



# Руководство пользователя

Актуальность 30.05.2017

## Оглавление

О системе «Интернет - банк «Хлынов» .....	4
Общая информация .....	4
Получение доступа.....	5
Регистрация на сайте банка Хлынов.....	5
Правила составления логина и пароля .....	7
Проверка подлинности сайта.....	8
Вход в систему .....	11
Безопасность.....	13
Код подтверждения .....	15
Подтверждение операций кодом подтверждения.....	16
Подтверждение о произведенных платежах .....	17
ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.....	19
Основная информация .....	19
Список карт .....	20
Последние операции в Интернет-банке .....	22
ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ .....	23
Общая информация .....	23
Платежи и переводы.....	24
Оплата мобильного телефона.....	24
С карты на карту. ....	26
Перевод на свои счета. ....	28
Перевод на другие счета физ. лиц.....	32
Бизнесу.....	35
Государству.....	38
Каталог услуг.....	39
Счета к оплате.....	41
История платежей .....	43
Шаблоны .....	46
Создание шаблона .....	46
Оплата по шаблону .....	49
Настройка шаблона.....	49
Удаление шаблона.....	50
КАРТЫ .....	51
Общая информация .....	51
Детальная информация по карте.....	53

Пополнить .....	55
Перевод средств (снятие) .....	56
Заблокировать карту .....	57
Вклады .....	60
Общая информация.....	60
Информация по вкладу .....	61
Выписка по счету.....	62
Реквизиты для перевода.....	62
Открыть новый вклад .....	63
Снятие с вклада.....	67
Пополнение вклада .....	67
Закрытие вклада .....	67

# О системе «Интернет - банк «Хлынов»

## Общая информация

«Интернет - банк «Хлынов» – это автоматизированная система обслуживания клиентов АО КБ «Хлынов» (далее – банк Хлынов) через Интернет. Система позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вклады, карты, кредиты), совершать платежи, оплачивая, в частности, коммунальные услуги, связь, Интернет и цифровое телевидение. С помощью системы можно пополнять счета электронных кошельков, осуществлять переводы между своими счетами, совершать платежи по произвольным реквизитам, переводы между банковскими картами, переводить средства на счета клиентам банка Хлынов и других банков.

Руководство пользователя системой «Интернет - банк «Хлынов» (далее – Руководство пользователя) разработано для пользователей данной системы и будет находиться в свободном доступе для всех клиентов Банка на официальном сайте Банка (*будет ссылка на сам документ на сайте*).

В Руководстве пользователя отражены только действующие функции, доступные пользователям системы.

По мере запуска новых функций Руководство пользователя будет актуализироваться и публиковаться на сайте Банка уже с обновленной информацией.

Для работы с системой «Интернет - банк «Хлынов» необходимо иметь банковскую карту банка Хлынов. Для открытия карты обратитесь в ближайшее отделение банка Хлынов, которое обслуживает физических лиц.

Для входа в систему необходимы идентификатор пользователя/логин и постоянный пароль (подробнее см. пункт [Как получить доступ](#)).

Для проведения некоторых операций через Интернет - банк «Хлынов» необходимо использование одноразового пароля (подробнее см. пункт [Код подтверждения](#)).

Приступайте к использованию системы. Зайдите на сайт <https://my.bank-hlynov.ru/>, введите идентификатор пользователя/логин и постоянный пароль. Вы вошли в систему «Интернет - банк «Хлынов», можно начинать работать.

Все используемые в Руководстве пользователя данные являются обезличенными и не имеют отношения к какому-либо реальному физическому лицу.

[Перейти к содержанию ↑](#)

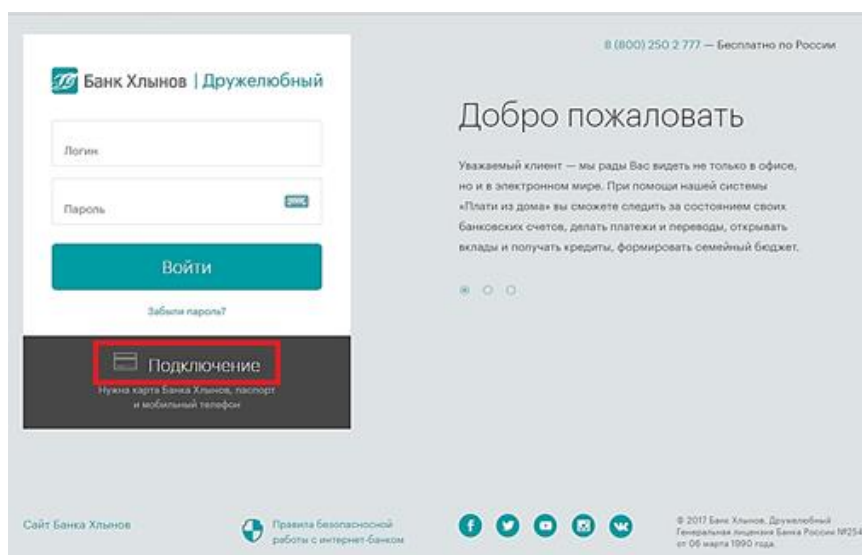
## Получение доступа

При наличии действующей банковской карты Банка Хлынов, нужно пройти **регистрацию на сайте банка Хлынов**, установив свой логин и постоянный пароль. См. пункт [Регистрация на сайте банка Хлынов](#).

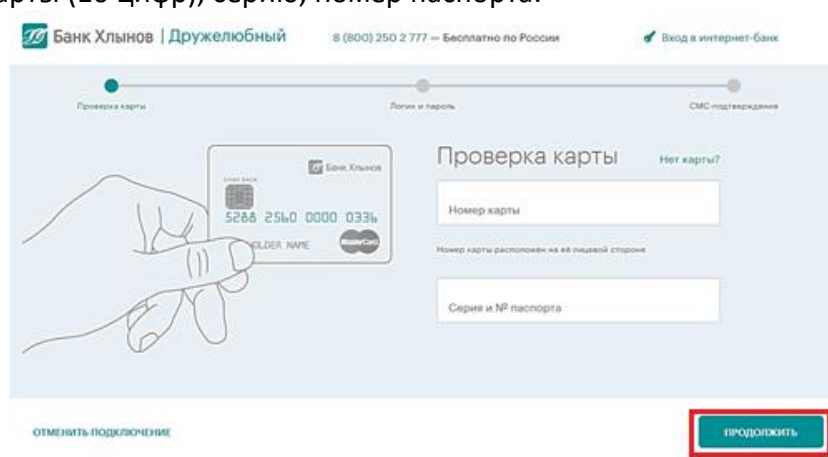
В случае необходимости оперативная блокировка/разблокировка доступа к системе «Интернет - банк «Хлынов» осуществляется через **Информационный центр** по телефону **8 (800) 250-2-777** (звонок по России бесплатный).

## Регистрация на сайте банка Хлынов

Вы можете получить доступ путем регистрации на странице входа «Интернет - банк «Хлынов», не выходя из дома. Для этого от вас потребуется паспорт, карта банка Хлынов и телефон, к которому подключена услуга «Мобильный банк». Для регистрации щелкните ссылку **Подключение** на странице входа.



На открывшейся странице необходимо заполнить форму регистрации - ввести номер действующей основной банковской карты, который изображен на лицевой стороне карты (16 цифр), серию, номер паспорта.



После введения номера карты и реквизитов паспорта нажимаем на **Продолжить**.

В появившемся окне «Создание профиля» нужно указать желаемый логин и желаемый пароль (необходимо повторить желаемый пароль в поле Повторить пароль).

После составления пароля необходимо ознакомиться с условиями обслуживания в интернет-банке Хлынов.

**Внимание!** При составлении логина и пароля рекомендуем Вам пользоваться правилами, описанными в разделе **Правила составления логина и пароля**.

Банк Хлынов | Дружелюбный 8 (800) 250 2 777 — Бесплатно по России Вход в интернет-банк

Проверка карты Логин и пароль СМС-подтверждение

### Создание профиля

Логин

Пароль

Повторите пароль

Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банке Хлынов.

Придумайте логин и пароль. Они будут безопасными, если использовать латинские буквы, вместе с цифрами от 8 до 30 символов. В них не может быть трёх одинаковых символов подряд, и они не чувствительны к регистру.

ОТМЕНИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЬ

При успешном создании профиля проходите по кнопке **Продолжить** на окончательный этап регистрации «СМС-подтверждение».

Банк Хлынов | Дружелюбный 8 (800) 250 2 777 — Бесплатно по России Вход в интернет-банк

Проверка карты Логин и пароль СМС-подтверждение

### СМС-подтверждение

СМС-код

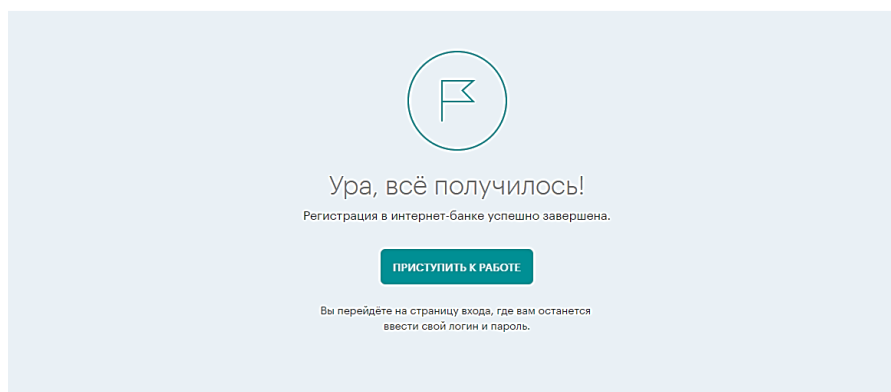
Необходимо заполнить «СМС-код».

Сейчас Вы получите СМС с кодом идентификации

Не пришла SMS? Повторить

ПРОДОЛЖИТЬ

На присвоенный к карте номер телефона придет **код авторизации**. После того как вы внесли смс-код, регистрация в Интернет-банке Хлынов прошла успешно и можно приступить к работе



## Правила составления логина и пароля

Критерии безопасности для логина:

- длина от 8 до 30 символов;
- должен содержать как минимум одну цифру и как минимум одну букву;
- буквы должны быть только из латинского алфавита;
- не может состоять из 10 цифр;
- не должен содержать более 3-х одинаковых символов подряд;
- может содержать элементы пунктуации из списка – « @ \_ - . »

Критерии безопасности для постоянного пароля:

- длина не менее 8 символов;
- должен содержать как минимум одну цифру и как минимум одну букву;
- не должен содержать более 3-х одинаковых символов подряд;
- не должен содержать более 3-х символов, расположенных рядом в одном ряду клавиатуры;
- должен отличаться от логина;
- может содержать элементы пунктуации из списка « - ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ - + : ; , . »;
- не должен повторять старые пароли за последние 3 месяца.

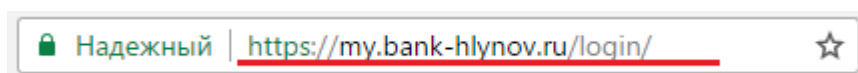
## Проверка подлинности сайта

Технологии защиты операций в системе «Интернет - банк «Хлынов» используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также от соблюдения Вами мер безопасности.

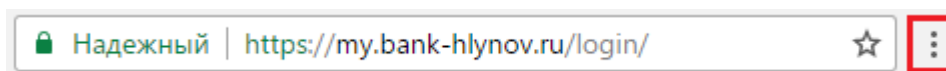
Для надежной работы в системе «Интернет - банк «Хлынов», Банк советует использовать современные Интернет-браузеры, например, Chrome.

В целях дополнительной защиты при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов» рекомендуем проверять подлинность сайта до ввода идентификатора пользователя (логина) и постоянного пароля. Для этого выполните следующие действия:

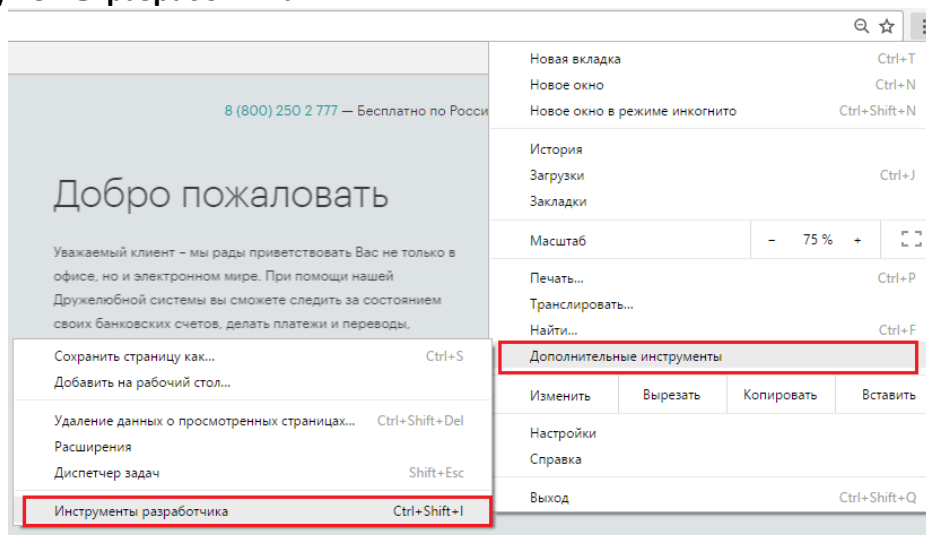
1. Проверьте адрес в адресной строке браузера: <https://my.bank-hlynov.ru/>



2. Нажмите на значок **Меню Chrome** (:).

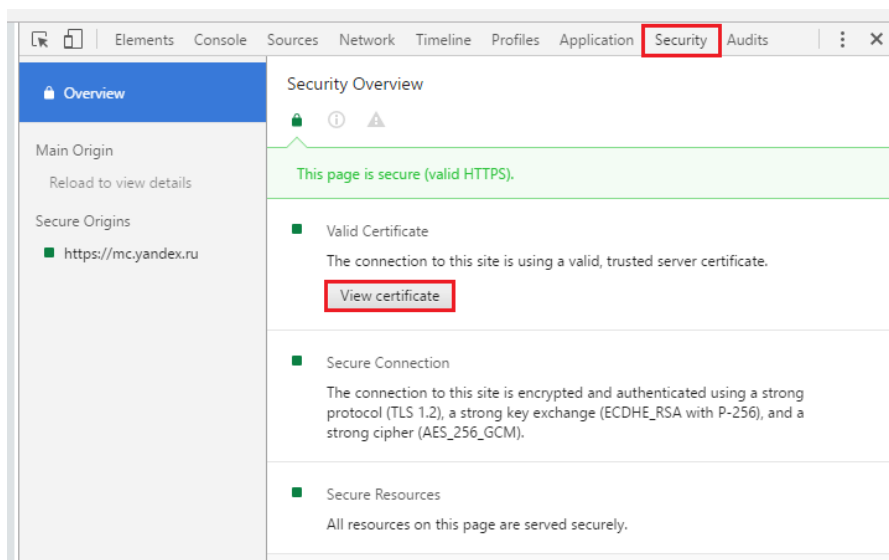


3. В открывшемся меню выберите пункт **Дополнительные инструменты**, затем **Инструменты разработчика**



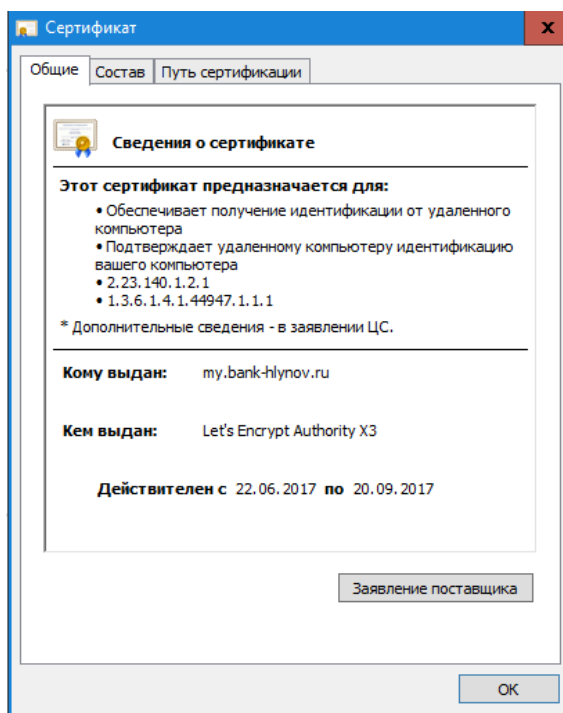
4. Выберите вкладку **Безопасность (Security)**, предпоследняя вкладка) и нажмите кнопку **View Certificate**.





Откроется новое окно со всеми данными о SSL сертификате.

5. В открывшемся окне Вы можете увидеть следующую информацию:



**Кому выдан (Issued to):** поле указывает домен, для которого выдан SSL сертификат. Если он не совпадает с доменом, на который вы планировали попасть, возможно, сайт подменен.

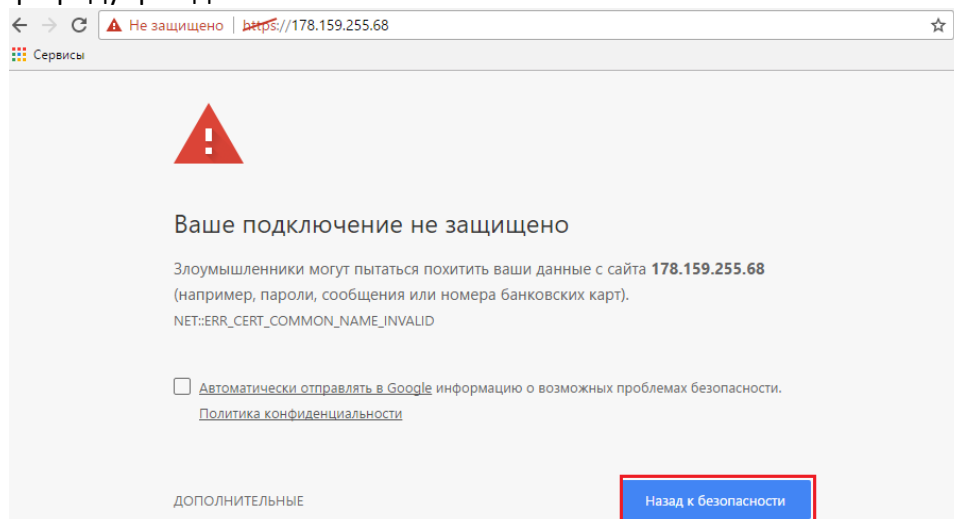
**Кем выдан (Issued by):** здесь показывается центра сертификации, ответственный за выдачу сертификата. К наиболее доверенным ЦС относятся Comodo, Symantec, Thawte, GeoTrust, GlobalSign, AlphaSSL и RapidSSL. Желательно не доверять сайтам с сертификатами от малоизвестных сертификационных центров, так как они могут более легко выдать сертификаты неправомерным получателям.

**Действителен с ... по ... (Valid from ... to ...):** это поле показывает период действия SSL сертификата.

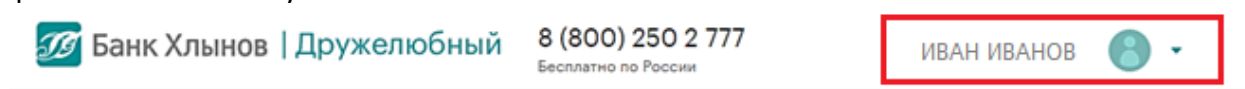
Далее нажмите кнопку **ОК**.

**Внимание!** При появлении окна **Предупреждение системы безопасности**, указывающего на проблемы проверки сертификата банка Хлынов, вводить идентификатор пользователя и постоянный пароль **нельзя**.

Пример предупреждения системы безопасности:



После входа в систему убедитесь, что отображенные на стартовой странице имя и фамилия соответствуют Вашим.



В случае подозрения на компрометацию Вашего постоянного пароля рекомендуем сменить пароль.

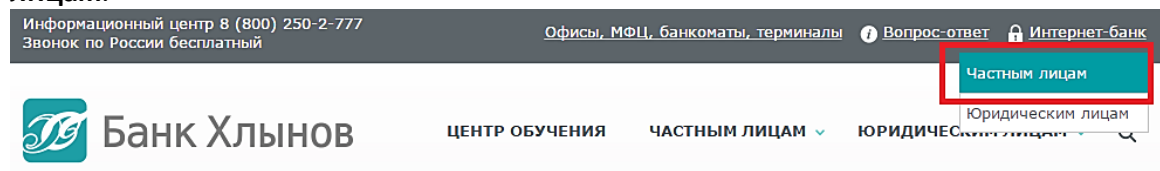
**Внимание!** При любых подозрениях на компрометацию пароля и подозрении на выполнение несанкционированных Вами операций следует незамедлительно обратиться в банк Хлынов для блокировки пароля по телефону **8 (800) 250-2-777 (звонок по России бесплатный)**.

Соблюдение описанных выше рекомендаций позволит сделать процесс использования услуги безопасным и сведет риски мошеннических действий к минимуму.

[Перейти к содержанию ↑](#)

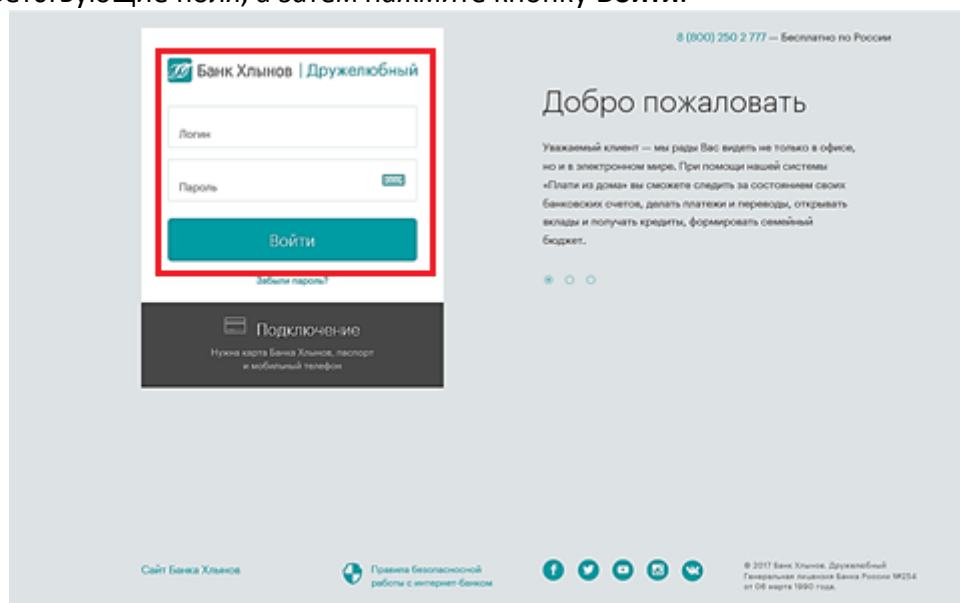
## Вход в систему

Зайдите на сайт банка Хлынов (<https://www.bank-hlynov.ru/>) в верхней правой части страницы в выпадающем меню **Интернет-банк**, нажмите кнопку **Частным лицам**.

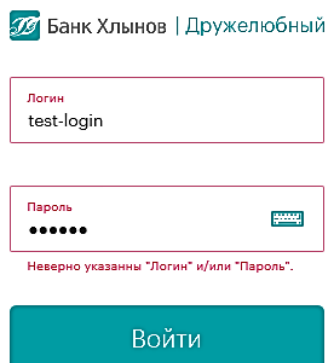


В результате откроется страница входа в систему «Интернет - банк «Хлынов». На эту страницу также можно попасть, введя в адресной строке браузера адрес <https://my.bank-hlynov.ru/>. Если Вы регулярно пользуетесь системой «Интернет - банк «Хлынов», рекомендуем добавить этот адрес в закладки.

Для входа в систему введите логин пользователя и постоянный пароль в соответствующие поля, а затем нажмите кнопку **Войти**.




Если логин или пароль введены неверно, появится соответствующая всплывающая подсказка.



**Внимание!** При неправильном вводе постоянного пароля три раза подряд Клиент блокируется системой автоматически на 1 час. В этом случае Вы можете провести операцию через час либо получить новый пароль.

В случае если Вы забыли пароль, воспользуйтесь функцией **Забыли пароль?**

Для безопасного выхода из системы нажмите кнопку **Выход** , расположенную в правом верхнем углу страницы. После этого откроется страница входа в систему.

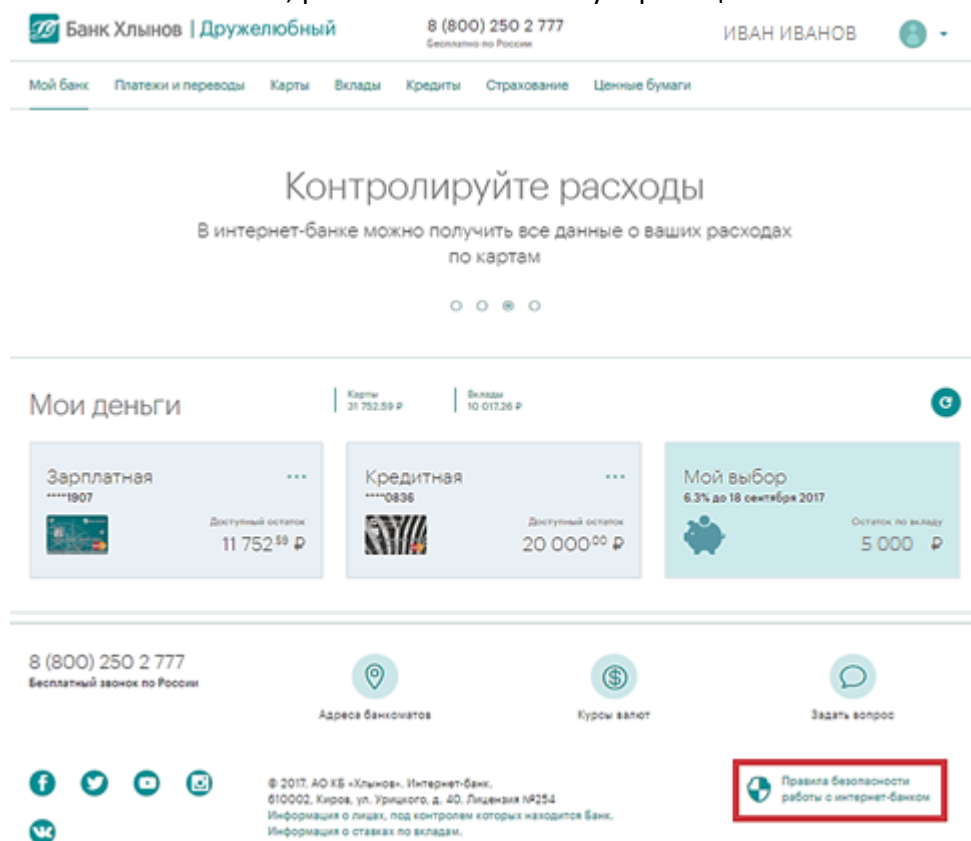
**Внимание!** В случае если Вы не совершаете активных действий в системе, рабочая сессия продолжает оставаться активной в течение 15 минут, после чего произойдет автоматический выход. Для дальнейшей работы Вам необходимо снова войти в систему.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Безопасность

Технологии защиты операций в «Интернет - банк «Хлынов» используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также и от соблюдения Вами определенных мер безопасности.

Вы всегда можете ознакомиться с правилами безопасной работы с «Интернет - банк «Хлынов» по ссылке, расположенной внизу страницы:



В целях безопасной работы с системой «Интернет - банк «Хлынов» и защиты Ваших финансовых операций просим внимательно ознакомиться с мерами информационной безопасности:

- **Страница входа** в систему «Интернет - банк «Хлынов» содержит **только поля для ввода логина и пароля**. В случае если на данной странице Вас просят ввести любую другую персональную информацию (номера банковских карт, мобильного телефона, другие личные данные), не выполняйте никаких операций через систему «Интернет - банк «Хлынов» и свяжитесь с сотрудниками Банка Хлынов.
- Никому не сообщайте информацию о коде подтверждения операций, даже сотрудникам банка Хлынов. Перед вводом кода подтверждения всегда **сравнивайте реквизиты** выполняемой Вами операции с текстом сообщения, полученного от Банка. Если реквизиты не совпадают, ни в коем случае не используйте этот код и обратитесь в Информационный центр по телефону 8 (800) 250-2-777 (звонок по России бесплатный).

- Система «Интернет - банк «Хлынов» **никогда не отправляет клиентам коды для отмены операций**. Если Вам предлагается ввести код для отмены операции в «Интернет - банк «Хлынов», то выйдите из системы и сразу же обратитесь в банк.
- При **утрате мобильного телефона**, на который Вы получаете сообщения с SMS-кодом, сразу же обратитесь к оператору сотовой связи и **заблокируйте SIM- карту**.
- **Не устанавливайте на телефон**, на который приходят SMS-сообщения из банка, **приложения**, полученные из недостоверных источников. Помните, что **банк не рассылает** своим клиентам ссылки или указания по установке приложений через **SMS/MMS/Email-сообщения**.
- В начале работы с системой проверьте, что **защищенное соединение установлено именно с официальным сайтом** услуги (<https://my.bank-hlynov.ru/>).
- Используйте **современные антивирусные программы**, следите за их **обновлением** и регулярно выполняйте **антивирусную проверку** на своем компьютере;
- **Своевременно устанавливайте обновления** операционной системы своего компьютера, рекомендуемые компанией-производителем;
- Рекомендуем использовать **дополнительное программное обеспечение**, позволяющее повысить уровень защиты Вашего компьютера, например, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от спам-рассылок и пр.
- Для безопасного завершения работы с системой необходимо нажимать на кнопку **Выход**, а не закрывать окно браузера.

Если у Вас есть подозрения, что кто-либо использует Ваш пароль или исполняются операции, которых Вы не совершали, то необходимо обратиться в Банк.

Помните, что при работе со своими счетами в системе «Интернет - банк «Хлынов» следует быть такими же внимательными и бдительными, как при обращении с наличными средствами в Вашем кошельке.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Код подтверждения

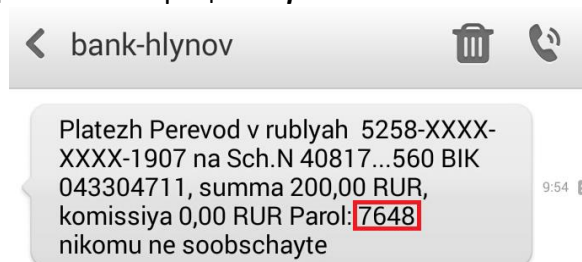
Код подтверждения используется для дополнительной аутентификации пользователя при входе в Интернет - банк «Хлынов» или проведении операций платежей/переводов в целях безопасности.

**Внимание!** При переводе средств между своими счетами, открытыми в банке Хлынов, подтверждение операции кодом подтверждения не требуется. Платеж будет совершен сразу при нажатии на кнопку **Подтвердить**.

Код подтверждения отправляется Банком на мобильное устройство клиента в процессе выполнения операции. Отправка осуществляется посредством смс-сообщения на номер телефонов, предоставленный Вами банку Хлынов. Сообщение с паролем содержит параметры операции, для которой этот пароль предназначен. Код подтверждения действует 5 минут и может быть использован только для подтверждения конкретной операции.

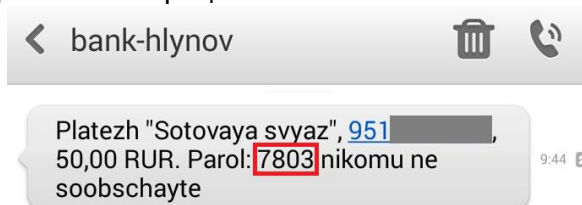
**Внимание!** Перед вводом кода подтверждения в обязательном порядке необходимо сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в полученном сообщении. Если Вам поступили сообщения от имени банка Хлынов с реквизитами операции, которая Вами не совершалась, не вводите код подтверждения в формы ввода и не сообщайте его никому, даже при обращении к Вам от имени сотрудников банка Хлынов.

Пример смс-сообщения по операции **перевода**:



Где **7648** – код подтверждения пароль для подтверждения перевода.

Пример смс-сообщения по операции **платежа**:



Где **7803** – код подтверждения для подтверждения платежа.

## Подтверждение операций кодом подтверждения

Для подтверждения операций перевода/платежа необходимо ввести код подтверждения операции, который был отправлен на телефон в смс-сообщении, в поле ввода и нажать кнопку **Подтвердить**:

### Шаг 2. Подтверждение платежа

Сотовая связь

Статус платежа Новый	Дата 06.03.2017
-------------------------	--------------------

Чёт/карта списания  
XXXX-XXXX-XXXX-1907

Сумма	50 <sup>00</sup> Р
Комиссия	0 <sup>00</sup> Р
<b>К оплате</b>	<b>50<sup>00</sup> Р</b>

Введите СМС-код

Необходимо заполнить «Код».

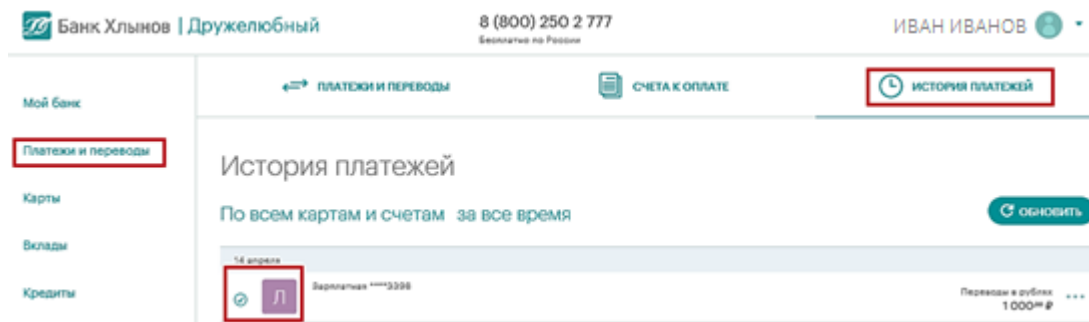
Отправлено сообщение, содержащее код подтверждения операции.  
Не пришла СМС? [Отправить ещё раз.](#)

[Перейти к содержанию](#) ↑

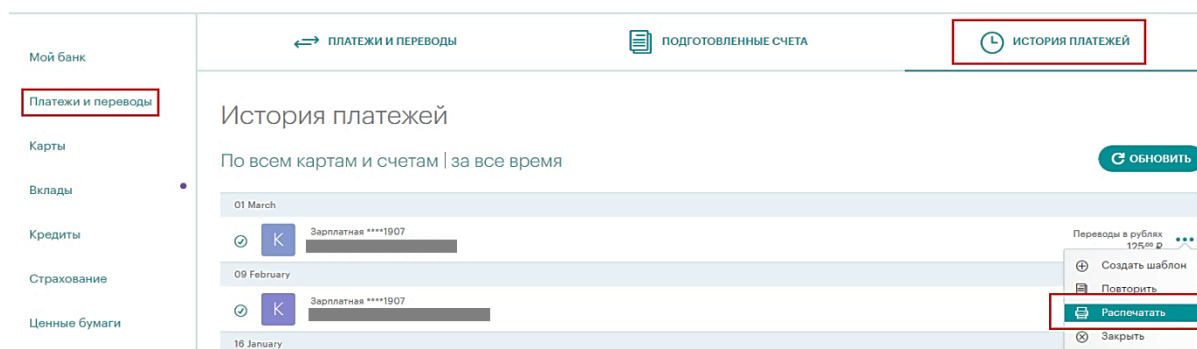


## Подтверждение о произведенных платежах

Вы можете посмотреть информацию по произведенному платежу. Для этого необходимо перейти в раздел **Платежи и переводы - История операций** и навести курсор мыши на пиктограмму слева от операции:



По операциям можно распечатать платежное поручение. Для этого нажмите кнопку **Распечатать** в выпадающем меню справа (меню появится при наведении курсора мыши на 3 точки):



Откроется версия платежного поручения для печати, которую можно распечатать на принтере.

Платежное поручение по операциям со статусом **«Оплачен»** содержит штамп банка Хлынов об исполнении операции.

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 431		01.03.2017	электронно
		Дата	Выплата
Сумма прописью	Сто двадцать пять рублей 00 копеек		
ИНН	КПП 0	Сумма	125.00
		Сч. №	
Платежные			
АО КБ «ХЛЫНОВ» Г.ХИРОВ	ИНН	043304711	
	Сч. №	30101810100000000711	
Ваш платеж			
АО КБ «ХЛЫНОВ» Г.ХИРОВ	ИНН	043304711	
	Сч. №	30101810100000000711	
Ваш получатель			
ИНН	КПП	Сч. №	
Получатель	Вид оп.	Срок плат.	
	Наз. пл.	Очар. плат.	5
	Бан.	Рес. плат.	
Без НДС			
Назначение платежа		Платеж	

М.П.

Отпечатка банка
АО КБ «ХЛЫНОВ» Г.ХИРОВ
БИК 043304711
К/С 30101810100000000711
Документ принят системой Хлынов
01.03.2017 10:08:18 по местному времени г.Москва
Документ исполнен в системе Хлынов
01.03.2017 10:08:24

При исполнении в системе «Интернет - банк «Хлынов» операций платежей и переводов сторонним получателям чек содержит штамп банка Хлынов об исполнении операции.

В подавляющем большинстве случаев Получателю будет достаточно предъявления чека с таким штампом для идентификации операции и подтверждения факта оплаты.

В некоторых случаях, например, когда средства не были получены Получателем, либо Получатель не может идентифицировать Ваш платеж в общей сумме платежей, полученных от банка Хлынов, Вам может потребоваться документ, подтверждающий факт платежа через «Интернет - банк «Хлынов».

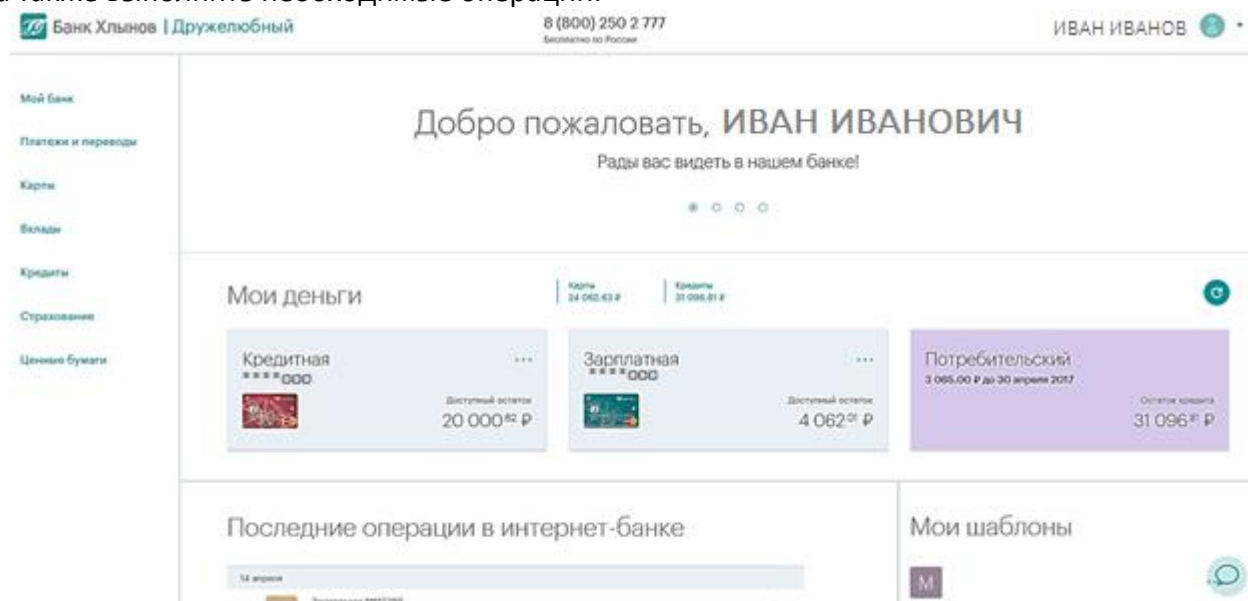
В настоящее время такой документ может быть выдан клиенту при обращении в офис банка Хлынов.

[Перейти к содержанию ↑](#)

# ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

## Основная информация

На странице **Главная** Вы можете просмотреть список Ваших карт, вкладов, кредитов, просмотреть последние операции по картам, ознакомиться с персональными предложениями от банка Хлынов, последними событиями Банка, а также выполнить необходимые операции.



Главная страница открывается после входа в систему, и Вы всегда можете вернуться к ней, нажав на логотип Банка в левом верхнем углу страницы. С главной страницы Вы можете перейти на любую страницу системы, выбрав интересующий Вас пункт в боковом меню.

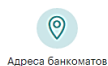
Вверху каждой страницы отображается информация о новых уведомлениях, персональная информация, содержащая Ваше имя и фамилию, и кнопка **Выход**.



ИВАН ИВАНОВ 

Внизу страницы расположены ссылки на адреса банкоматов банка, текущие курсы валют, информацию по безопасной работе с Интернет-банком. Кроме того, есть возможность задать вопрос по работе системы «Интернет - банк «Хлынов», для этого нужно нажать на кнопку **Задать вопрос**.

8 (800) 250 2 777  
Бесплатный звонок по России



Адреса банкоматов



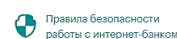
Курсы валют



Задать вопрос



© 2017, АО КБ «Хлынов», Интернет-банк.  
610002, Киров, ул. Урицкого, д. 40. Лицензия №254  
Информация о лицах, под контролем которых находится Банк.  
Информация о ставках по вкладам.



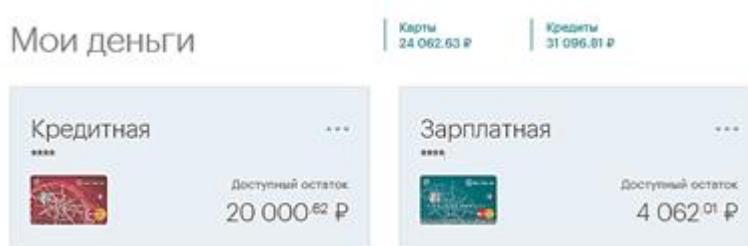
Правила безопасности  
работы с интернет-банком

Также на главной странице отображаются различные информационные

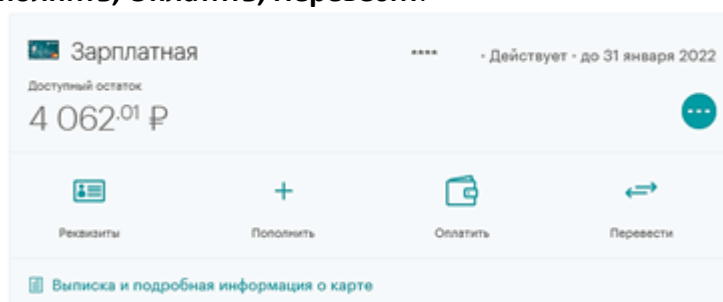
сообщения, которые будут полезны при работе с Системой. Если Вас заинтересовала информация сообщения, щелкните его. В результате Вы перейдете на соответствующую страницу и сможете выполнить необходимые действия.

## Список карт

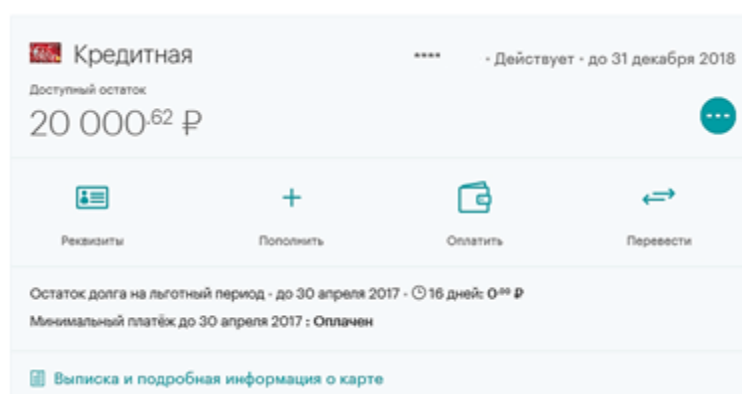
Список всех действующих карт отображается на главной странице в блоке **Мои деньги**. Для каждой карты отображается следующая информация: тип карты (например, зарплатная), последние четыре цифры номера карты, изображение карты, сумма доступных средств.



При нажатии на карту будет доступен список основных операций по карте – **Реквизиты, Пополнить, Оплатить, Перевести**:

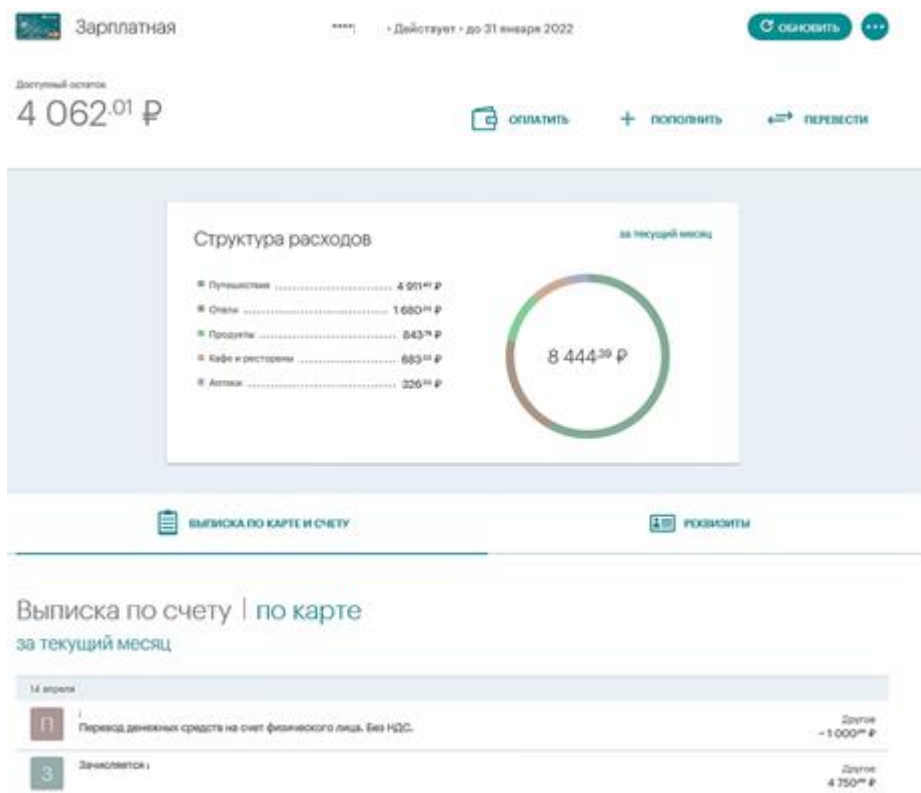


По карте с кредитным лимитом дополнительно будет доступна информация о доступном остатке, минимальном платеже по карте, остатке долга и сроке окончания льготного периода:

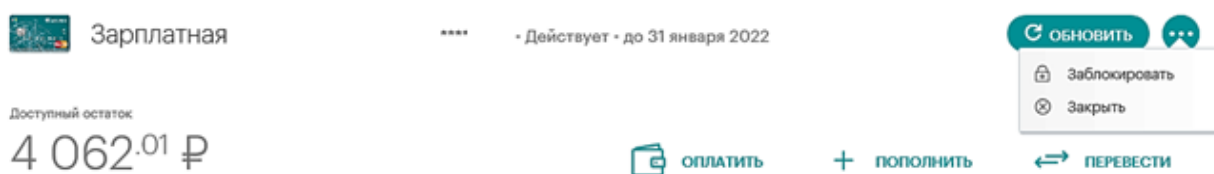


Для просмотра более подробной информации по карте необходимо нажать на ссылку **Выписка и Подробная информация о карте**. В результате откроется страница, на которой будут отражены структура расходов за выбранный период,

доходы по карте, а также список последних операций по карте и по счету:



Кроме того, со страницы детальной информации можно выполнить операции пополнения, оплаты, перевода, блокировки и закрытия карты – кнопка Оплатить, Пополнить, Перевести и функции выпадающего меню ⋮ :



С подробной информацией по возможным операциям по карте Вы можете ознакомиться в разделе Карты.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Последние операции в Интернет-банке

В блоке **Последние операции** в интернет-банке отражены последние операции, которые были совершены в Интернет-банке.

### Последние операции в интернет-банке

06 March	Зарплата ****1907 Перевод в рублях 5258-XXXX-XXXX-1907 на Сч.Н 40817...560 БИК 043304711, сумма 200,00 RUR, комиссия 0,00 RUR	Переводы в рублях 200 <sup>00</sup> ₺
06 March	Зарплата ****1907 Сотовая связь	Оплата услуг 50 <sup>00</sup> ₺
01 March	Зарплата ****1907 Перевод в рублях 5258-XXXX-XXXX-1907 на Сч.Н 40817...178 БИК 043304711, сумма 125,00 RUR, комиссия 0,00 RUR	Переводы в рублях 125 <sup>00</sup> ₺

Для просмотра полного списка операций необходимо нажать кнопку **Показать еще**:

30 December 2016

✓	П	Перевод в рублях 5258-XXXX-XXXX-1670 на Сч.Н 40817...290 БИК 043304711, сумма 200,00 RUR, комиссия 0,00 RUR	Переводы в рублях 200 <sup>00</sup> ₺
---	---	---	--

[ПОКАЗАТЬ ЕЩЕ](#)

В результате откроется страница с Историей платежей с возможностью отфильтровать операции по конкретным картам и за определенный период (ссылки **По всем картам и счетам** и **За все время**):

История платежей

[По всем картам и счетам](#) | [за все время](#) Обновить

06 March	Т	Зарплата ****1907	Переводы в рублях 200 <sup>00</sup> ₺
06 March	С	Зарплата ****1907 Сотовая связь	Оплата услуг 50 <sup>00</sup> ₺
01 March	К	Зарплата ****1907	Переводы в рублях 125 <sup>00</sup> ₺

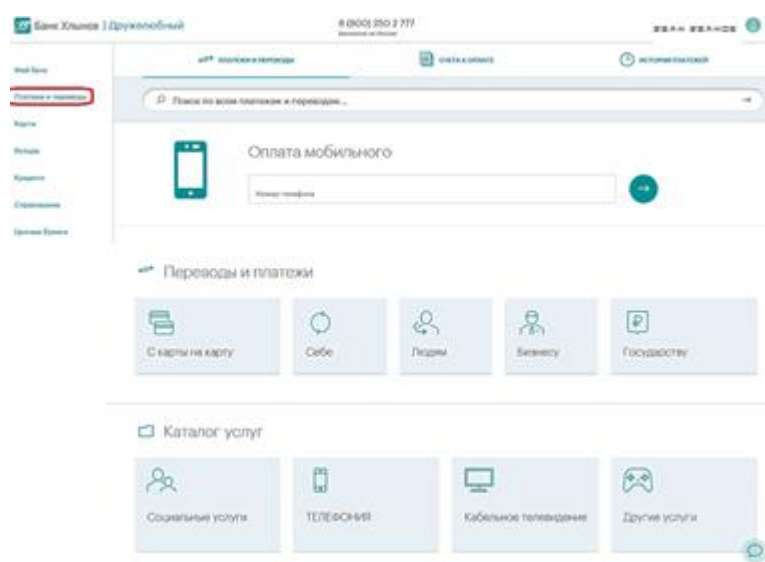
С подробной информацией по платежам и переводам по карте Вы можете ознакомиться в разделе **Платежи и переводы**.

[Перейти к содержанию](#) ↑

# ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

## Общая информация

Пункт меню **Переводы и платежи** предназначен для совершения различных платежных и информационных операций:



Данный раздел содержит следующие вкладки:

- **Платежи и переводы.** На данной вкладке Вы можете совершить быструю оплату мобильного телефона, производить различные виды переводов (между своими счетами, на счета иных физ.лиц, переводы бизнесу и государству), оплачивать товары и услуги, представленные в Каталоге услуг, а также производить платежи/переводы по созданным ранее шаблонам.
- **Счета к оплате.** На вкладке располагается информация о начислениях по налогам и штрафам ГИБДД (при добавлении соответствующих документов);
- **История платежей.** На вкладке представлена история операций по картам и счетам, совершенных через Интернет-банк, за определенный период.

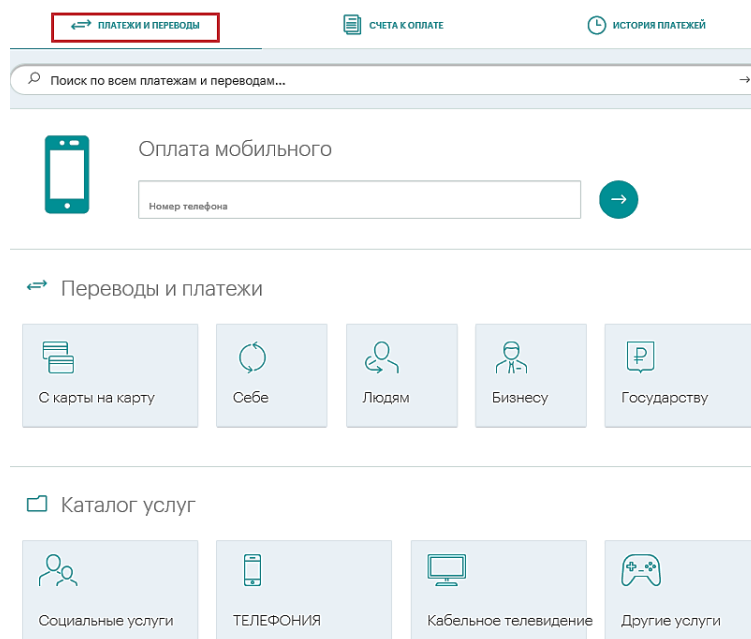


[Перейти к содержанию ↑](#)

## Платежи и переводы

На вкладке **Платежи и переводы** Вы можете выполнить следующие действия:

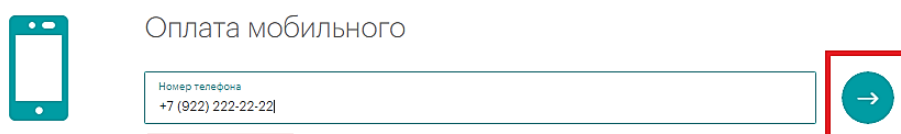
- Совершить быструю оплату мобильного телефона;
- Произвести различные типы переводов (перевод между своими счетами, перевод на счета иных физ.лиц, переводы бизнесу и государству);
- Оплатить товары и услуг, представленные в Каталоге услуг.



**Внимание!** Для более безопасного совершения платежей в системе «Интернет - банк «Хлынов» предусмотрено подтверждение операций кодом подтверждения.

## Оплата мобильного телефона

Для оплаты мобильного телефона необходимо ввести номер телефона в поле ввода и нажать Стрелку, расположенную справа от поля ввода:



В результате появится страница, на которой необходимо будет выбрать карту, с которой будет произведена оплата, сумму платежа и нажать кнопку Оплатить:



## Сотовая связь

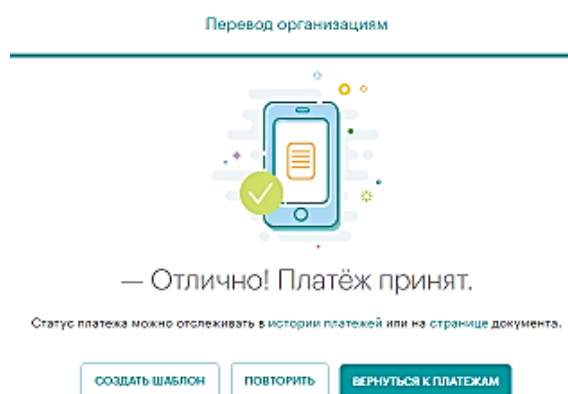
Система выведет на экран страницу подтверждения перевода, на которой Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов.

Для изменения реквизитов платежа нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения платежа – кнопку Подтвердить.

### Шаг 2. Подтверждение платежа

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении платежа появится окно:



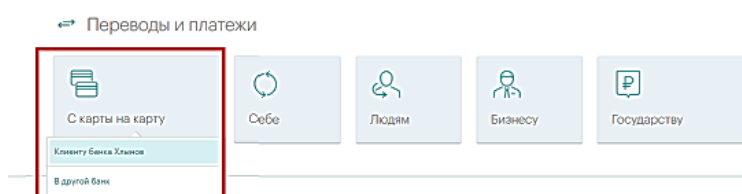
Для быстрого и удобного совершения подобных платежей Вы можете создать шаблон операции (кнопка Создать шаблон) с возможностью совершения платежей

на регулярной основе и дополнительным уведомлением по смс (Подробная инструкция по созданию шаблонов представлена в разделе Шаблоны).

Кроме того, из данного окна Вы можете совершить повторный платеж по тем же реквизитам (кнопка Повторить) или вернуться к списку платежей (кнопка Вернуться к платежам).

## С карты на карту.

Данный вид переводов осуществляется по номеру карты.



При нажатии на данный блок появится всплывающее окно с возможными вариантами перевода:

- **Клиенту банка Хлынов.**

Для осуществления данного перевода Вам необходимо выбрать карту, со счета которой будут списаны средства, указать номер карты получателя (карта банка Хлынов) и сумму перевода.

### Шаг 1. Куда и сколько перевести?

При верном вводе номера карты, система автоматически определит ФИО получателя средств. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.

## Шаг 2. Подтверждение платежа

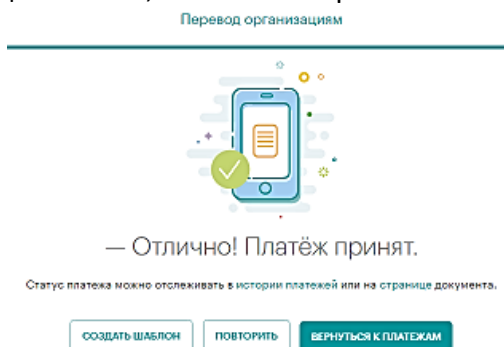
Перевод в рублях

Статус платежа	Новый	Дата	06.03.2017
См/карта описания	5258-XXXX-XXXX-1907		
Назначение платежа	Перевод денежных средств на карту физического лица. Без НДС.		
ФИО получателя	[Маскированный текст]		
Номер карты	[Маскированный текст]		
ФИО плательщика	[Маскированный текст]		
Сумма			100 <sup>00</sup> Р
Комиссия			0 <sup>00</sup> Р
К оплате			100 <sup>00</sup> Р

Хорошо, все реквизиты на месте. Проверьте сумму к оплате и подтвердите платёж.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении платежа появится страница с информацией о том, что платеж принят:



### — В другой банк.

Для осуществления данного перевода необходимо указать номер карты получателя и мобильный телефон отправителя:

Денежные переводы на карту

Номер карты получателя  
[Маскированный текст] 3438

Номер телефона отправителя  
89222222222

При нажатии Дальше откроется страница с подробной информацией о переводе. В данной форме необходимо заполнить поле Сумма платежа. Обратите внимание на поле **Информационное сообщение** — в нем прописан размер комиссии за перевод, а также срок

исполнения перевода. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Назад. Для подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.

Денежные переводы на карту

Информационное сообщение  
ольшинстве случаев) до 3х дней. Сохраните чек до момента поступления денежных средств на карту получателя.

Номер карты получателя  
3438

Номер карты получателя  
3438

Номер телефона отправителя

Название услуги  
Денежные переводы на карту

Дата документа  
06.03.2017

Зарплата \*\*\*\*1907  
10 608 руб

Сумма платежа  
100

Валюта платежа  
810

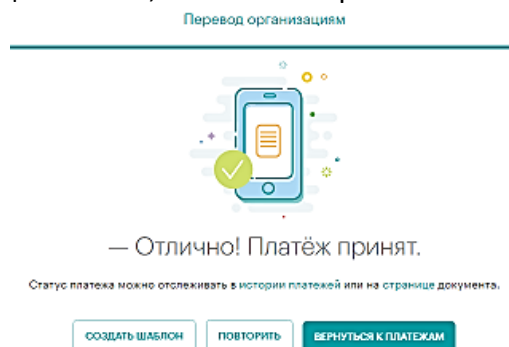
ISO Валюта платежа  
RUR

Основание платежа  
. Номер: ДС не облагается.

НАЗАД      ОПЛАТИТЬ

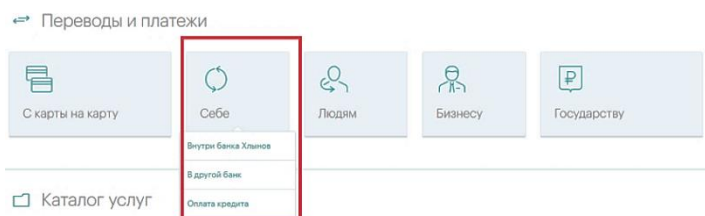
Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении платежа появится страница с информацией о том, что платеж принят:



## Перевод на свои счета.

Переводы на Ваши счета в банке Хлынов и в других банках.



Возможные варианты перевода:

### — Внутри банка Хлынов.

При данном виде перевода необходимо из предлагаемого списка выбрать счет карты списания и счет карты зачисления, а также заполнить поле Сумма перевода и нажать кнопку Далее:

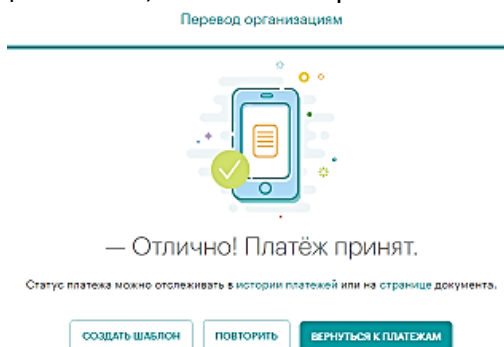
### Шаг 1. Куда и сколько перевести?

В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.

**Обратите внимание!** При переводе средств между своими счетами подтверждение операции кодом подтверждения не требуется. Платеж будет совершен сразу при нажатии на кнопку **Подтвердить**.

### Шаг 2. Подтверждение платежа

При успешном совершении перевода появится страница с информацией о том, что платёж принят:



#### — В другой банк.

При данном виде перевода необходимо указать 20-значный номер **Вашего счета** в другом банке, БИК банка, выбрать счет и сумму списания:

## Шаг 1. Куда и сколько перевести?

Получатель платежа

Номер счета 4477

БИК Банка 044525225

Счет списания и сумма

Зарплатная \*\*\*\*1907  
10 608<sup>00</sup> Р

Сумма 100

Детали платежа  
Перевод денежных средств на счет физического лица в другом банке. Без НДС.

**ДАЛЕЕ**

Следующий шаг: «Подтверждение платежа». Мы проверим все реквизиты, создадим платёжное поручение и посчитаем комиссию банка. Вам останется только подтвердить платёж.

В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.

## Шаг 2. Подтверждение платежа

Перевод в рублях

Статус платежа: Новый      Дата: 06.03.2017

Счёт/карта списания: 5258-XXXX-XXXX-1907

Назначение платежа: Перевод денежных средств на счет физического лица в другом банке. Без НДС.

ФИО получателя: [маскировано]

Номер счёта: 4477

Название банка: ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 044525225      Корр. счёт: 3010181040000000225

ФИО плательщика: [маскировано]

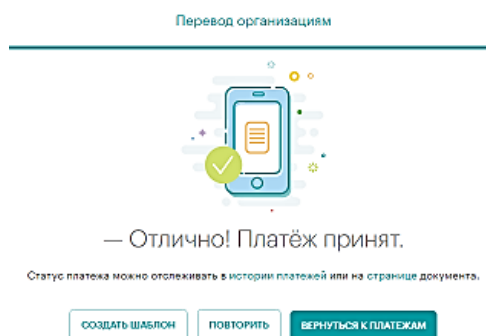
Сумма: 100<sup>00</sup> Р  
Комиссия: 0<sup>00</sup> Р  
К оплате: 100<sup>00</sup> Р

**ОТМЕНА**      **ПОДТВЕРДИТЬ**

Хорошо, все реквизиты на месте. Проверьте сумму к оплате и подтвердите платёж.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении перевода появится страница с информацией о том, что платёж принят:



### — Оплата кредита.

При наличии кредита в банке Хлынов Вы можете совершить очередной платеж по кредиту через систему «Интернет - банк «Хлынов». Для этого в открывшейся формы оплаты необходимо выбрать счет списания, счет зачисления и ввести сумму платежа:

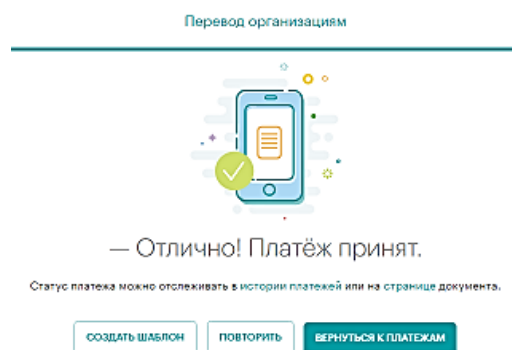
Шаг 1. Куда и сколько перевести?

В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения перевода – кнопку **Подтвердить**.

**Обратите внимание!** При переводе средств между своими счетами подтверждение операции кодом подтверждения не требуется. Платеж будет совершен сразу при нажатии на кнопку **Подтвердить**.

Шаг 2. Подтверждение платежа

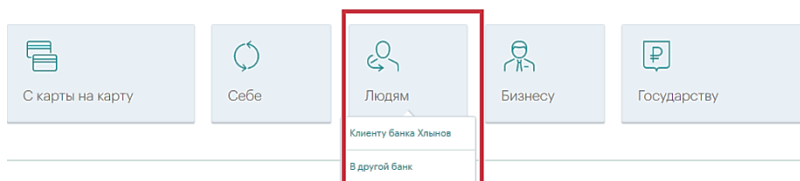
При успешном совершении платежа появится страница с информацией о том, что платеж принят:



## Перевод на другие счета физ. лиц.

Переводы на счета другим физическим лицам.

↔ Переводы и платежи



Возможные варианты перевода:

- **Клиенту банка Хлынов.**

При данном виде перевода необходимо выбрать счет и сумму списания, а также указать 20-значный номер счета получателя в банке Хлынов и нажать Далее.

Шаг 1. Куда и сколько перевести?

В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.



## Шаг 2. Подтверждение платежа

Перевод в рублях

Статус платежа Новый	Дата 06.03.2017
Счёт/карта списания 5258-XXXX-XXXX-1907	
Назначение платежа Перевод денежных средств на счет физического лица. Без НДС.	
ФИО получателя [Маска]	
Номер счёта [Маска] 5267	
ФИО плательщика [Маска]	

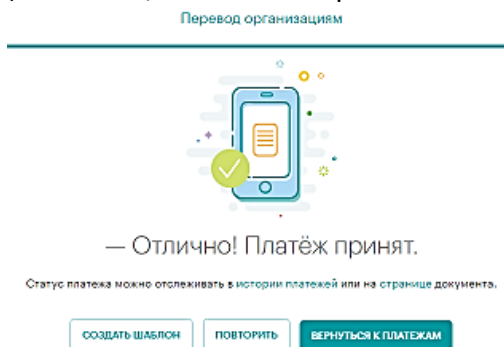
Сумма	100.00 Р
Комиссия	0.00 Р
К оплате	100.00 Р

[ОТМЕНА](#) [ПОДТВЕРДИТЬ](#)

Хорошо, все реквизиты на месте. Проверьте сумму к оплате и подтвердите платёж.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении перевода появится страница с информацией о том, что платёж принят:



- **В другой банк.**

При данном виде перевода необходимо указать номер счёта, БИК банка и ФИО получателя, выбрать счёт и сумму списания и нажать Далее.

## Шаг 1. Куда и сколько перевести?

Получатель платежа

Номер счета  
[маскированный] 4477

БИК Банка  
044525225

Фамилия  
Смирнов

Имя  
Илья

Отчество  
Николаевич

Счет списания и сумма

Зарплатная \*\*\*\*1907  
10 608\*\* Р

Сумма  
100

Детали платежа  
Перевод денежных средств на счет физического лица в другом банке. Без НДС.

ДАЛЕЕ

В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.

## Шаг 2. Подтверждение платежа

Перевод в рублях

Статус платежа  
Новый

Дата  
06.03.2017

Счёт/карта списания  
5258-XXXX-XXXX-1907

Назначение платежа  
Перевод денежных средств на счет физического лица в другом банке. Без НДС.

ФИО получателя  
[маскированный]

Номер счёта  
[маскированный] 4477

Название банка  
ПАО СБЕРБАНК

БИК банка  
044525225

Корр. счёт  
30101810400000000225

ФИО плательщика  
[маскированный]

Сумма  
100.00 Р

Комиссия  
0.00 Р

К оплате  
100.00 Р

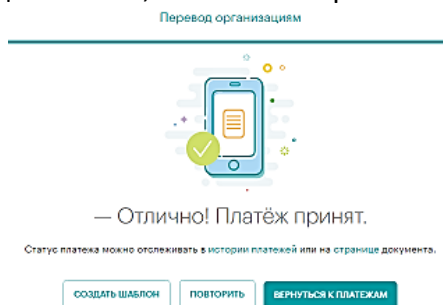
ОТМЕНА ПОДТВЕРДИТЬ

Хорошо, все реквизиты на месте. Проверьте сумму к оплате и подтвердите платёж.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт

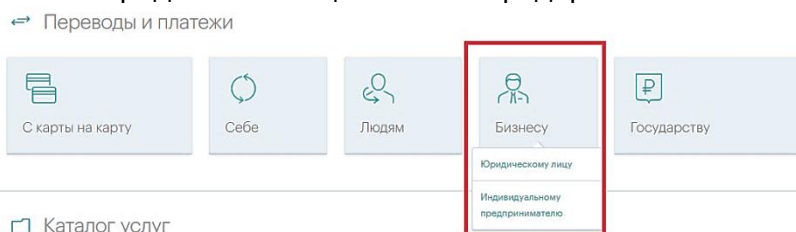
*Подтверждение операций кодом подтверждения).*

При успешном совершении перевода появится страница с информацией о том, что платеж принят:



## Бизнесу.

Переводы на счета юридических лиц и частных предпринимателей.



Возможные варианты перевода:

- **Юридическому лицу**

При данном виде перевода необходимо указать номер счета, БИК банка (если счет открыт в банке Хлынов, то установив соответствующий переключатель справа от поля БИК банка, БИК будет проставлен автоматически), наименование организации, ИНН и КПП получателя, выбрать счет и сумму списания, указать размер НДС, Детали платежа и нажать кнопку Далее.

## Шаг 1. Куда и сколько перевести?

Получатель платежа

Номер счета  
[REDACTED] 5890

БИК банка  
043304711

Банк Хлынов

Название организации  
[REDACTED]

ИНН  
[REDACTED]

КПП  
[REDACTED]

Счет списания и сумма

Зарплатная \*\*\*\*1907  
10 608<sup>00</sup> Р

Сумма  
1000

НДС  
Без НДС

Детали платежа  
оплата услуг по договору

**ДАЛЕЕ**

В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.

## Шаг 2. Подтверждение платежа

Перевод в рублях

Статус платежа  
Новый

Дата  
06.03.2017

Счёт/карта списания  
5258-XXXX-XXXX-1907

Назначение платежа  
оплата услуг по договору  
Без НДС

Название организации  
[REDACTED]

ИНН  
[REDACTED]

КПП  
[REDACTED]

Номер счёта  
[REDACTED]

ФИО плательщика  
[REDACTED]

Сумма  
1 000<sup>00</sup> Р

Комиссия  
0<sup>00</sup> Р

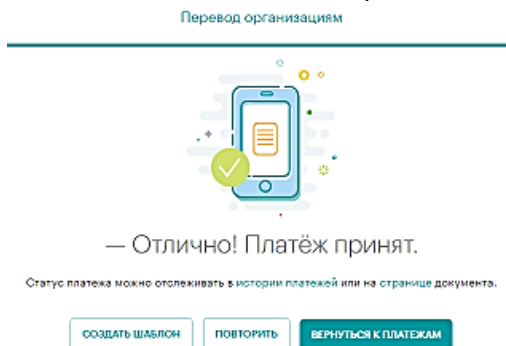
**К оплате**  
1 000<sup>00</sup> Р

**ОТМЕНА** **ПОДТВЕРДИТЬ**

Хорошо, все реквизиты на месте. Проверьте сумму к оплате и подтвердите платёж.

Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении перевода появится страница с информацией о том, что платеж принят:



- **Индивидуальному предпринимателю.**

При данном виде перевода необходимо указать номер счета, БИК банка (если счет открыт в банке Хлынов, то установив соответствующий переключатель справа от поля БИК банка, БИК будет проставлен автоматически), ФИО и ИНН получателя, выбрать счет и сумму списания, указать размер НДС, Детали платежа и нажать кнопку Далее.

Шаг 1. Куда и сколько перевести?

Получатель платежа

Номер счета 3675

БИК Банка 043304711  Банк Хлынов

Фамилия

Имя

Отчество

ИНН

Счет списания и сумма

Зарплатная \*\*\*\*1907 10 608 42 Р Сумма 1000

НДС 10% включен в сумму

Детали платежа оплата услуг по договору

ДАЛЕЕ

В появившемся окне необходимо проверить указанные реквизиты. Для изменения реквизитов перевода нажмите кнопку Отмена. Для

подтверждения перевода – кнопку Подтвердить.

## Шаг 2. Подтверждение платежа

Перевод в рублях

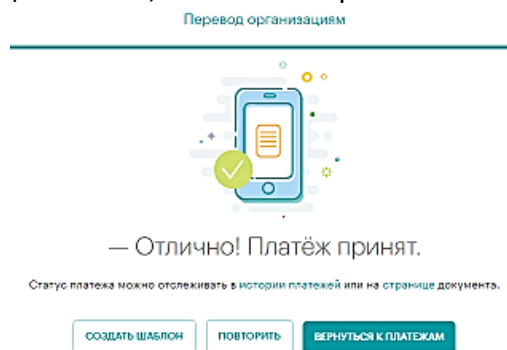
Статус платежа Новый	Дата 06.03.2017
Счёт/карта списания 5258-XXXX-XXXX-1907	
Назначение платежа оплата услуг по договору В т.ч. НДС 10% - 90,91	
ФИО получателя [REDACTED]	
ИНН [REDACTED]	
Номер счёта [REDACTED]	
ФИО плательщика [REDACTED]	

Сумма	1 000,00 Р
Комиссия	0,00 Р
<b>К оплате</b>	<b>1 000,00 Р</b>

Хорошо, все реквизиты на месте. Проверьте сумму к оплате и подтвердите платёж.

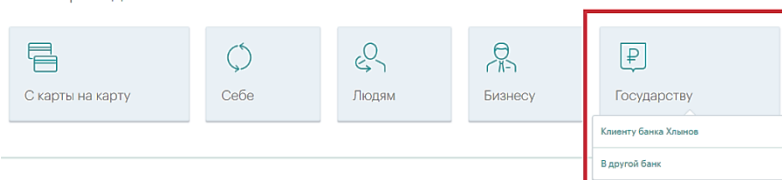
Для подтверждения платежа необходимо ввести код подтверждения, отправленный в смс-сообщении (см. пункт [Подтверждение операций кодом подтверждения](#)).

При успешном совершении перевода появится страница с информацией о том, что платёж принят:



## Государству.

↔ Переводы и платежи



Возможные варианты переводов:

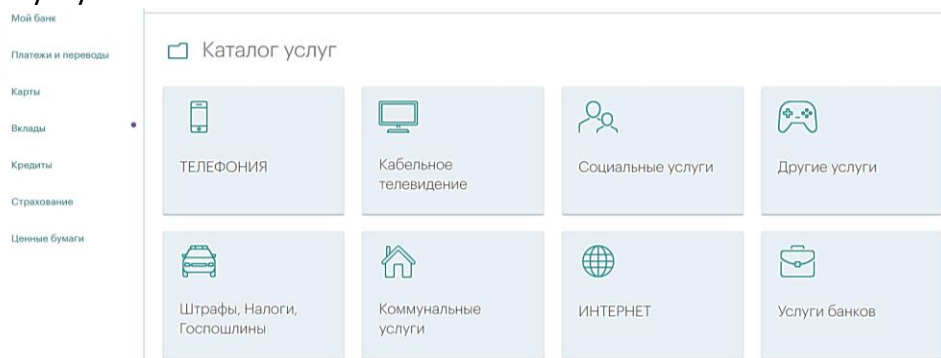
- Клиенту банка Хлынов;
- В другой банк.

[Перейти к содержанию](#) ↑

## Каталог услуг

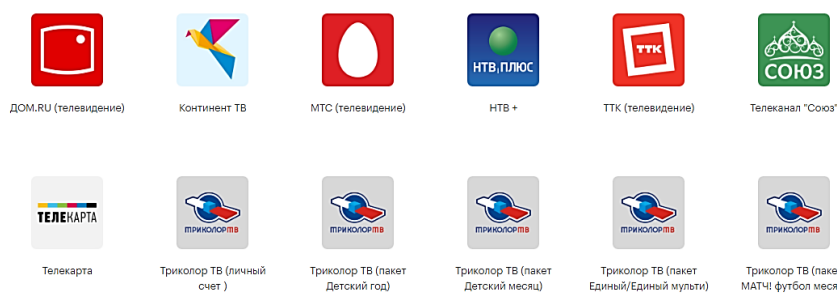
В блоке Каталог услуг раздела **Платежи и переводы** все виды доступных к оплате услуг разделены на категории:

- Телефония;
- Кабельное телевидение;
- Социальные услуги;
- Штрафы, налоги, госпошлины;
- Коммунальные услуги;
- Интернет;
- Услуги банков;
- Другие услуги.



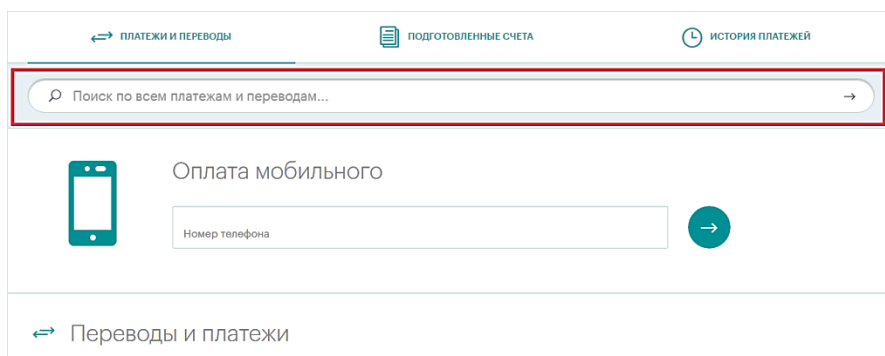
Для того чтобы совершить платеж, Вам необходимо выбрать категорию, к которой относится интересующая Вас операция. В результате Вы перейдете на страницу со списком поставщиков услуг, которые входят в выбранную категорию. Например, категория Кабельное телевидение:

 Кабельное телевидение

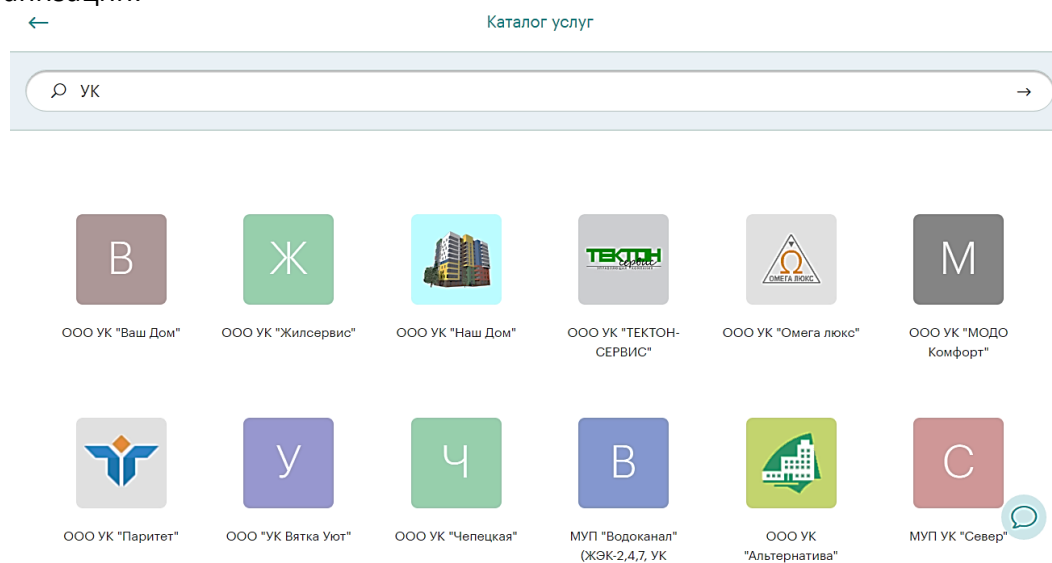


В зависимости от выбранной категории и поставщика услуг откроется форма, в которую нужно будет ввести соответствующие реквизиты договора и совершить оплату.

Кроме того, для быстрого поиска по каталогу услуг Вы можете воспользоваться строкой поиска, которая расположена вверху раздела Платежи и переводы:



Вы можете ввести в поле поиска только несколько первых букв наименования поставщика услуги. В итоге система выведет на экран список интересующих Вас организаций:

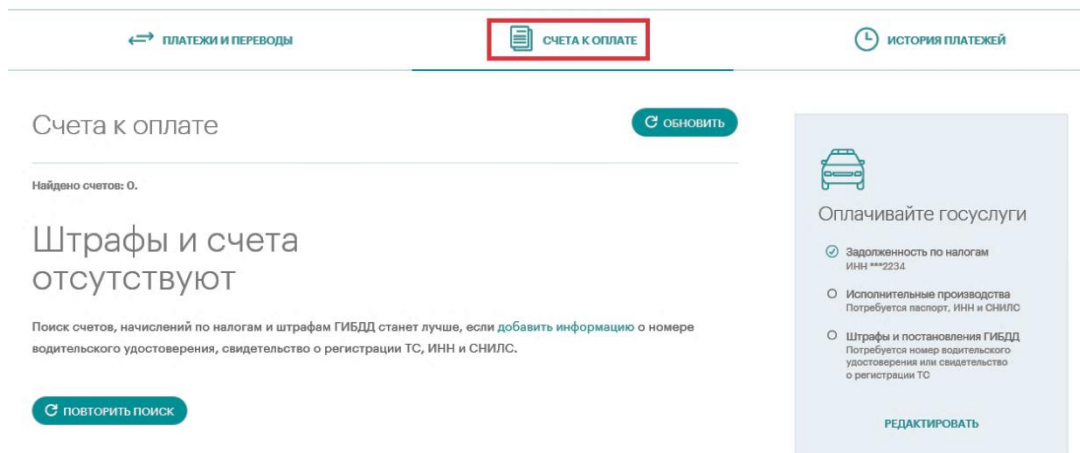


[Перейти к содержанию ↑](#)

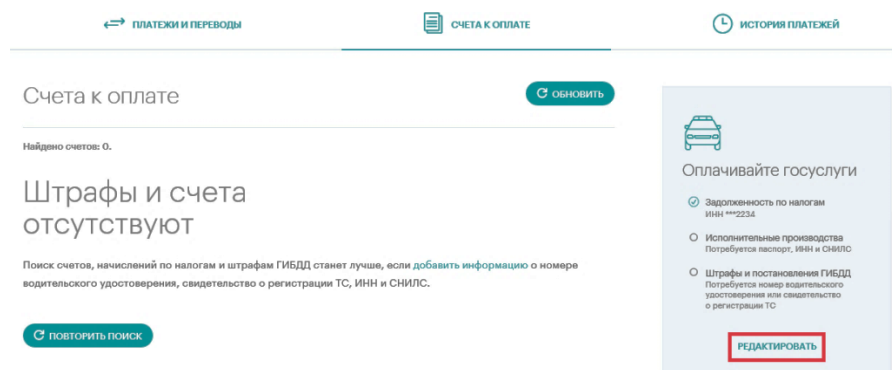


## Счета к оплате

На вкладке **Счета к оплате** отображается информация по начисленным налогам и штрафам ГИБДД.

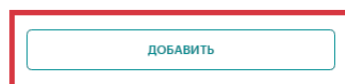


Данная информация будет доступна при добавлении соответствующих документов (номера водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС, ИНН и СНИЛС). Для добавления информации по документу необходимо нажать кнопку **Редактировать** в правом блоке **Оплачивайте госуслуги**:



В открывшемся окне необходимо нажать кнопку **Добавить**:

Список документов



В результате откроется окно добавления документа, в котором необходимо выбрать тип документа, ввести номер документа и нажать кнопку **Сохранить**:

✕

## Редактирование документа

Тип документа

Водительское удостоверение

Номер документа

ОТМЕНИТЬСОХРАНИТЬ

Сохраненный документ появится в списке документов.

### Список документов

Водительское удостоверение

✎ Редактировать🗑 Удалить

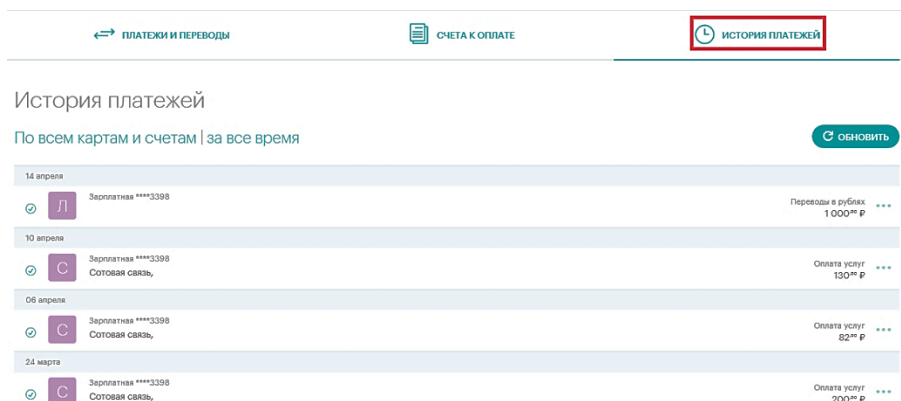
ДОБАВИТЬ

Для всех документов из списка доступны функции редактирования и удаления (кнопки **Редактировать** и **Удалить**).

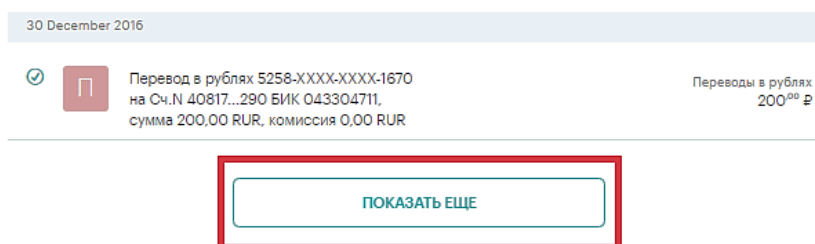
[Перейти к содержанию ↑](#)

## История платежей

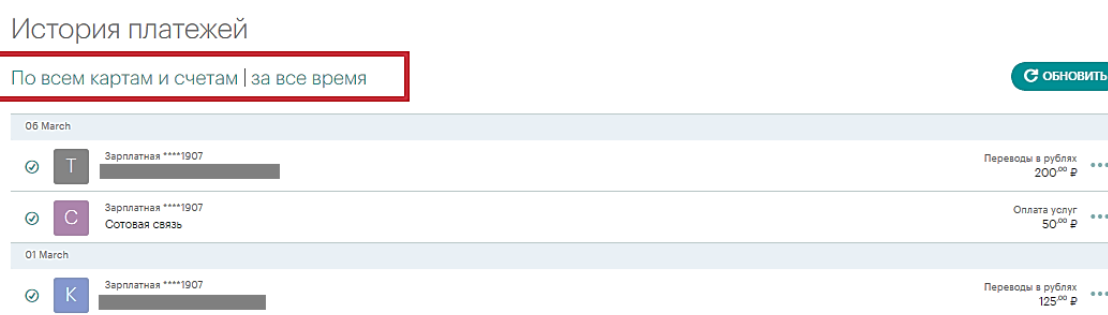
На вкладке История платежей отражены последние 10 операций, которые были совершены с помощью системы «Интернет - банк «Хлынов».



Для просмотра полного списка операций необходимо нажать кнопку Показать еще:



На вкладке История платежей есть возможность отфильтровать операции по конкретным картам и за определенный период (ссылки **По всем картам и счетам** и **За все время**):







Слева от каждой операции расположен значок, при наведении на который можно узнать статус конкретной операции:

## История платежей

По всем картам и счетам | за все время

ОБНОВИТЬ

07 March	  Зарплата ****1907 Сотовая связь	Оплата услуг 50 000 ₽
06 March	  Зарплата ****1907 Индивидуальный предприниматель	Переводы в рублях 1 000 000 ₽

### Возможные статусы операций:








- Оплачен - операция исполнена банком Хлынов.
- Новый – заявка на операцию заполнена частично или полностью и сохранена. Для начала обработки операции банком Хлынов ее необходимо подтвердить.

Справа от каждой операцией расположено всплывающее меню с возможными действиями по операции:

История платежей

По всем картам и счетам | за все время

ОБНОВИТЬ

07 March	  Зарплата ****1907 Сотовая связь	Оплата услуг 50 000 ₽	
06 March	  Зарплата ****1907 Индивидуальный предприниматель		
	  Зарплата ****1907 Общество с ограниченной ответственностью		

Оплата услуг  
50 000 ₽

- Создать шаблон
- Повторить
- Распечатать
- Закрыть

Для каждой операции в списке есть возможность совершить следующие действия:

- Создать шаблон – подробная информация по созданию шаблонов представлена в разделе **Шаблоны**.
- Повторить – однократное повторение конкретной операции с автоматическим заполнением реквизитов.
- Распечатать – формирование печатной версии платежного поручения. Платежное поручение по операциям со статусом «Оплачен» содержит штамп банка Хлынов об исполнении операции:

В АО КБ "ХЛЫНОВ", БИК 043304711

Распоряжение на оплату услуг  
№ 391 от 07.03.2017

Клиент	
Документ, удостоверяющий личность	

Прошу произвести оплату услуг

Услуга	Сотовая связь
Провайдер	OSMP
Номер телефона	
Сумма платежа	50.00
Комиссия	0.00
Сумма списания	50.00
Валюта	RUR
Оплату произвести со счѐта	

Подпись

Отметки банка

АО КБ "ХЛЫНОВ" Г.КИРОВ  
БИК 043304711  
к/с 30101810100000000711

Документ **принят** системой  
Хлынов  
07.03.2017 09:45:07 по  
местному времени г.Москва

Документ **исполнен** в системе  
Хлынов  
07.03.2017 09:45:13

По операциям со статусом «Новый» платежное поручение будет выведено без печатей.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Шаблоны

Шаблоны платежей в системе «Интернет - банк «Хлынов» предназначены для быстрого и удобного совершения платежей. Шаблоны операций (платежей по произвольным реквизитам и переводов) удобно создать и использовать, если Вы регулярно совершаете платежи или переводы в пользу постоянных получателей. В дальнейшем, при проведении операции Вам достаточно будет выбрать шаблон и скорректировать сумму операции (если это необходимо), все остальные реквизиты подставляются автоматически.

### Создание шаблона

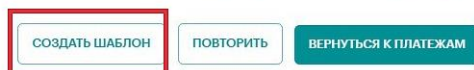
Перейти к созданию шаблона можно следующими способами:

- После успешного совершения очередного платежа при нажатии на кнопку Создать шаблон:



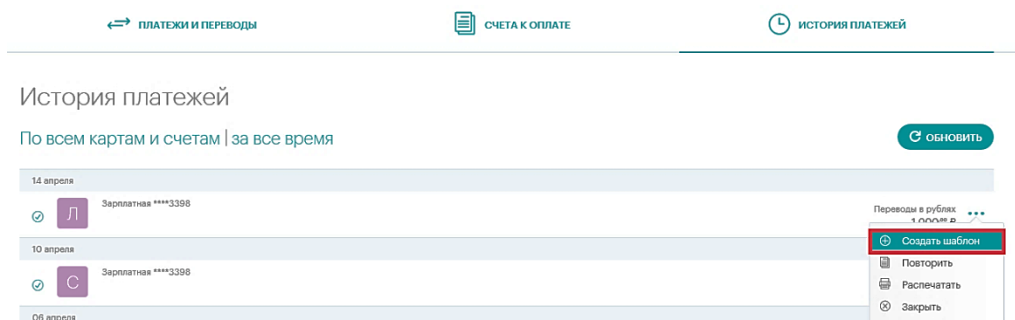
— Отлично! Платёж принят.

Статус платежа можно отслеживать в истории платежей или на странице документа.



- Через Историю платежей.

В разделе Платежи и переводы на вкладке История платежей отображены все последние операций, произведенные в Интернет-банке. Для создания шаблона выбранной операции необходимо в выпадающем меню (расположено справа от каждой операции) выбрать пункт **Создать шаблон**.



Форма создания шаблона имеет следующий вид:

Настройки шаблона

Название шаблона  
Оплата мобильного

Описание  
Себе на теле2

Регулярный платёж

В данной форме необходимо заполнить поля Название шаблона и Описание. Если Вы хотите, чтобы данный платеж совершался автоматически на регулярной основе, необходимо проставить галочку Регулярный платеж, выбрать Период платежа и в зависимости от периода заполнить дополнительные поля:

Настройки шаблона

Название шаблона  
Оплата мобильного

Описание  
Себе на теле2

Регулярный платёж

Период платежа  
Еженедельно

День недели  
Понедельник

Время  
12:00

Старт платежей  
20.03.2017

Конец платежей

Уведомлять по смс

Кроме того, у Вас есть возможность настроить смс-уведомление с напоминанием о подключении регулярного платежа. Для подключения смс-уведомления необходимо проставить галочку Уведомлять по смс и выбрать срок уведомления:

## Настройки шаблона

Название шаблона  
Оплата мобильного

Описание  
Себе на теле2

Регулярный платёж

Период платежа  
Ежеквартально

Месяц  
Второй

День

Время

Старт платежей  
20.03.2017

Конец платежей

Уведомлять по SMS


Срок уведомления  
За неделю

После выбора необходимых опций и заполнения всех полей шаблона необходимо нажать кнопку Сохранить.

Сохраненный шаблон будет отображен в блоке Популярные шаблоны раздела Платежи и переводы:

← ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ    СЧЕТА К ОПЛАТЕ    ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Поиск по всем платежам и переводам...

 Оплата мобильного

Номер телефона

★ Популярные шаблоны

**M** мама    **Э** электричество    **С** телефон  
Оплата услуги: МТС, Теле2, Мегафон, Билайн



Для того чтобы вернуться к выбору операции, щелкните ссылку **Назад к выбору услуг**.

Если Вы передумали создавать шаблон, то щелкните ссылку **Отменить**. В результате Вы вернетесь на страницу **Переводы и платежи**.

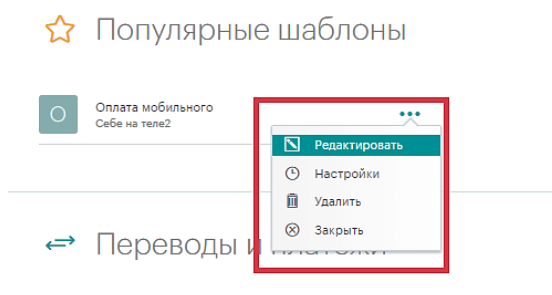
Нажав кнопку **Сохранить черновик**, Вы сохраните данные в черновики. На странице

*Управление шаблонами* Вы всегда можете вернуться к заполнениям данного шаблона.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Оплата по шаблону

Если Вы хотите выполнить платеж на основе шаблона платежа, необходимо нажать на нужный шаблон в блоке **Популярные шаблоны**, либо нажать на кнопку **Редактировать** в выпадающем меню рядом с шаблоном:

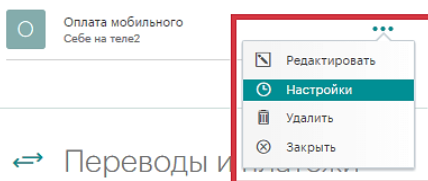


В результате Вы перейдете на страницу заполнения платежа, причем заполненные поля в шаблоне автоматически будут подставлены в платеж. После того как все поля заполнены, нажмите кнопку **ОПЛАТИТЬ**, если Вы совершаете оплату услуг или **ПЕРЕВЕСТИ**, если Вы совершаете перевод средств частному лицу.

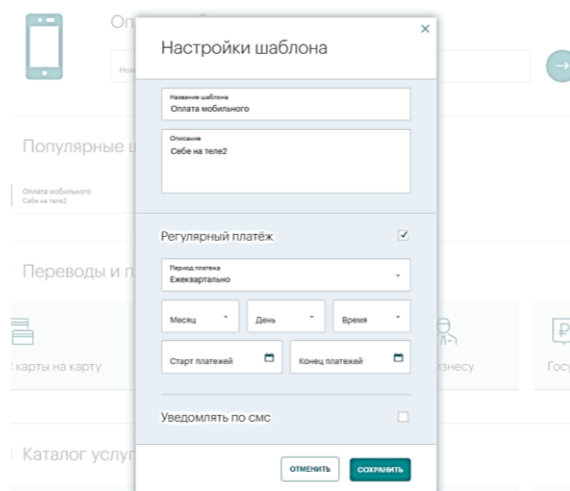
## Настройка шаблона

Для того чтобы отредактировать шаблон нужно нажать на кнопку **Редактировать** в выпадающем меню рядом с шаблоном:

## ★ Популярные шаблоны



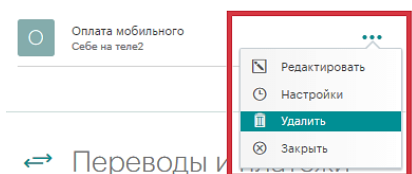
При этом откроется окно Настройки шаблона, в данном окне необходимо внести необходимые изменения и нажать кнопку **СОХРАНИТЬ**.



## Удаление шаблона

Для того чтобы удалить шаблон нужно нажать на кнопку Удалить в выпадающем меню рядом с шаблоном:

## ★ Популярные шаблоны



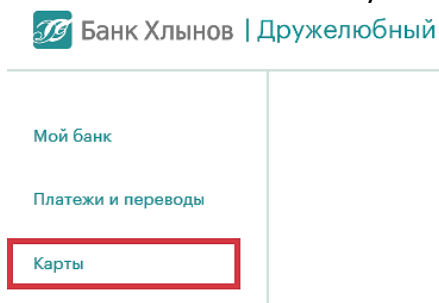
В результате шаблон будет удален из списка Ваших шаблонов платежей.

[Перейти к содержанию ↑](#)

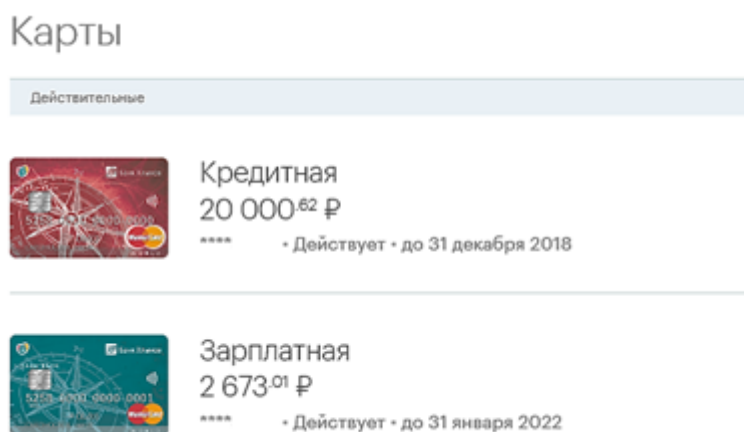
# КАРТЫ

## Общая информация

Для работы с картами Вы можете воспользоваться пунктом главного меню **Карты**.



С помощью пункта **Карты** Вы можете просмотреть список Ваших карт, а также получить подробную информацию по каждой карте:



Для каждой карты в списке отображается следующая информация:

- Тип карты (например, зарплатная).
- Последние четыре цифры номера карты.
- Срок действия карты.
- Основная или дополнительная (при наличии дополнительных карт).
- Статус выпуска новой карты (для карт, подлежащих перевыпуску).
- Сумма доступных средств.

В списке карт для выбранной карты с помощью выпадающего меню справа и выбора соответствующего пункта меню Вы можете:

- Перевыпустить
- Блокировать
- Выпустить доп. карту

## Карты

Действительные



Кредитная  
20 000.62 ₺

\*\*\*\*9740 • Действует • до 31 декабря 2018



Зарплатная  
2 673.01 ₺

\*\*\*\*3398 • Действует • до 31 января 2022

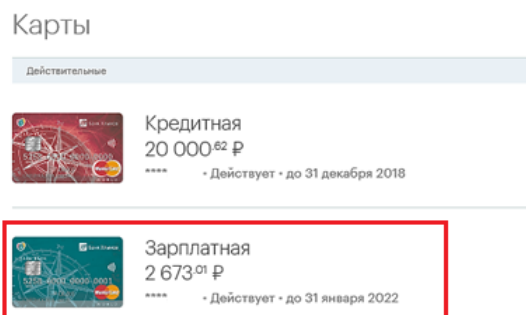
- Перевыпустить
- Блокировать
- Выпустить доп.
- Закреть

На странице **Карты** Вы можете также просмотреть список закрытых и заблокированных карт. Для этого щелкните ссылку **Заблокированные карты** под списком действующих карт. В результате откроется список Ваших закрытых и заблокированных карт.

[Перейти к содержанию ↑](#)

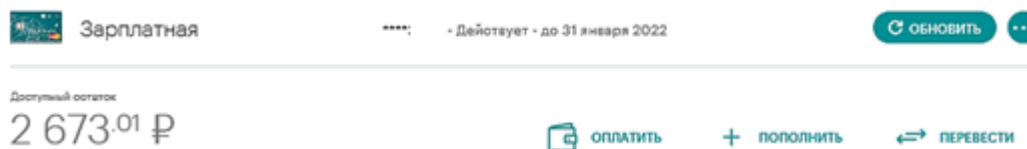
## Детальная информация по карте

Вы можете просмотреть детальную информацию по каждой Вашей карте, доступной в системе «Интернет - банк «Хлынов». Для этого в списке **Карты** щелкните на интересующую Вас карту:



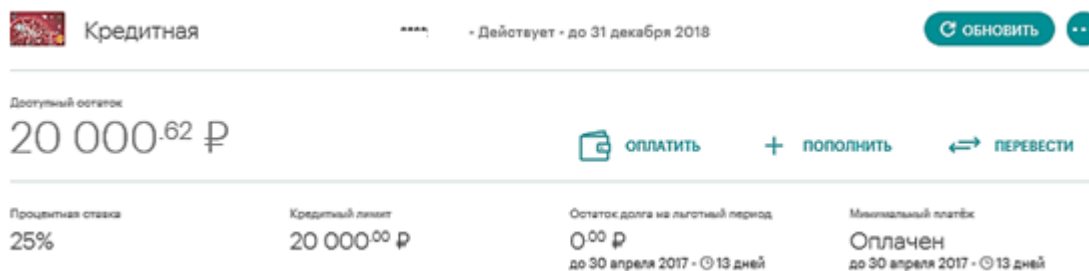
В результате откроется страница данной карты, в верхней части которой отображается следующая основная информация по карте:

- Тип карты (например, кредитная).
- Последние четыре цифры номера карты.
- Срок действия карты.
- Основная или дополнительная (при наличии дополнительных карт).
- Сумма доступных средств.



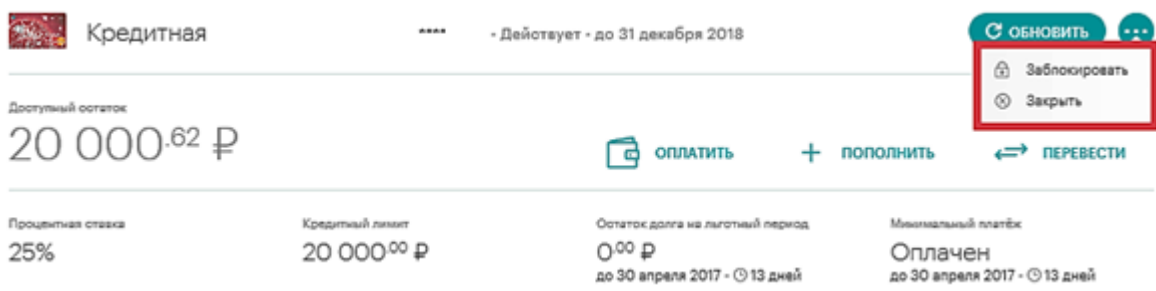
Для кредитной карты дополнительно отображается следующая информация:

- Процентная ставка.
- Сумма кредитного лимита.
- Остаток долга на льготный период.
- Срок окончания льготного периода.
- Минимальный платеж.
- Срок внесения минимального платежа.

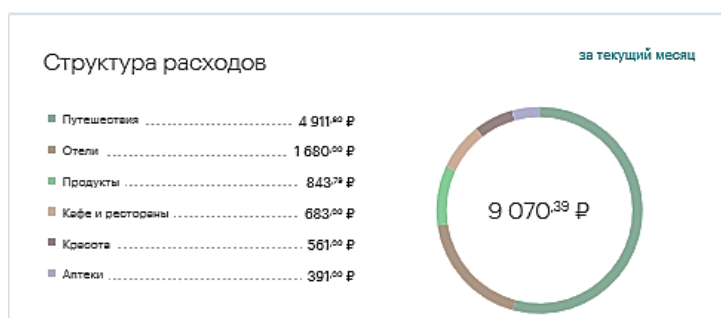


На странице карты Вы также можете выполнить следующие действия:

- Пополнить карту.
- Заблокировать карту.



Под детальной информацией по карте представлена графическая структура расходов.



На странице карты Вы также можете просмотреть выписку по счету / по карте, реквизиты карты. Для этого перейдите на одну из следующих вкладок:

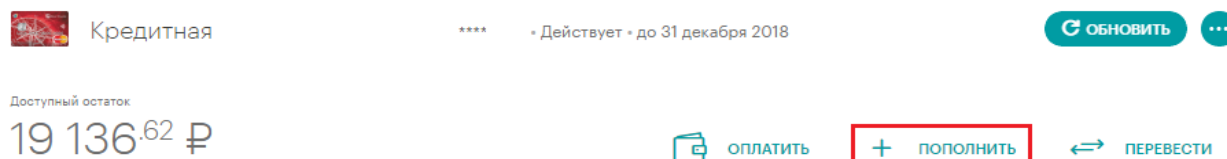
- **Выписка по счету / по карте.**
- **Реквизиты.**

При переходе на страницу карты по умолчанию отображается информация вкладки **Выписка по счету**. Информация представляет собой список из десяти последних операций, выполненных по данной карте. Для каждой операции по карте отображаются сумма, категория и место совершения операции.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Пополнить

Для пополнения карты в системе «Интернет - банк «Хлынов» нужно нажать кнопку Пополнить в верхней части страницы.



Откроется страница куда и сколько Вы хотите перевести. На данной странице Вы можете осуществить перевод денежных средств на свои счета, открытые в АО КБ «Хлынов».


Перевод состоит из 3-х шагов:

1. выберите счет, с которого Вы хотите перевести деньги, и счет, на который Вы переводите денежные средства, укажите сумму перевода. Далее.


### Шаг 1/2

Куда и сколько перевести?

**Счет списания и сумма**

 Зарплатная **** 49 <sup>.00</sup> ₽	Сумма 49
--	-------------

**Счет зачисления**

 Кредитная **** 9 136 <sup>.62</sup> ₽
--

**ДАЛЕЕ**

Следующий шаг: «Подтверждение платежа». Мы проверим все реквизиты, создадим платёжное поручение и посчитаем комиссию банка. Вам останется только подтвердить платёж

**Информация**

На данной странице Вы можете осуществить перевод денежных средств на свои счета ОТКРЫТЫЕ в АО КБ «Хлынов».

Перевод состоит из 3-х шагов:

1. ВЫБЕРИТЕ счет с которого Вы хотите перевести деньги и укажите сумму перевода
2. ВЫБЕРИТЕ счет на который Вы переводите денежные средства
3. ПРОВЕРКА выбранных счетов, достаточности средств и ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ перевода.

2. Проверяем реквизиты перевода и подтверждаем по кнопке **Оплатить**.

Шаг 2/2  
Подтверждение платежа

Перевод средств между счетами

Статус платежа Новый	Дата 24 мая 2017
Счёт/карта списания Зарплатная *****	
Счёт/карта зачисления Кредитная *****	
Назначение платежа Перевод средств между своими счетами. НДС не облагается.	
Сумма	49,00 Р
Комиссия	0,00 Р
К оплате	49,00 Р

[РЕДАКТИРОВАТЬ](#) [ОПЛАТИТЬ](#)

Хорошо, все реквизиты на месте. Проверьте сумму к оплате и подтвердите платёж.

3. Перевод успешно проведен. Печатаем документ на осуществление перевода.



— Отлично! Платёж принят.

Статус платежа можно отслеживать в истории платежей или на странице документа.

[СОЗДАТЬ ШАБЛОН](#) [РАСПЕЧАТАТЬ](#) [ВЕРНУТЬСЯ К ПЛАТЕЖАМ](#)

Для Вашего удобства можно [создать шаблон](#) для повтора аналогичных переводов.

## Перевод средств (снятие)

Для перевода средств с карты верхней части страницы нажимаем кнопку **Перевести**.

Зарплатная \*\*\*\*\* · Действует · до 31 января 2022 [ОБНОВИТЬ](#) [...](#)

Доступный остаток  
900.03 Р

[ОПЛАТИТЬ](#) + [ПОПОЛНИТЬ](#) [← ПЕРЕВЕСТИ](#)

Откроется страницы платежей и переводов, где необходимо выбрать куда Вы будете переводить денежные средства с карты. Далее перевод осуществляется согласно главе Руководства [Платежи и переводы](#).



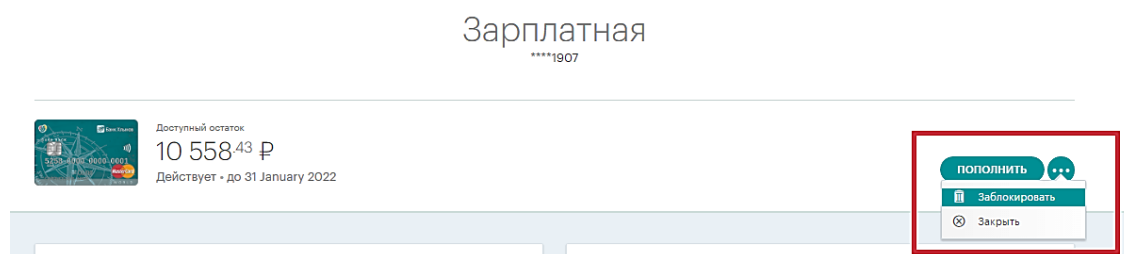
## Заблокировать карту

С помощью системы «Интернет - банк «Хлынов» Вы можете заблокировать Вашу карту, например, при ее утере. После исполнения данной операции разблокировать карту в Системе невозможно.

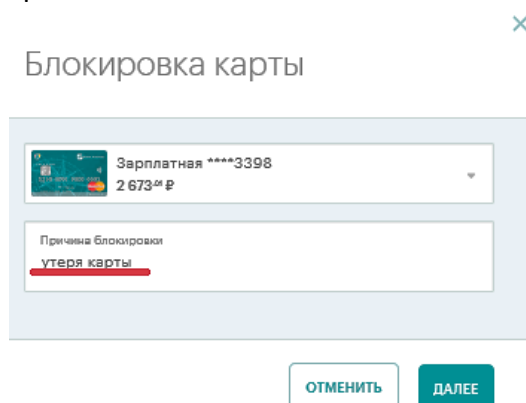
В случае если карта была заблокирована по причине утери или подозрении в мошенничестве, карту можно только перевыпустить в офисе банка при личном присутствии владельца карты, наличии оригинала паспорта и заявления на перевыпуск карты. Плата за данную операцию взимается согласно [Тарифам комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт АО КБ "Хлынов"](#).

В иных случаях карту возможно разблокировать в офисе банка при личном присутствии владельца карты, наличии оригинала паспорта и заявления на разблокировку карты. Плата за данную операцию взимается согласно [Тарифам комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт АО КБ "Хлынов"](#).

Заблокировать карту Вы можете со страницы детальной информации либо с главной страницы с помощью кнопки **Заблокировать** в выпадающем меню:



В результате откроется окно блокировки карты, в котором необходимо указать причину блокировки и, в случае выбора не той карты, изменить карту из выпадающего списка карт.



Плата за приостановление действия карты в соответствии с тарифами Банка не взимается.

После того, как все необходимые сведения внесены, нажмите кнопку **Далее**, Система выведет на экран страницу подтверждения заявки, на которой Вам необходимо проверить правильность заполнения реквизитов.

#### Шаг 2. Подтверждение заявления

Заявление на блокировку карты

Статус заявки Новый	Дата 17.04.2017
Счёт/карта описания 3258-XXXX-XXXX-3398	
Причина блокировки утеря карты	

Если Вы передумали отправлять заявку в Банк Хлынов, то нажмите кнопку **ОТМЕНИТЬ**.

Далее необходимо подтвердить заявку.

#### Шаг 2. Подтверждение заявления

Заявление на блокировку карты

Статус заявки Новый	Дата 17.04.2017
Счёт/карта описания 3258-XXXX-XXXX-3398	
Причина блокировки утеря карты	

Отправлено сообщение, содержащее код подтверждения операции.  
Не пришла СМС? [Отправить ещё раз.](#)

После того, как Вы нажали кнопку **Далее**, откроется заполненная форма заявки, в которой нужно проверить правильность указанных сведений, после чего выполнить одно из следующих действий:

**Подтвердить.** Убедитесь, что вся информация указана верно. Затем Вам **Внимание!** Перед вводом пароля убедитесь, что реквизиты операции совпадают с текстом SMS-сообщения. Будьте осторожны: если данные не совпадают, ни в коем случае не вводите пароль и никому его не сообщайте, даже сотрудникам Банка Хлынов.

необходимо подтвердить операцию одноразовым паролем.

В открывшемся окне введите одноразовый пароль и нажмите кнопку

**ПОДТВЕРДИТЬ.** В результате Вам откроется страница просмотра заявки.

**Изменить реквизиты.** Если при проверке заявки выяснилось, что заявку необходимо отредактировать, то щелкните ссылку **Отмена**. В результате Вы вернетесь на страницу Блокировка карты.

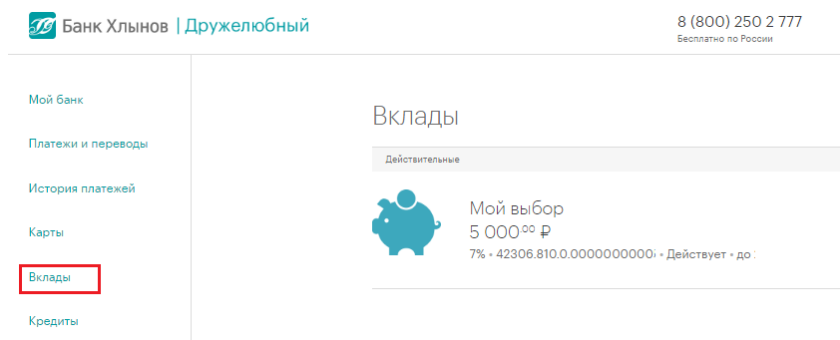
**Отменить операцию.** Если Вы передумали совершать операцию, то нажмите кнопку **Отмена**.

[Перейти к содержанию ↑](#)

# Вклады

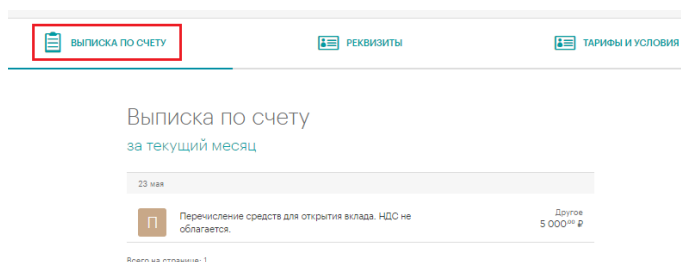
## Общая информация

На странице **Вклады** Вы можете просмотреть список Ваших вкладов, пополнить вклад, снять (перевести) деньги со вклада и выполнить другие операции.



По каждому вкладу на данной странице Вы можете просмотреть следующую информацию: вид вклада, номер счета по вкладу, сумму вклада и срок действия вклада.

По каждому вкладу можно просмотреть список последних операций. Для этого зайдите в интересующий Вас вклад и щелкните кнопку **Выписка по счету**. Откроется список, в котором по каждой операции отображаются наименование, дата и сумма операции.



По каждому вкладу из списка Вы можете пройти на страницу с детальной информацией по вкладу и выполнить следующие действия: просмотреть список выполненных операций, получить реквизиты вклада, ознакомиться с тарифами Банка и т.д. Для этого выберите интересующий Вас вклад в списке и щелкните его название или значок рядом с ним.

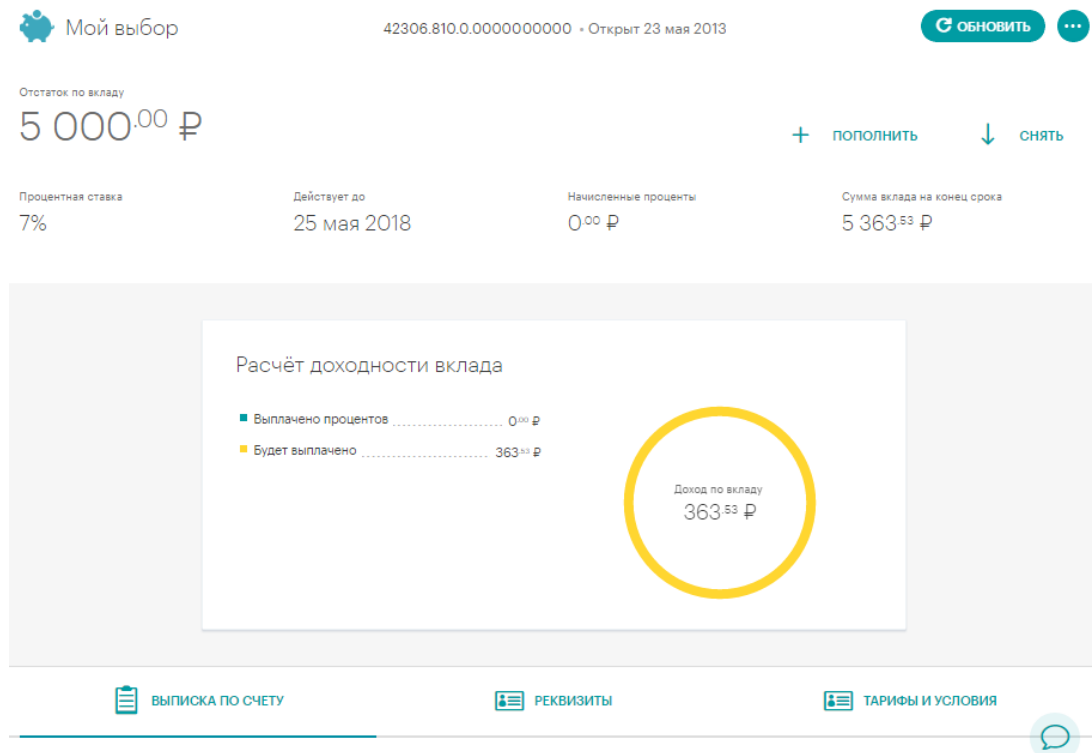
В списке **Вклады** для выбранного вклада Вы можете осуществить:

- пополнение вклад.
- снятие (перевод) средств с вклада.
- закрытие вклад.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Информация по вкладу

По каждому вкладу Вы можете просмотреть детальную информацию. Для этого в списке **Вклады** щелкните название интересующего Вас вклада или значок рядом с названием.



В результате откроется страница данного вклада, в верхней части которого отображается следующая информация: название вклада, номер счета, дата открытия, остаток по вкладу, процентная ставка, срок действия до, начисленные проценты, сумма вклада на конец срока (с учетом капитализации).

На странице вклада Вы также можете выполнить следующие действия:

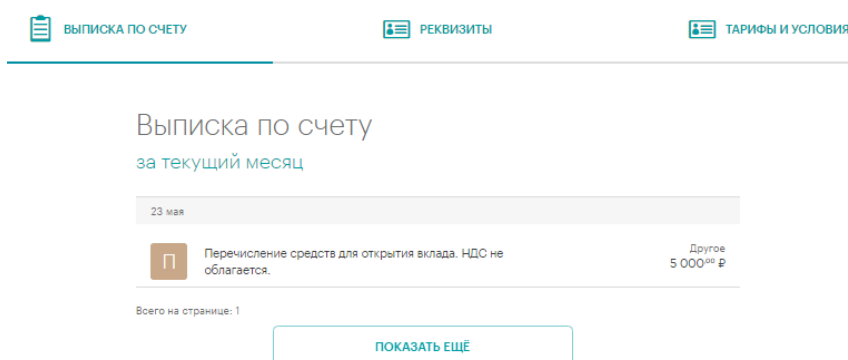
- пополнить вклад;
- снять (перевести) средства с вклада;
- получить выписку по счету;
- распечатать реквизиты вклада;
- ознакомиться с тарифами Банка
- закрыть вклад.

При переходе на страницу вклада в [Выписке по счету](#) по умолчанию отображается информация о последних операциях.,

[Перейти к содержанию](#) ↑

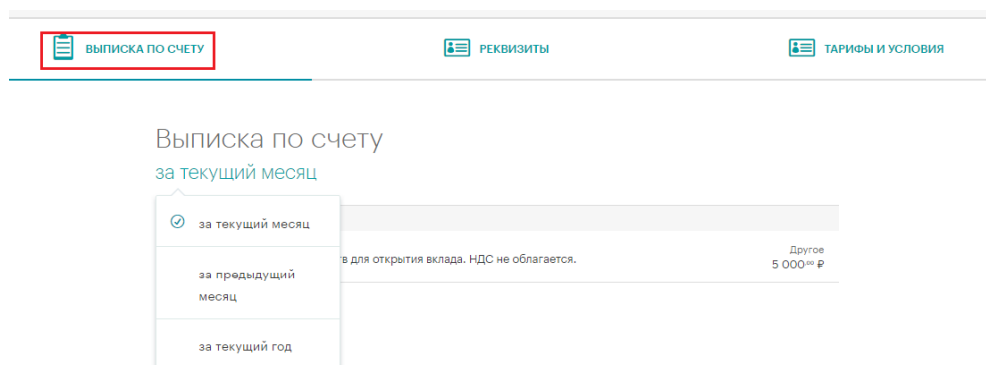
## Выписка по счету

На странице детальной информации по вкладу по умолчанию отображаются последние операции по счету (тип операции, дата, сумма зачисления или списания).



По умолчанию на странице отображается не более 10 операций. Для навигации по списку операций воспользуйтесь кнопкой **Показать еще**.

Вы можете запросить выписку за текущий месяц, предыдущий месяц и текущий год.



[Перейти к содержанию ↑](#)

## Реквизиты для перевода

Вы можете просмотреть и распечатать банковские реквизиты Вашего вклада. Для этого щелкните ссылку **Реквизиты перевода**. В результате откроется страница со всеми реквизитами вклада.

[ВЫПИСКА ПО СЧЕТУ](#) [РЕКВИЗИТЫ](#) [ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ](#)

Реквизиты для перевода на счёт [ПЕЧАТЬ](#)


Банк получателя	АО КБ "ХЛЫНОВ" Г.КИРОВ
БИК	043304711
Корр.счёт	30101810100000000711
Получатель	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
Счет получателя	42306810000000000000
Назначение платежа	Должен носить исключительно некоммерческий характер — гонорар, зарплата, частный перевод и т.д.

Если Вы хотите распечатать реквизиты, щелкните ссылку **Печать**.

[Перейти к содержанию ↑](#)

## Открыть новый вклад

Для открытия вклада на странице **Вклады** щелкните ссылку **Открыть вклад**.

 **Банк Хлынов | Дружелюбный** 8 (800) 250 2 777  
Бесплатно по России

Мой банк

Платежи и переводы

История платежей

Карты

Вклады

Кредиты

### Вклады

[ОТКРЫТЬ ВКЛАД](#)

В результате, откроется страница с условиями привлечения вкладов в системе «Интернет - банк «Хлынов».

На этой странице Вы можете:

- ознакомиться с условиями, на которых можно открыть вклад в системе «Интернет - банк «Хлынов»;
- ознакомиться с условия привлечения вкладов в Банке;
- вернуться к списку вкладов.

Мой банк

Платежи и переводы

История платежей

Карты

Вклады

Кредиты



Открытие вклада

## Выберите вклад

### Мой выбор

Вклад для накопления денежных средств. Вклад можно пополнять, ограничений на сумму или срок пополнения - нет. Возможно снятие причисленных к вкладу процентов.

Срок действия

3 мес 6 мес 9 мес 1 год

Сумма вклада

от 5 000,00 ₽

Ставка

7%

ОТКРЫТЬ ВКЛАД

### Моя уверенность

Вклад для сохранения денежных средств. По условиям договора возможно снятие причисленных к вкладу процентов. Пополнение вклада не предусмотрено.

Срок действия

1 год 1 год 6 мес 2 года

Сумма вклада

от 5 000,00 ₽

Ставка

7.7%

ОТКРЫТЬ ВКЛАД

### Мои возможности

Вклад для свободного управления собственными денежными средствами. Вклад можно пополнять без ограничений, а также в любое время снимать денежные средства до мин. остатка - 10 000 руб.

Срок действия

1 год 6 мес

Сумма вклада

от 10 000,00 ₽

Ставка

5.9%

ОТКРЫТЬ ВКЛАД

Банк гарантирует возврат вклада и выплату процентов. Все вклады АО КБ «Хлынов» застрахованы на условиях федерального закона «Об страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

[Другие вклады для частных лиц](#)

[Условия привлечения вкладов](#)

[Сформировать дебетовую карту](#)

[Вернуться к списку вкладов](#)

Для каждого вида вклада отображается срок, минимальный взнос, валюта, в которой можно открыть вклад, и процентная ставка по вкладу.

Полную информацию по вкладу, снятию и сроках расторжения можно получить на вкладке **Условия привлечения вкладов**.

Для того чтобы открыть выбранный вклад, необходимо указать срок действия вклада и нажать кнопку **Открыть вклад** напротив выбранного вклада.

## Выберите вклад

### Мой выбор

Вклад для накопления денежных средств. Вклад можно пополнять, ограничений на сумму или срок пополнения - нет. Возможно снятие причисленных к вкладу процентов.

Срок действия

3 мес 6 мес 9 мес 1 год

Сумма вклада

от 5 000,00 ₽

Ставка

7%


ОТКРЫТЬ ВКЛАД

Откроется форма заявления на открытие выбранного вклада.






## Заявление на открытие вклада «Мой выбор»

Выберите удобную дату окончания  
01.06.2018 

Счёт списания и сумма

 Зарплатная \*\*\*\*  
331 113\*\* Р

Сумма  
300000

Ознакомлен и согласен с [правилами размещения физическими лицами банковских вкладов](#) и [условиями привлечения вкладов](#) в АО КБ «Хлынов»

[ОТМЕНИТЬ](#) [ДАЛЕЕ](#)

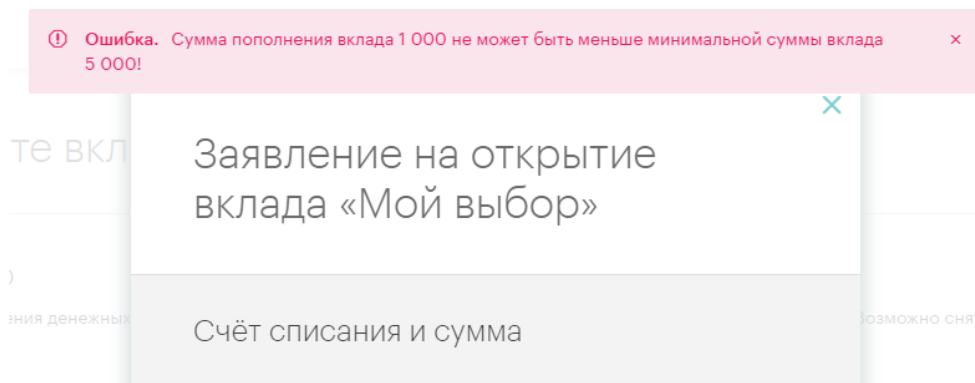
По данной форме Вкладчик направляет в Банк заявление, в котором содержатся распоряжение на открытие вклада и распоряжение о переводе денежных средств на вновь открываемый счет. В заявлении нужно выбрать удобную дату окончания вклада (если это предусмотрено условиями привлечения вкладов), счет списания из выпадающего списка, установит сумму вклада (не менее минимальной суммы открытия вклада).

Открытие вклада и дальнейшее обслуживание вклада регламентируется Правилами размещения физическими лицами банковских вкладов в АО КБ «Хлынов», с которыми можно ознакомиться на сайте Банка.

Для того чтобы вернуться к странице с условиями вклада, щелкните ссылку **Отменить**, автоматически попадаете к выбору вклада.

В случае если параметры вклада указаны не верно, об этом выйдет уведомление вверху экрана.

Например, если сумма пополнения вклада меньше минимальной суммы вклада.



После того, как все поля заявления указаны верно, необходимо ознакомиться с Правилами размещения физическими лицами банковских вкладов и [условиями привлечения вкладов](#) в АО КБ «Хлынов». После ознакомления проставьте галочку «Ознакомлен и согласен», нажмите кнопку **Далее**.

Система выведет на экран страницу *Подтверждение заявления*, где необходимо проверить правильность заполнения всех полей, после чего выполнить одно из следующих действий:

### Шаг 2/2

#### Подтверждение заявления

- *Отменить*: в случае если Вы по какой-либо причине передумали подтверждать открытие вклада, щелкните ссылку **Отменить**, для возврата к странице с условиями вклада.

- *Подтвердить*: убедитесь, что информация в заявке указана верно, для подтверждения открытия вклада щелкаем кнопку **Подтвердить**.

В результате откроется страница *Подтверждения* банковской операции в виде

указания sms-кода ([код подтверждения](#)).

После того как Вы ввели код подтверждения, нажимаете кнопку **Подтвердить**.



— Отлично! Заявка принята.

РАСПЕЧАТАТЬ

ВЕРНУТЬСЯ НА ГЛАВНУЮ

На экране выйдет сообщение, о принятии заявки.

Информацию о статусе принятого заявления и об открытии вклада можно получить и распечатать в разделе «Мои заявления».

Если Вы хотите ознакомиться с [Подробной информацией об условиях вклада](#), то нажмите на ссылку **Вклады** и щелкните на открытый вклад.

[Перейти к содержанию](#) ↑

## Снятие с вклада

Снятие с вkladного счета осуществляется аналогично [переводу \(снятию\) средств с карты](#).

Снять денежный средства Вы сможете с учетом доступной суммы к снятию.


## Пополнение вклада.

Пополнить вклад возможно как внутри самого вклада по кнопке **Пополнить**, так и через раздел [Платежи и переводы на собственные счета](#).

Пополнение вклада Вы сможете осуществить исходя из условий вклада.

## Закрытие вклада

Для того чтобы закрыть вклад, Вам необходимо на странице Вклады зайти в договор, который собираетесь закрывать.

В верхнем правом углу нажмите на кнопку  и выберите пункт **Закрыть вклад**.

Остаток по вкладу  
5 000.00 ₺

+ пополнить ↓ снять

На экране откроется Заявление на закрытие вклада, где из выпадающего списка необходимо выбрать карту зачисления.

### Заявление на досрочное закрытие вклада

Счёт закрытия

Мой выбор 42306.810.0.00000506385  
5 000.00 ₺

Карта зачисления

Зарплатная \*\*\*\*

Карта зачисления

Кредитная \*\*\*\*

Зарплатная \*\*\*\*

ОТМЕНИТЬ ДАЛЕЕ

После нажатия кнопки **Далее**, Вы переходите на **Подтверждение заявления**, где необходимо проверить все реквизиты.

После проверки всех реквизитов при нажатии кнопки **Отправить** Вам на телефон поступит смс-сообщение с **кодом подтверждения**.

### Шаг 2/2

### Подтверждение заявления

Заявление на досрочное закрытие вклада

Статус заявки: Новый      Дата: 23 мая 2017

Счёт закрытия: Мой выбор 42306.810.0.000000

Счёт/карта зачисления: Зарплатная \*\*\*\*

Внимание! При закрытии вклада, в соответствии с условиями договора и правилами размещения физическими лицами банковских вкладов, будет удержано процентов: 0.00

Сумма, которая будет перечислена на Ваш счет: 5 000.00

РЕДАКТИРОВАТЬ      **ОТПРАВИТЬ**

После того как все реквизиты проверены, введен код подтверждения из смс-сообщения, по кнопке **Подтвердить** завершаете закрытие вклада.



— Отлично! Заявка принята.

РАСПЕЧАТАТЬ

ВЕРНУТЬСЯ НА ГЛАВНУЮ

Для печати заявления на закрытие вклада нужно нажать кнопку **Распечатать**. О том, что операция успешно выполнена Банком Хлынов, свидетельствует отображаемый на форме документа штамп «Исполнен».

В АО КБ "ХЛЫНОВ", БИК 043304711

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ДОСРОЧНОЕ ЗАКРЫТИЕ ВКЛАДА  
№ 638 от 23.05.2017

Клиент	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина РФ	№	выдан ОТДЕЛОМ УФСМ РОССИИ ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Прочту досрочно закрыть вклад:			
Счет вклада	42306810000000.....		
Средства вклада перечислить на счет	40817810800000.....		

(подпись)

Отметки банка

АО КБ "ХЛЫНОВ" ГКИРОВ БИК 043304711 ИН 50101810100000000711
Документ принят системой АО КБ "Хлынов" 23.05.2017 17:29:01 по местному времени г.Москва
Документ исполнен в системе АО КБ "Хлынов" 23.05.2017 17:29:03

[Перейти к содержанию ↑](#)