый код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении платежа появится страница с информацией о принятии платежа.

— **В другой банк.**

Для осуществления данного перевода необходимо указать номер карты получателя и мобильный телефон отправителя:



При нажатии кнопки **Дальше** откроется страница с подробной информацией о переводе. В данной форме необходимо выбрать счет списания и заполнить поле **Сумма**. Обратите внимание на поле **Информационное сообщение** – в нем прописан размер комиссии за перевод, а также срок исполнения перевода.

← Денежные переводы на карту
Услуги банков

Номер карты получателя
63900227900267267

Введите номер карты получателя (платёжных систем VISA, MasterCard или МИР)

Номер телефона отправителя
8(919)791-91-36

Информационное сообщение

За услугу взимается комиссионное вознаграждение в размере 1,5% от суммы пополнения, но не менее 30 руб. Время зачисления денежных средств на карту зависит от банка получателя и может составлять от нескольких секунд (в большинстве случаев) до 3х дней. Сохраняйте чек до момента поступления денежных средств на карту получателя.

Счёт списания

**** 2719 Visa VISA - ТЕСТОВАЯ КАРТА
60,10 ₺

Сумма платежа

Оплатить

Редактировать

Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку **Редактировать**, для подтверждения перевода и проверки реквизитов перевода – **Оплатить**.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

Перевод на свои счета

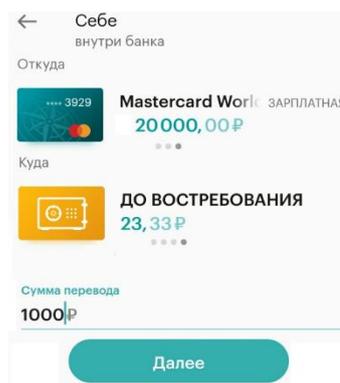
Переводы на Ваши счета в банке Хлынов и в других банках.



Возможные варианты перевода:

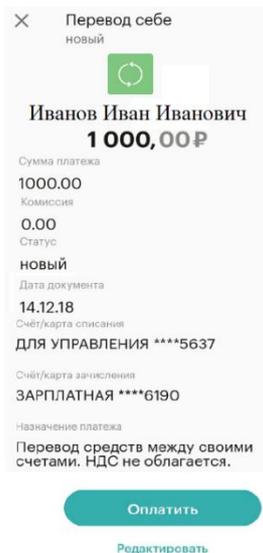
— Внутри банка Хлынов.

При данном виде перевода необходимо из предлагаемого списка выбрать счет списания и счет зачисления, а также заполнить поле Сумма перевода и нажать кнопку **Далее**.



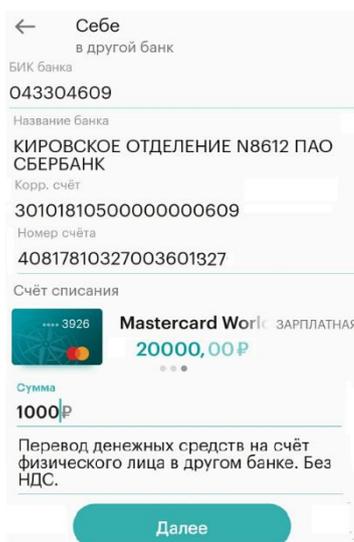
В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите **Редактировать**, для подтверждения перевода – **Оплатить**.

Обратите внимание! При переводе средств между своими счетами подтверждение операции кодом подтверждения не требуется. Платеж будет совершен сразу при нажатии кнопки **Оплатить**.

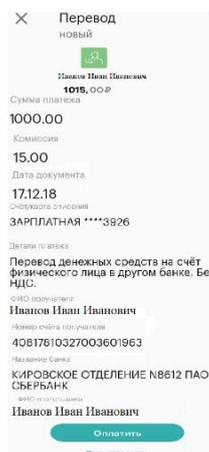


— В другой банк.

При данном виде перевода необходимо указать БИК банка и 20-значный номер Вашего счета в другом банке, выбрать счет списания, указать сумму и нажать кнопку **Далее**:



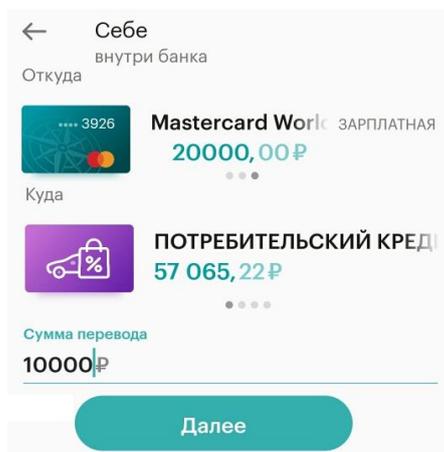
В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите **Редактировать**, для подтверждения перевода – **Оплатить**. В данном окне предоставлена информация о комиссии, взимаемой Банком за совершение операции.



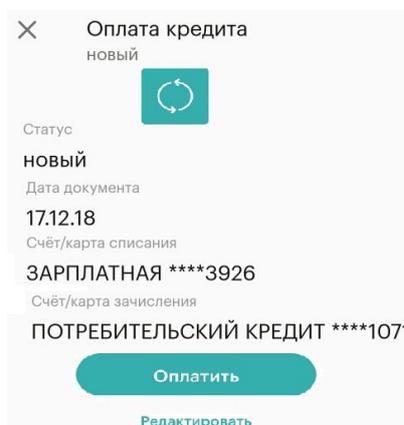
Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

— **Оплата кредита.**

При наличии кредита в банке Хлынов Вы можете совершить по нему очередной платеж через систему «Интернет - банк». Для этого в открывшейся форме оплаты необходимо выбрать счет списания, счет зачисления и ввести сумму платежа:



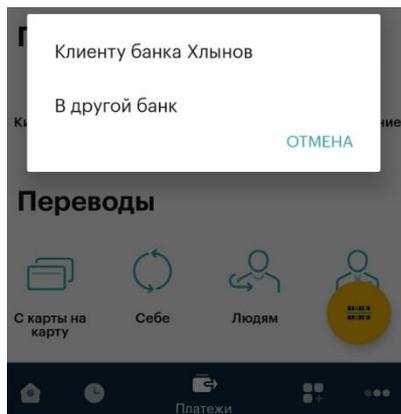
В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите **Редактировать**, для подтверждения перевода – **Оплатить**.



Обратите внимание! При переводе средств между своими счетами подтверждение операции кодом подтверждения не требуется. Платеж будет совершен сразу при нажатии на кнопку **Оплатить**.

Перевод на другие счета физ. лиц.

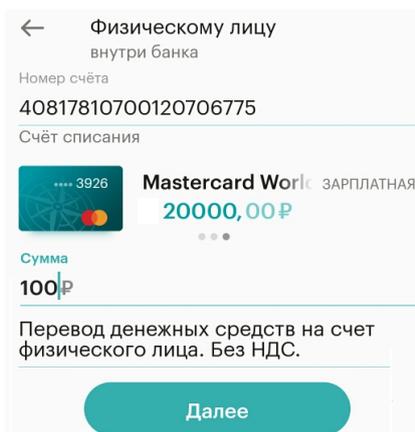
Переводы на счета другим физическим лицам:



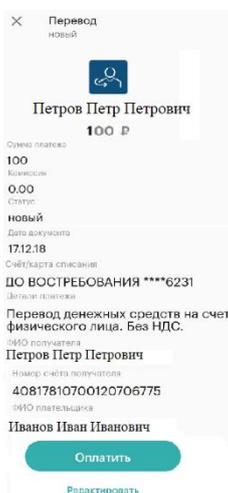
Возможные варианты перевода:

- **Клиенту банка Хлынов.**

При данном виде перевода необходимо выбрать счет и сумму списания, а также указать 20-значный номер счета получателя в банке Хлынов и нажать **Далее**.



В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите **Редактировать**, для подтверждения перевода - **Оплатить**.

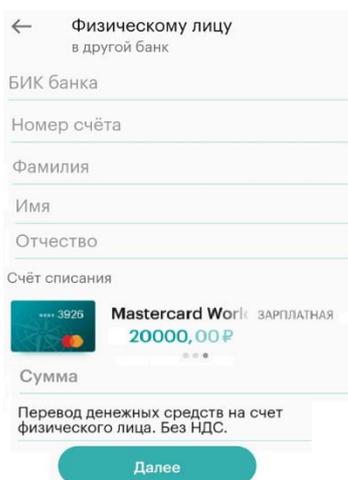


Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).



- **В другой банк.**

В данном разделе Вы можете перевести денежные средства физическим лицам на счета, открытые в других банках, используя полные реквизиты для безналичного перевода (БИК банка получателя, номер счета и наименование получателя), выбрать счет списания, ввести сумму и нажать **Далее**.

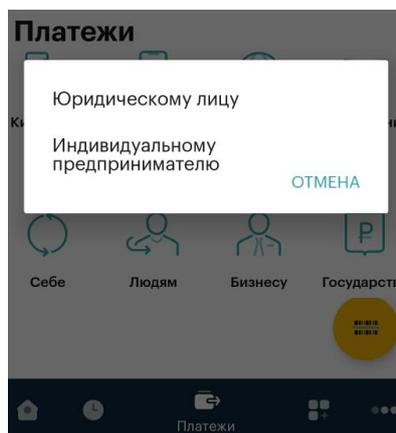


В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. В этой же форме указывается сумма комиссии за совершаемую операцию. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку **Редактировать**, для подтверждения перевода – **Оплатить**.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

Бизнесу

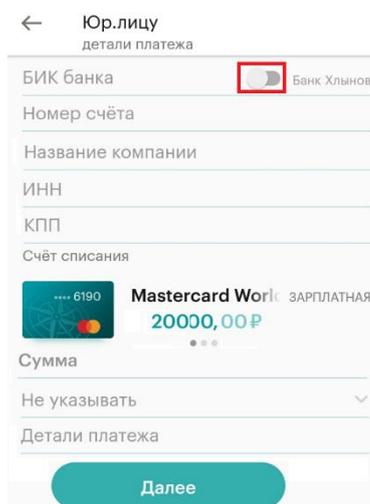
Переводы на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.



Возможные варианты перевода:

- **Юридическому лицу**

Вы можете перевести денежные средства по реквизитам организациям в целях оплаты товаров, работ, услуг. Для этого используйте полные реквизиты для безналичного перевода (БИК, счет банка получателя, счет и наименование организации, ИНН и КПП получателя и т.д.). Если счет получателя открыт в банке Хлынов, то установив переключатель поля БИК банка в соответствующее положение, БИК будет проставлен автоматически.



После нажатия кнопки **Далее** откроется окно, в котором необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку **Редактировать**, для подтверждения перевода – **Оплатить**.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

- **Индивидуальному предпринимателю.**

При данном виде перевода необходимо указать БИК банка (если счет получателя открыт в банке Хлынов, то установив переключатель поля БИК банка в соответствующее положение, БИК будет проставлен автоматически), номер счета, ФИО и ИНН получателя, выбрать счет списания и сумму, указать размер НДС, детали платежа (назначение) и нажать кнопку **Далее**.

← Индивидуальному предприни...
детали платежа

БИК банка Банк Хлынов

Номер счёта

Фамилия

Отчество

Имя

ИНН

Счёт списания

... 6190 Mastercard World ЗАРПЛАТНАЯ
0,00Р

Сумма

Не указывать

Детали платежа

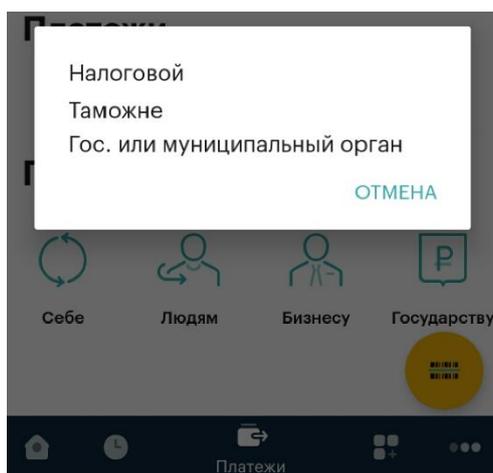
Далее

В открывшемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку **Редактировать**, для подтверждения перевода – **Оплатить**. Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

Государству

Возможные варианты переводов:

- Налоговой;
- Таможне;
- Государственный или муниципальный орган.



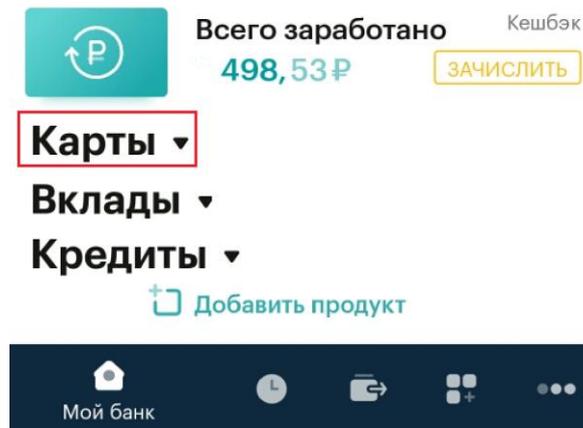
В зависимости от варианта перевода Система потребует заполнения определенных для каждого получателя обязательных полей.

[Перейти к содержанию ↑](#)

КАРТЫ

Общая информация

Для работы с картами Вы можете воспользоваться пунктом **Карты** раздела Мой банк.



Здесь Вы можете просмотреть список Ваших карт, получить подробную информацию по каждой из них.

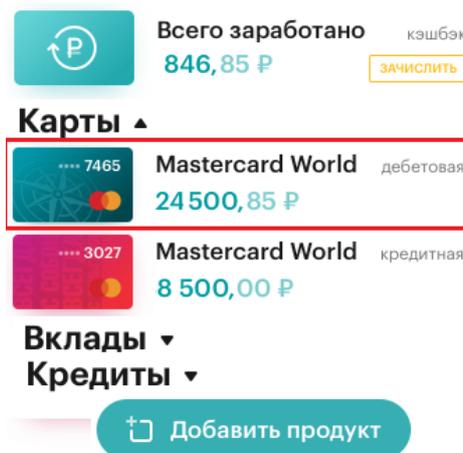
Для каждой карты в списке отображается следующая информация:

- Тип карты (например, зарплатная);
- Последние четыре цифры номера карты;
- Основная или дополнительная (при наличии дополнительных карт).
- Статус выпуска новой карты (для карт, подлежащих перевыпуску).
- Сумма доступных средств.

[Перейти к содержанию ↑](#)

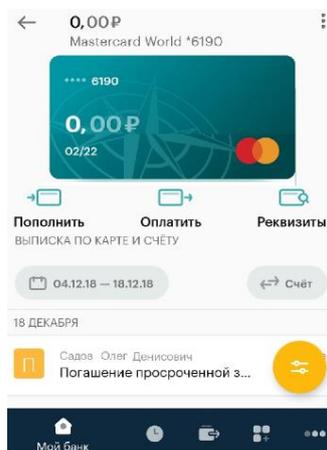
Детальная информация по карте

По каждой имеющейся у Вас карте можно просмотреть детальную информацию. Для этого в списке **Карты** щелкните на интересующую Вас карту:



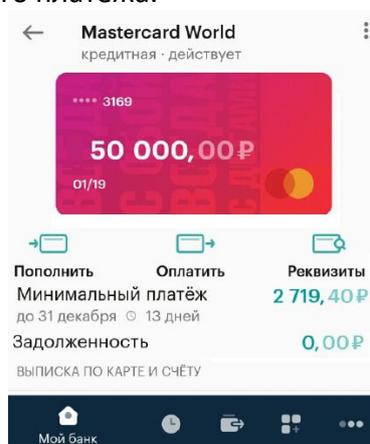
В результате откроется страница подробной информации по данной карте, в верхней части которой отображается следующая основная информация по карте:

- Платежная система;
- Последние четыре цифры номера карты;
- Срок действия карты;
- Основная или дополнительная (при наличии дополнительных карт);
- Статус выпуска новой карты (для карт, подлежащих перевыпуску);
- Сумма доступных средств;



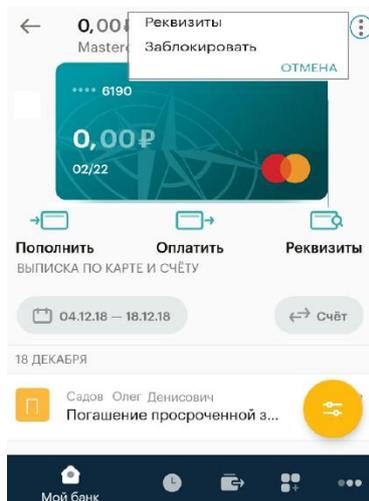
Для кредитной карты дополнительно отображается следующая информация:

- Сумма кредитного лимита;
- Остаток долга на льготный период;
- Срок окончания льготного периода;
- Минимальный платеж;
- Срок внесения минимального платежа.



На странице карты Вы также можете выполнить следующие действия:

- Оплатить;
- Пополнить;
- Заблокировать.



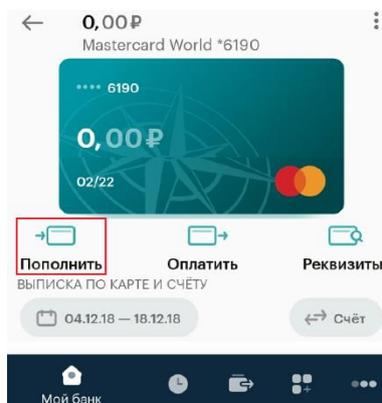
На странице детальной информации карты Вы можете просмотреть выписку по карте и счету за необходимый период.

При переходе на страницу карты по умолчанию отображается информация вкладки **Выписка по счету** за последние 2 недели. Информация представляет собой список операций, выполненных с использованием данной карты. Для каждой операции по карте отображаются сумма, категория и место совершения операции.

[Перейти к содержанию ↑](#)

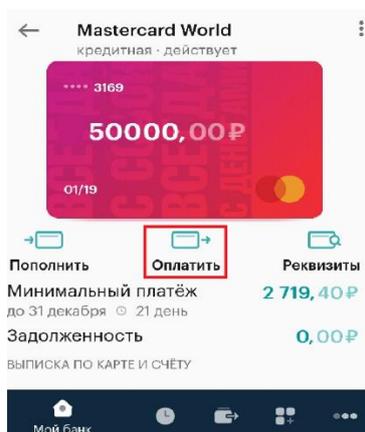
Пополнение карты

Для пополнения карты в Приложении системы «Интернет - банк» нужно нажать кнопку **Пополнить**.



Откроется страница для перевода средств между своими счетами, открытыми в банке Хлынов. Перевод средств осуществляется согласно разделу [Перевод на свои счета](#).

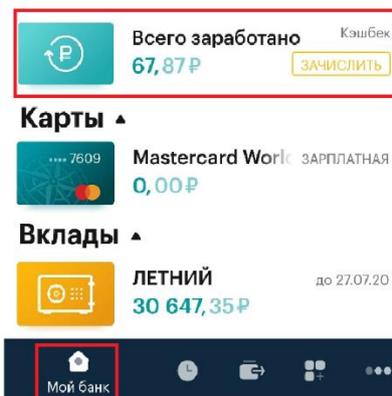
Оплатить с карты



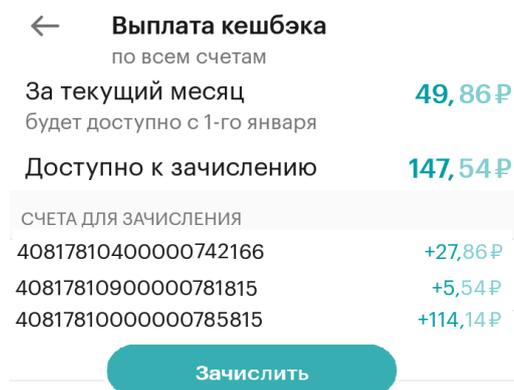
Оплата осуществляется согласно главе Руководства [Платежи](#).

Зачисление кэшбэка

Информация о сумме заработанного кэшбэка отображается на вкладке Мой банк.

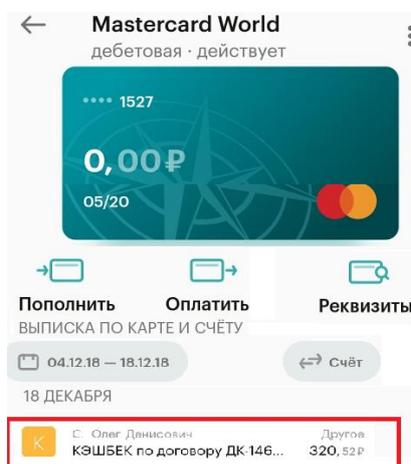
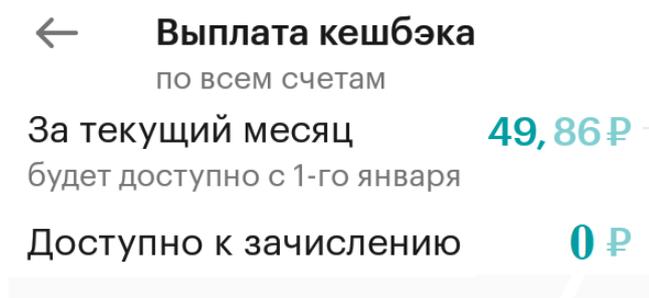


Чтобы зачислить на карту заработанный кэшбэк необходимо воспользоваться кнопкой **Зачислить**. В результате откроется окно с информацией о сумме кэшбэка, доступной к выплате (сумма, накопленная за предыдущие месяцы) и сумме, заработанной в текущем месяце (которая будет доступна к выплате с 1го числа следующего месяца).



При нажатии на кнопку **Зачислить кэшбэк** сумма доступного к выплате кэшбэка будет зачислена на соответствующие счета Ваших банковских карт.

Результатом успешного выполнения операции служит отражение в выписке данных о зачисленной на счет сумме кэшбэка и обновление информации о кэшбэке во вкладке Карты. Средства на карту поступят в течении 20-30 минут.



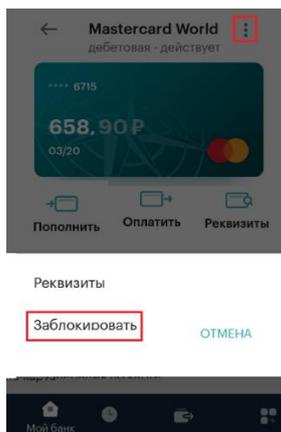
Блокировка карты

В случае утери карты, а также если у Вас есть основания полагать, что данные карты были скомпрометированы или по ней пытаются провести мошенническую операцию, в целях безопасности необходимо произвести Блокировку Карты.

Плата за блокировку карты в соответствии с тарифами Банка не взимается.

После исполнения данной операции разблокировать карту в Приложении или веб-версии системы «Интернет - банк» невозможно. Разблокировка производится в офисе Банка при личном присутствии Владельца карты, наличии оригинала паспорта и письменного заявления на разблокировку карты или при обращении в Чате банка авторизованного пользователя. Плата за данную операцию взимается согласно [Тарифам комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт АО КБ "Хлынов"](#).

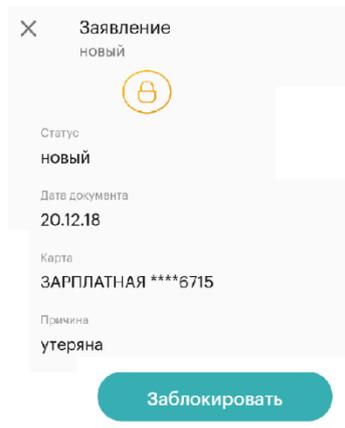
Возможность заблокировать карту представлена на странице детальной информации по карте с помощью кнопки . В выпадающем меню необходимо выбрать **Заблокировать**:



В результате откроется окно блокировки карты, в котором необходимо указать причину блокировки, ознакомиться с информацией Банка и нажать кнопку **Далее**.

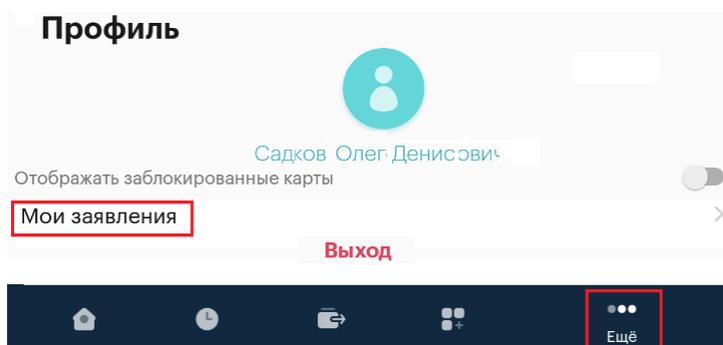


Система выведет на экран форму подтверждения заявления на блокировку карты, на которой Вам необходимо проверить введенные данные и нажать кнопку **Отправить**.



По кнопке **Заблокировать** откроется заполненная форма заявления, в которой нужно подтвердить операцию одноразовым паролем.

Статус заявления на блокировку карты можно посмотреть в разделе **Еще – Мои заявления**.

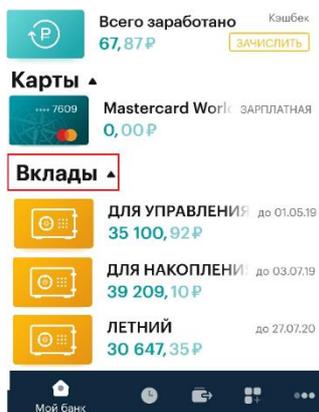


[Перейти к содержанию ↑](#)

ВКЛАДЫ

Общая информация

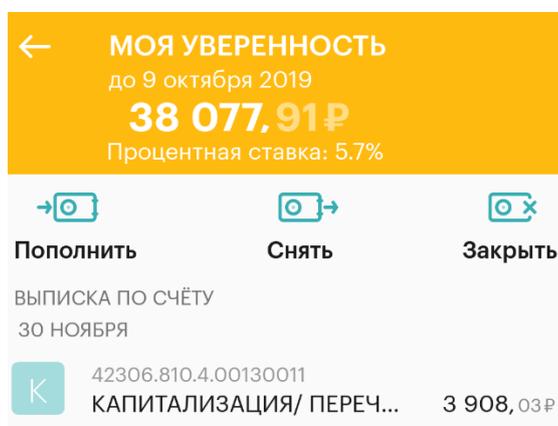
Для работы с вкладами Вы можете воспользоваться пунктом **Вклады** раздела Мой банк. Здесь Вы можете просмотреть список открытых Вами вкладов, основную информацию по ним, открыть новый вклад.



Информация по вкладу

По каждому открытому в Банке вкладу Вы можете пройти на страницу с детальной информацией, на которой отражается следующая информация: вид вклада, номер счета по вкладу, сумма вклада, процентная ставка и срок действия вклада. Для этого выберите интересующий Вас вклад в списке и щелкните его название

По каждому открытому в Банке вкладу Вы можете пройти на страницу с детальной информацией. Для этого выберите интересующий Вас вклад в списке и щелкните его название или значок . В результате откроется страница с информацией о названии вклада, номере счета, дате открытия, остатке по вкладу, процентной ставке, сроке действия вклада, доступной к снятию сумме, начисленных процентах, сумме вклада на конец срока (с учетом капитализации), а также приведена графическая структура доходности вклада.



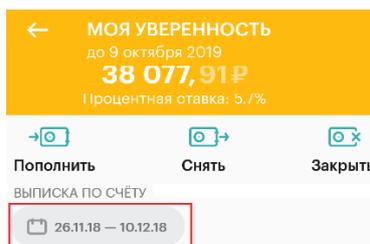
На странице детальной информации по вкладу Вы можете выполнить следующие действия:

- пополнить вклад;
- снять средства с вклада;
- закрыть вклад;
- получить выписку по счету;

[Перейти к содержанию ↑](#)

Выписка по счету

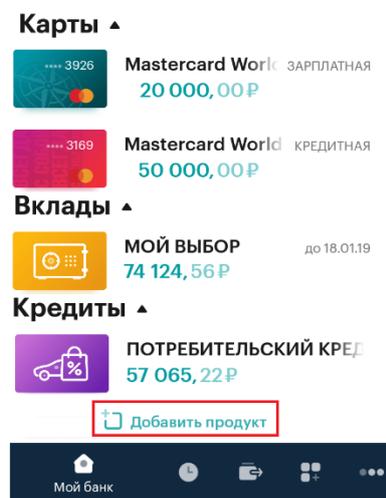
На странице детальной информации по вкладу по умолчанию отображаются последние операции по счету (тип, дата и сумма операции). Вы можете запросить выписку за любой период времени.



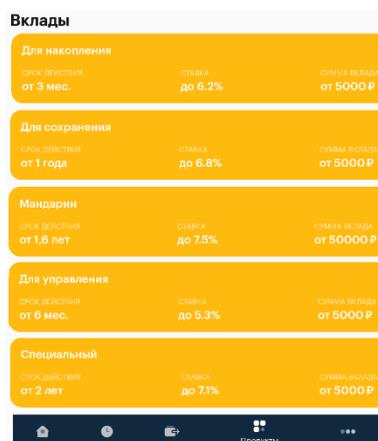


Открытие нового вклада

Для открытия вклада в разделе **Мой банк** щелкните ссылку **Добавить продукт**.



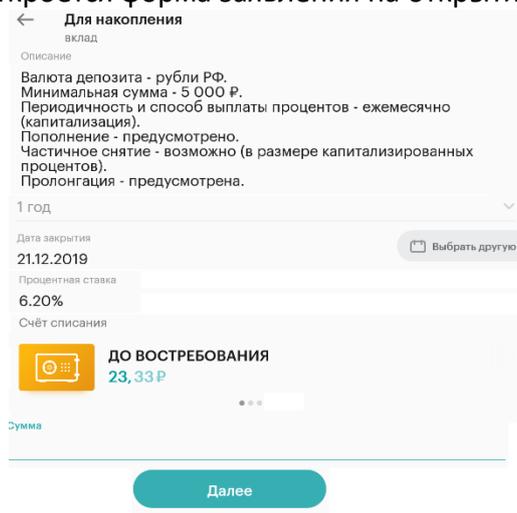
В результате откроется **Продукты** с условиями привлечения вкладов, доступных к оформлению в системе «Интернет - банк».



Для каждого вклада отражается срок, минимальная сумма, валюта, в которой можно открыть вклад, и процентная ставка.

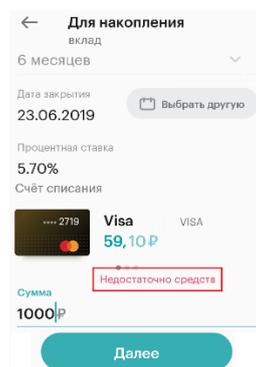
Более подробную информацию по вкладу можно получить, выбрав заинтересовавший Вас вклад

из списка предложенных. Откроется форма заявления на открытие вклада:

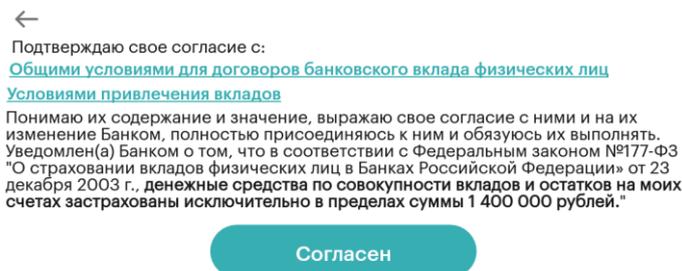


Посредством данной формы Вкладчик направляет в Банк заявление, в котором содержатся распоряжение на открытие вклада и распоряжение о переводе денежных средств на вновь открываемый счет. В заявлении нужно выбрать срок действия вклада, удобную дату окончания вклада (если это предусмотрено условиями привлечения вкладов), счет списания, установить сумму вклада (не менее минимальной суммы открытия вклада) и нажать кнопку **Далее**.

В случае если заявление заполнено неверно, об этом выйdet уведомление. Например, если сумма пополнения меньше минимальной суммы первоначального взноса на вклад или средств на счете списания недостаточно для открытия вклада.



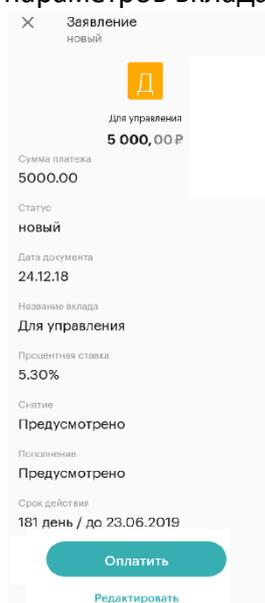
Открытие вклада и его дальнейшее обслуживание регламентируется Общими условиями для договоров банковского вклада физических лиц АО КБ «Хлынов», с которыми можно ознакомиться на сайте Банка.



После того как все поля заявления заполнены, необходимо ознакомиться с Общими условиями для договоров банковского вклада физических лиц и [условиями привлечения вкладов](#) в АО КБ

«Хлынов». После ознакомления необходимо подтвердить свое согласие с ними нажав кнопку **Согласен**.

Система выведет на экран страницу подтверждения заявления, где необходимо проверить правильность заполнения всех полей. Для подтверждения открытия вклада необходимо нажать кнопку **Оплатить**, для редактирования параметров вклада – **Редактировать**.



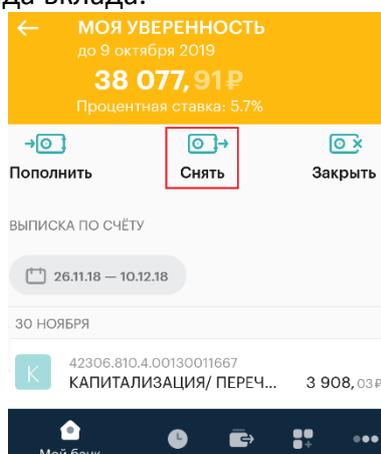
В случае подтверждения открытия вклада ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении ([код подтверждения](#)). На экран Система выведет сообщение о принятии заявки.

Информацию о статусе принятого заявления и об открытии вклада можно получить в разделе **Мои заявления**.

[Перейти к содержанию ↑](#)

Снятие с вклада

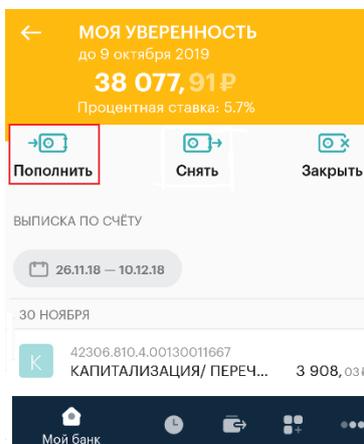
Снятие средств с вkladного счета осуществляется аналогично [переводу на свои счета внутри Банка](#). Снять денежные средств возможно в пределах суммы, доступной к снятию согласно условиям привлечения данного вида вклада.



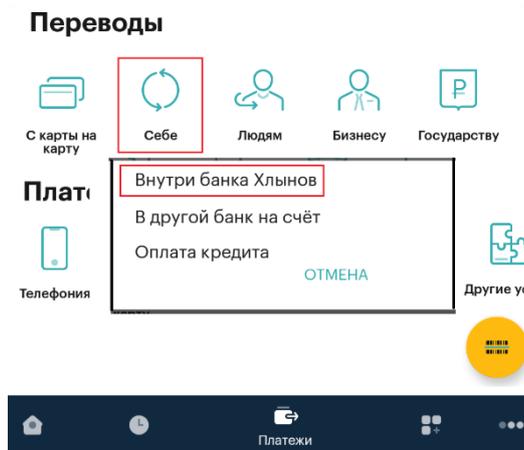
Снятие всей суммы вклада возможно только через функцию [Закрытие вклада](#).

Пополнение вклада

Для выполнения операции пополнения необходимо выбрать вклад из списка Ваших вкладов. На странице детальной информации по вкладу нажмите **Пополнить**, появится форма перевода между своими счетами, в поле Счет зачисления автоматически отобразится пополняемый вклад.

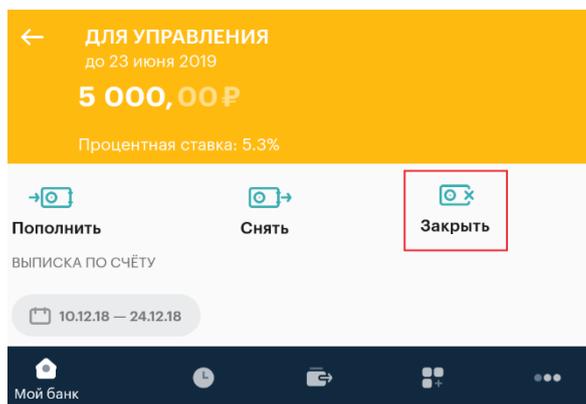


Пополнить вклад возможно также через раздел **Переводы** на свои счета. В этом случае счет зачисления необходимо будет выбрать из списка Ваших счетов. Пополнение вклада Вы сможете осуществить исходя из условий вклада.

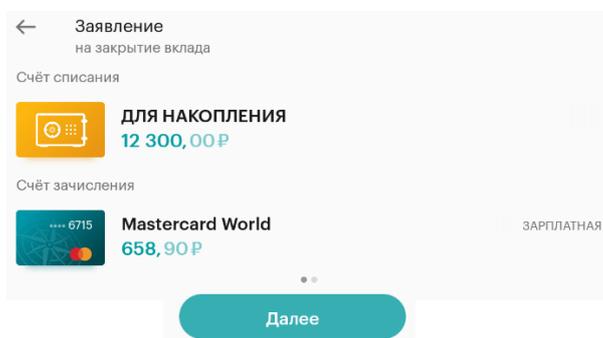


Закрытие вклада

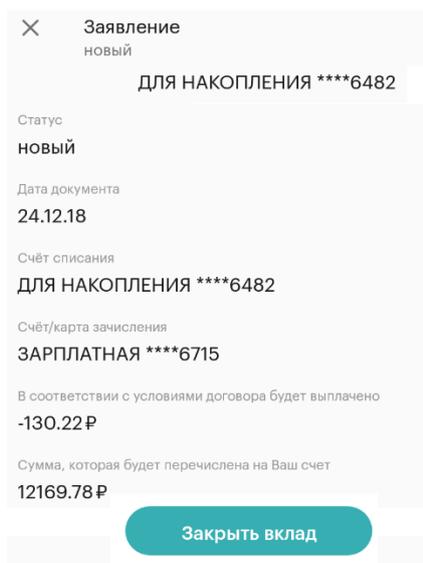
Для того чтобы закрыть вклад, Вам необходимо на странице Вклады зайти в договор, который собираетесь закрывать и выбрать пункт **Заккрыть**.



На экране откроется форма Заявления на закрытие вклада, где из списка Ваших карт необходимо выбрать карту, на которую произойдет зачисление средств после закрытия вкладного счета.



После нажатия кнопки **Далее** Вы переходите в форму подтверждения заявления, где необходимо проверить все реквизиты, ознакомиться с условиями досрочного закрытия вклада и нажать кнопку **Закреть вклад**. После этого потребуется подтвердить операцию разовым кодом из смс-сообщения.

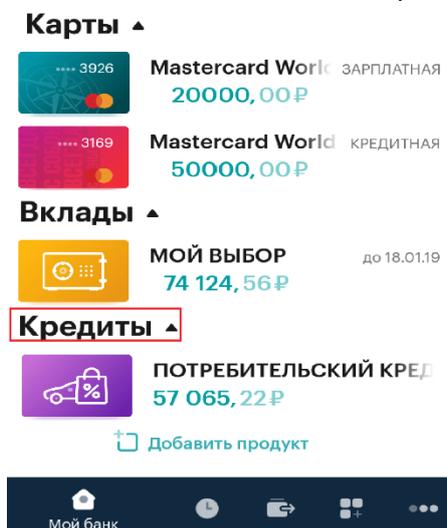


Для просмотра заявления на закрытие вклада нужно зайти в раздел **Мои заявления**. О том, что операция успешно выполнена Банком, свидетельствует отображаемый в строке заявления статус «Обработан».

КРЕДИТЫ

Общая информация

Для просмотра Ваших кредитов Вы можете воспользоваться разделом **Кредиты**.

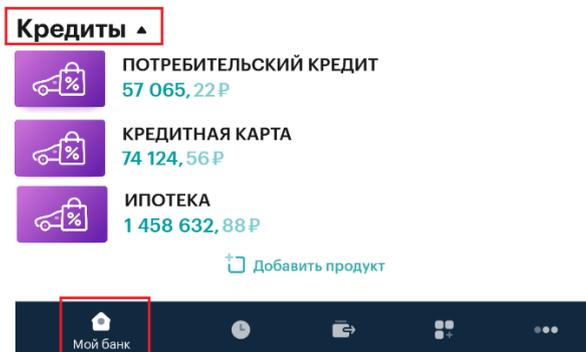


На странице выводится список Ваших кредитов, а также краткая информация по каждому кредиту:

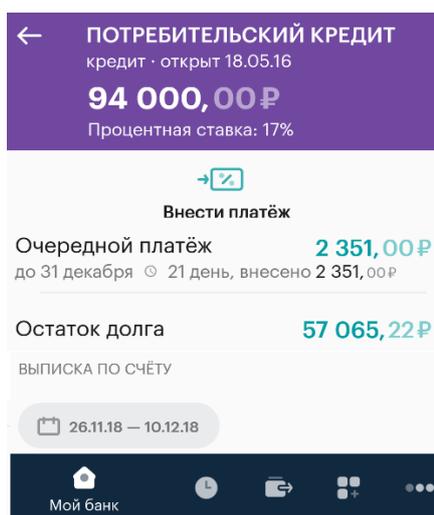
- Тип кредита (например, потребительский, автокредит, ипотека);
- Остаток основного долга.

Детальная информация по кредиту

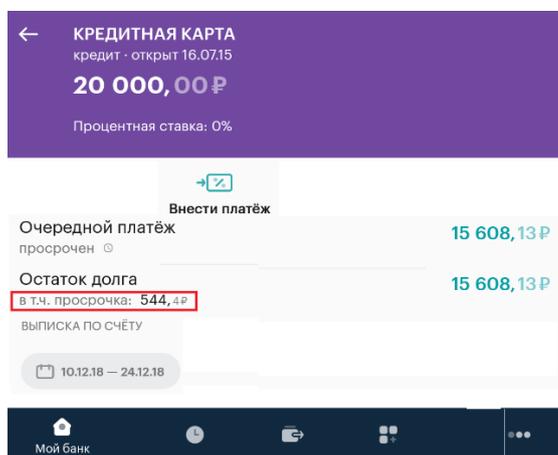
Для того чтобы посмотреть детальную информацию по кредиту, щелкните на интересующий Вас кредит в списке:



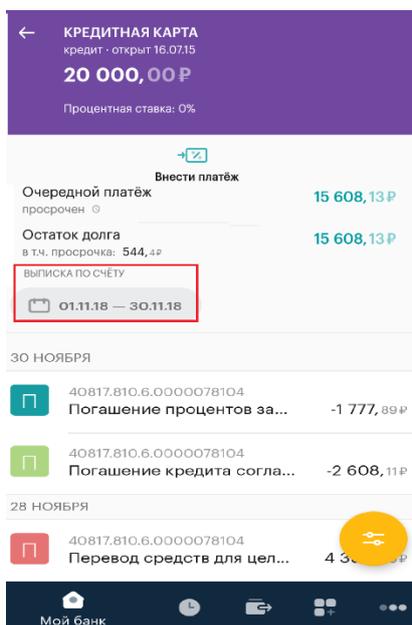
В результате откроется страница детальной информации, где отображаются основные параметры кредитного договора (тип кредита, процентная ставка, сумма кредита, дата открытия, сумма внесенных на счет средств и средств, оставшихся для внесения в текущем периоде) и выписка по договору.



Если по кредиту имеется просроченная задолженность, то под информацией об очередном платеже будет отображаться сумма просроченной задолженности.



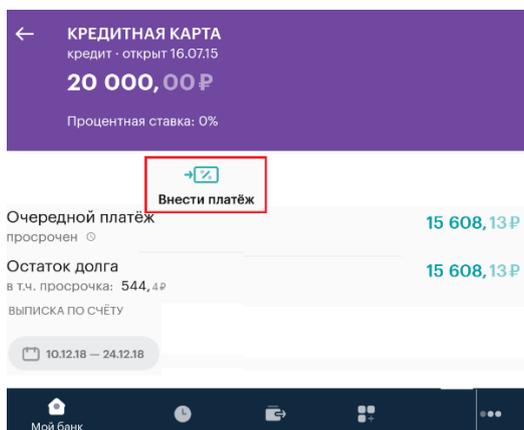
Внизу страницы детальной информации по кредиту есть возможность просмотреть **Выписку по счету** за определенный период. Информация представляет собой список операций по кредиту. Для каждой операции отображается тип совершения операции, дата и сумма.



[Перейти к содержанию ↑](#)

Внесение платежа по кредиту

Для внесения очередного платежа по кредиту Вам необходимо нажать кнопку **Внести платёж**.



В результате откроется форма [перевода на свои счета](#), где необходимо выбрать счет списания и сумму платежа.

[Перейти к содержанию ↑](#)