

УСЛОВИЯ
предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных настоящими «Условиями предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам» (далее – Условия), с использованием Системы «Интернет-банк» на протяжении одного Сеанса связи.

1.2. Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам дистанционно и совершения иных действий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.3. Базовые аутентификационные данные – Зарегистрированный номер мобильного телефона и Цифровой код / Touch ID, используемые для подтверждения заявленной идентичности Клиента при оказании услуг дистанционного банковского обслуживания Банком.

1.4. Банк – коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество).

1.5. Банковская карта (Карта) – Дебетовая карта, Дебетовая карта с кредитным лимитом, Дебетовая карта с овердрафтом, Цифровая карта в соответствии с тем, как эти термины определены в Условиях пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов», действующих на текущую дату.

1.6. Банковский счет (Счет) – счет физического лица в валюте Российской Федерации, долларах США или евро. Счет может использоваться для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

1.7. Зарегистрированный номер мобильного телефона – Номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о предоставлении услуги «Интернет-банк». Данные, отправленные на указанный Номер мобильного телефона, считаются безусловно полученными надлежащим пользователем.

1.8. Заявление на подключение услуги «Интернет-банк» (далее – Заявление) – оферта Клиента о заключении Договора о предоставлении услуги «Интернет-банк», оформленная и направленная в Банк одним из способов, установленных настоящими Условиями.

1.9. Идентификатор пользователя (Логин) – уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

1.10. Идентификация – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.11. Карточный счет (Картсчет) – текущий счет Клиента, предусматривающий осуществление операций с использованием банковских карт, открытый в Банке в рамках договора на обслуживание банковской карты.

1.12. Клиент (Пользователь Системы) – физическое лицо - резидент РФ, имеющее Карточный счет и активную Банковскую карту, эмитированную Банком.

1.13. Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.14. Корпоративная банковская карта – Банковская карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств клиента, размещенных на его корпоративном Картсчете.

1.15. Мобильная версия системы «Интернет-банк» (Мобильное приложение) – приложение (программное обеспечение) для Портативных устройств, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Услуге «Интернет-банк». Перечень Мобильных приложений, порядок их установки на Портативные устройства Клиента и руководство по использованию Мобильных приложений указаны в Руководстве пользователя. Стороны признают, что любые электронные документы, передаваемые через Мобильное приложение, а также действия, совершаемые посредством Мобильного приложения, имеют юридическую силу. Банк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Мобильном приложении, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Мобильном приложении. Информация о полном перечне услуг размещена на Официальном сайте Банка.

1.16. Онлайн-консультант (Чат) – сервис предоставления консультаций Клиентам, обратившимся через удаленные каналы обслуживания, и оказания некоторых услуг для авторизованных пользователей Системы «Интернет-банк» в режиме реального времени.

1.17. Основная карта – Карта, эмитированная Банком, выпущенная первой по Заявлению на выпуск карты Клиента и на имя Клиента (Владельца Картсчета), а также карты, перевыпущенные взамен неё.

1.18. Официальный сайт Банка – сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу <https://www.bank-hlynov.ru/>.

1.19. Персональный идентификационный номер карты (ПИН-код) – четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по карте, совершенные с вводом ПИН-

кода, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным держателем.

1.20. Портативное устройство – смартфоны, планшетные компьютеры и т.п., находящиеся в личном пользовании Клиента, работающие под управлением операционной системы iOS 11 или Android 4.4 и выше.

1.21. Постоянный пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Используется для Аутентификации Клиента при входе в Систему «Интернет-банк».

1.22. Простая электронная подпись (ПЭП) – Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи Клиентом Банка.

1.23. Разовый код безопасности – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту на Зарегистрированный номер мобильного телефона по запросу Клиента для возможности совершения операции. Используется в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

1.24. Сеанс связи – период времени, в течение которого Клиент авторизован для работы в Системе, обеспечивающий непрерывное взаимодействие Банка и Клиента. Для начала Сеанса связи в Системе необходимо успешно пройти Идентификацию и Аутентификацию.

1.25. Сессионный ключ – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки авторства ЭД, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации входа на основании Цифрового кода/ Touch ID кода Клиента, Базовых аутентификационных данных. С помощью Сессионного ключа осуществляется проверка подлинности ЭД, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. По своей сути является простой электронной подписью.

1.26. Система «Интернет-банк» (Система, Интернет-банк) – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

1.27. Тарифы – официальные документы Банка, устанавливающие размер и порядок оплаты комиссий, услуг Банка, а именно: «Тарифы комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт АО КБ «Хлынов» и «Тарифы комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание физическим лицам в АО КБ «Хлынов». Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

1.28. Транспортный пароль (Временный пароль) – пароль одноразового использования, используемый для Аутентификации Клиента при первом входе в Систему

после проведения процедуры регистрации через устройства самообслуживания в системе «Все просто» и при регистрации в офисе Банка.

1.29. Удаленные каналы обслуживания – способы предоставления банковских услуг Клиенту на основании распоряжений с использованием средств телекоммуникаций без его непосредственного визита в Банк.

1.30. Услуга «Интернет-банк» – автоматизированная защищённая система дистанционного обслуживания Клиента через Официальный сайт Банка, а также Мобильные приложения Банка, с использованием сети Интернет.

1.31. Цифровая карта – Карта, выпускаемая без использования физического носителя.

1.32. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.33. Электронный документ (ЭД) – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

1.34. Touch ID – технология аутентификации с помощью сканера отпечатков пальцев, встроенная в Портативное устройство Клиента, инициируемая мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в устройстве для выполнения аутентификации пользователя.

1.35. WEB-версия Системы «Интернет-Банк» («Банк Хлынов | Интернет-банк») - возможность доступа к Услуге «Интернет-банк» посредством браузера.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заявление, настоящие Условия, Тарифы, Руководство пользователя, Правила безопасности Системы «Интернет-банк» (далее – Правила безопасности) в совокупности являются договором о предоставлении Услуги «Интернет-банк» (далее – Договор), заключенным между Клиентом и Банком, и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком Услуги «Интернет-банк».

2.2. Банк оказывает Клиенту Услугу «Интернет-банк», при наличии технической возможности в соответствии с Договором. Банк публикует актуальный перечень услуг (банковских операций), предоставляемых по средствам Услуги «Интернет-банк» на Официальном сайте Банка. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить перечень услуг, оказываемых Клиенту по средствам Услуги «Интернет-банк».

2.3. Подключение Клиента к Системе осуществляется при условии наличия у Клиента действующей Банковской карты (кроме Корпоративных и Цифровых карт) и действующего Номера мобильного телефона.

2.4. Доступ Клиента к Услуге «Интернет-банк» осуществляется при условии его успешной Идентификации и/или Аутентификации на основании Идентификатора пользователя и Постоянного пароля.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и проводится путем предоставления Клиентом в Банк Заявления, оформляемого по форме Банка и акцептом его Банком одним из следующих способов: при личном обращении Клиента в подразделение Банка (при наличии данной услуги в офисе Банка), при регистрации через Официальный сайт Банка или при обращении Клиента через устройства самообслуживания Банка (при условии доступности услуги в устройстве).

2.4.1. При регистрации через Официальный сайт Банка

Заявлением на подключение признаётся самостоятельное подключение Клиента к Системе, которое осуществляется путём указания номера действующей Банковской карты Банка и серии/номера Паспорта гражданина РФ; Идентификатор пользователя и Постоянный пароль формируются Клиентом самостоятельно в процессе процедуры подключения. С целью подтверждения успешного подключения Банком направляется Клиенту Разовый код безопасности в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона. При этом SMS-сообщение с информацией о Разовом коде безопасности является подтверждением принятия Заявления на подключение Услуги «Интернет-банк» со стороны Банка, а ввод Клиентом Разового кода безопасности в подтверждение регистрации является подтверждением заключения Договора.

2.4.2. При обращении Клиента в подразделение Банка

Банк осуществляет подключение к Системе на основании подписанного Клиентом Заявления по установленной Банком форме. Идентификация Клиента осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность. После подключения к Системе Банк предоставляет информацию об Идентификаторе пользователя (логин) на бумажном носителе в виде уведомления, а также направляет Транспортный пароль на Зарегистрированный номер мобильного телефона. При этом уведомление с информацией об Идентификаторе пользователя и SMS-сообщение с Транспортным паролем в совокупности являются подтверждением принятия Заявления Банком и заключения Договора.

При первом входе в Систему Транспортный пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями Системы.

2.4.3. При подключении в устройствах самообслуживания

Заявлением признаётся самостоятельное подключение к Системе, которое осуществляется в личном кабинете устройства самообслуживания системы «Все просто», доступ к которому предоставляется при наличии действующей банковской карты и обязательном введении ПИН-кода. Информация об Идентификаторе пользователя выдается на чеке устройства самообслуживания, Транспортный пароль направляется Банком в виде SMS-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Чек устройства самообслуживания с информацией об Идентификаторе пользователя и SMS-сообщение с Транспортным паролем в совокупности являются подтверждением принятия Заявления Банком и заключения Договора.

При первом входе в Систему Транспортный пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями Системы.

2.5. При подключении к Системе не может быть указан Идентификатор пользователя, который уже используется в Системе.

2.6. Операции в Системе Клиент подтверждает Разовым кодом безопасности, который направляется ему в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Необходимость подтверждения операции Разовым кодом безопасности определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в Системе при совершении операции, а также в Руководстве пользователя.

2.7. Клиент соглашается с тем, что Постоянный, Разовый и Транспортный пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные Разовым кодом безопасности, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.8. Клиент соглашается с получением Услуги «Интернет-банк» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной Компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.10. При проведении операций в Системе используется московское время.

2.11. Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в Системе в соответствии с Тарифами Банка. Списание платы за совершение операций производится в соответствии с заранее данным акцептом/поручением Клиента со счетов/вкладов Клиента, с которых производится списание средств по операциям.

2.12. Конвертация по операциям, принятым через Систему, осуществляется по курсу Банка, установленному на момент обработки принятого Электронного документа в автоматизированной банковской системе. Операции в Системе в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.

2.13. Клиент соглашается с тем, что Банк может направлять ему информацию об операциях по счетам на адрес электронной почты, указанный Клиентом при формировании соответствующего запроса в Системе или определенный Клиентом в заявлении на получение банковской карты.

2.14. При переводе денежных средств между собственными счетами Клиента, открытыми в Банке, подтверждение операции Разовым кодом безопасности не требуется.

2.15. Банк предоставляет информацию, связанную с использованием Системы, путем размещения настоящих Условий, Тарифов, Руководства пользователя и Правил безопасности на Официальном сайте Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в Системе и предоставить Клиенту Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Разовые коды безопасности и транспортный пароли для доступа в Систему и получения Услуг «Интернет-банк».

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента Электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые Электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае невозможности предоставления Услуги «Интернет-банк» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Банка или в Системе соответствующую информацию.

3.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Системы, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в

случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на Официальном сайте Банка, в Системе, в подразделениях Банка, путем отправки SMS- сообщений на Зарегистрированный номер мобильного телефона.

3.1.7. Обеспечить доступность контактного центра Банка по телефону 8(800)250-2-777 для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления Услуг «Интернет-банк» ежедневно с 8:00 до 24:00 по Московскому времени.

3.1.8. Рассмотреть претензии, связанные с использованием Системы, в срок не более 30 дней со дня получения заявления Клиента, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств.

3.1.9. Перечень возможных получателей денежных переводов, осуществляющихся в рамках системы быстрых платежей (далее – СБП) ограничивается перечнем лиц, зарегистрированных в системе СБП.

Осуществление переводов не ограничено по времени и совпадает со временем доступности Системы «Интернет-банк».

Банк не ограничивает географическое местоположение устройств, с использованием которых может осуществляться подготовка и (или) подтверждение Клиентом электронных сообщений.

Совершение переводов возможно с зарегистрированных устройств, подтвержденных кодом дополнительной аутентификации устройства.

3.1.10. На основании письменного заявления Клиента, переданного в Офис Банка, установить ограничения по параметрам и типам операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги «Интернет-банк» Клиенту в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

3.2.2. В соответствии с поручением/ согласием (заранее данным акцептом) Клиента, указанным в Заявлении, списывать со всех счетов/вкладов Клиента, открытых в Банке, платы за услуги, предоставляемые посредством Системы «Интернет-банк» в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.3. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректное заполнение реквизитов.

3.2.4. Временно приостановить платежи Клиента при выявлении признака возможного несанкционированного перевода денежных средств в виде совпадения реквизита получателя денежных средств с реквизитом в рамках АС "Фид-АНТИФРОД".

3.2.5. Временно приостановить осуществление расходных операций со счета клиента:

- при поступлении информации от Банка России о несанкционированных переводах в адрес Клиента;
- при поступлении информации из других источников о несанкционированных переводах в адрес Клиента.

3.2.6. В случае приостановки расходных операций со счета Клиента, Банк:

- предоставляет Клиенту информацию о причинах блокировки и рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения;
- при получении от Клиента подтверждения, возобновления исполнения распоряжений, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжений. При неполучении от Клиента подтверждения, возобновления исполнения распоряжения, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, приведших к блокировке.

3.2.7. Приостановить на срок до 2 рабочих дней предоставление доступа к Системе «Интернет-банк» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, устанавливаемых Банком России и размещаются на его официальном сайте в сети Интернет.

3.2.8. Устанавливать лимиты на совершение операций в Системе, а также реализовывать в Системе другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.9. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через Официальный сайт Банка. Вносить изменения в Руководство пользователя, перечень банковских операций и функций.

3.2.10. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.11. Банк имеет право заблокировать доступ Клиента к Системе или полностью запретить возможность использования Клиентом Системы в следующих случаях:

- по заявлению Клиента;

- при несвоевременном предоставлении Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий;
- при наличии у Банка подозрений о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- при превышении лимитов на совершение операций (включая временные лимиты совершения операций после смены пароля);
- в случае, если у Банка есть подозрения на компрометацию учетной записи клиента до момента получения подтверждения от клиента совершаемых операций в соответствии с принятым в банке порядком;
- при обращении Клиента с предоставлением информации, не соответствующей имеющейся информации о фактических операциях Клиента;
- при общении с Клиентом в чате и невозможности с ним связаться с ним по телефону;
- при явном несоответствии индивидуальных признаков Клиента при его обращении по телефону и невозможности устранить данные сомнения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Банк не несет ответственность:

3.3.1. в случае невозможности предоставления доступа к услуге «Интернет-банк» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для предоставления Услуги «Интернет-банк»;

3.3.2. за последствия Компрометации Идентификатора пользователя, Постоянного пароля, Разовых кодов безопасности и/или Транспортного пароля Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц;

3.3.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Систему. Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

3.3.4. за своевременное ознакомление Клиента с получаемыми от Банка уведомлениями о проведенных операциях в Системе;

3.3.5. за операции, совершенные в Системе в случае утраты доступа Клиента к Системе или в случае использования Системы без согласия Клиента до момента получения Банком от Клиента надлежащего уведомления.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. уплачивать Банку плату за банковские операции осуществлённые по средствам Услуги «Интернет-банк» в соответствии с Тарифами;

3.4.2. хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Идентификатор пользователя, Постоянный и Транспортный пароли, Разовые коды безопасности;

3.4.3. при Компрометации или подозрении на Компрометацию:

- Разового кода безопасности - незамедлительно произвести блокировку карты и перевыпустить её, принять меры, направленные на предотвращение возможной Компрометации Разовых кодов безопасности на мобильном устройстве Клиента.
- Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в Системе;

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка;

3.4.4. перед вводом в Системе Разового кода безопасности или Транспортного пароля, полученного в SMS-сообщении, в обязательном порядке необходимо сверить реквизиты совершаемой операции с текстом SMS-сообщения, содержащим Разовый код безопасности/Транспортный пароль. Вводить Разовый код безопасности/Транспортный пароль в Систему только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с текстом SMS-сообщения, содержащим Разовый код безопасности/Транспортный пароль, и согласии с проводимой операцией;

3.4.5. в случае изменения ранее представленных в Банк сведений Клиента (паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактных данных), своевременно уведомить Банк и предоставить документы и сведения, подтверждающие данные изменения;

3.4.6. предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.4.7. ознакомиться с Правилами безопасности, размещенными на Официальном сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. осуществлять банковские операции с использованием Системы «Интернет-банк»;

3.5.2. в случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением Услуг с использованием Системы «Интернет-банк», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через Официальный сайт Банка или Онлайн-консультант (при наличии технической возможности);

3.5.3. в случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения операции, произведенной в Системе.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, БЛОКИРОВКА ДОСТУПА.

4.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк уведомляет Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы, путем отражения информации об этих операциях в личном кабинете Системы.

4.2. По платежам/переводам, совершенным с использованием Системы, Клиенту Системой предоставляется возможность формирования и печати платежного поручения (распоряжения на оплату услуг – при осуществлении операции через Каталог услуг). Процедура формирования/печати указанных документов, а также возможность получения документов, подтверждающих факт проведения платежа/перевода через Систему описана в Руководстве пользователя.

4.3. Клиент считается проинформированным об операции со дня, следующего за датой размещения информации в Системе. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль операций, выполненных посредством Системы.

4.4. В случае несогласия с операцией, отраженной в Системе Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением, но не позднее дня, следующего за днем размещения информации в Системе. Срок рассмотрения заявления Клиента и информирование его о результате рассмотрения не более 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств.

4.5. При утрате доступа к Системе или в случае использования Системы без согласия Клиента, Клиенту необходимо немедленно уведомить об этом в Банк по телефонам: 8 (8332) 252-777, 8-800-250-2-777 (Контакт-Центр) для блокировки доступа к Системе. Блокировка доступа Клиента к Системе производится Банком после Идентификации Клиента по Кодовому слову Основной карты при обращении по телефону (Банк может запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность, при предоставлении соответствующего письменного заявления оформляемого по форме Банка.

4.6. Клиент обязан уведомить Банк об утрате доступа к Системе или в случае использования Системы без согласия Клиента не позднее дня, следующего за днем информирования Клиента о совершении соответствующей операции.

4.7. Приостановка возможности использования Клиентом Системы по устному обращению Клиента должна быть обязательно подтверждена в течение 5 (пяти) рабочих дней оформлением письменного заявления в Офисе Банка. В случае невозможности явки Клиента в Офис Банка, заявление, подписанное Клиентом, должно быть отправлено в адрес Банка: 610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40. Указанные способы подтверждения ранее сделанного обращения (с учетом условий п. 4.4., 4.5.) считаются надлежащим уведомлением Банка Клиентом.

4.8. В случае ненадлежащего уведомления Банка об утрате доступа к Системе или использовании Системы без согласия Клиента, претензии Клиента по оспариваемым операциям не подлежат удовлетворению.

4.9. Для возобновления доступа к Системе «Интернет-банк», приостановленного по инициативе Клиента, Клиент предоставляет в Банк Заявление о разблокировке доступа оформляемого по форме Банка. При обращении Клиента в офис Банка все действия производятся при обязательном предоставлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность.

5. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Сумма перевода денежных средств с использованием Системы при переводе на счета, открытые в Банке, не ограничена (в том числе переводы на собственные счета, счета иных физических и юридических лиц).

Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием Системы при переводе **на счета** других банков не может превышать сумму, эквивалентную 800 000 рублей за сутки. Сутками считаются 24 часа начиная с 00.00ч текущего дня по 23.59 текущего дня.

Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием Системы СБП при переводе **на счета** других банков не может превышать сумму, эквивалентную 600 000 рублей за сутки. Сутками считаются 24 часа начиная с 00.00ч текущего дня по 23.59 текущего дня.

Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием Системы при переводе **на карты** других банков не может превышать сумму, эквивалентную 15 000 рублей за операцию, 75 000 рублей в сутки.

5.2. Получателями денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы, могут быть физические лица, юридические лица и государственные организации.

5.3. К устройствам, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе, относятся: персональные компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты и прочие устройства, обладающие техническими параметрами, позволяющими использовать Систему, и доступом к сети Интернет.

5.4. Использование Системы может осуществляться круглосуточно при наличии доступа к сети Интернет, использование в автономном режиме не предусмотрено.

5.5. При осуществлении переводов денежных средств с использованием сети Интернет, Банк использует систему предотвращения несанкционированных переводов денежных средств с использованием ограничений по параметрам операций.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии с данным Клиентом в Заявлении, согласием на обработку персональных данных, Банк в целях исполнения Договора, совершения банковских операций и банковского обслуживания, действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также для целей использования Банком персональных данных при формировании предложений о заключении договоров на другие продукты, проведения маркетинговых мероприятий вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента, которая может включать совершение любых действий с персональными данными, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств,

не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6.4. Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по Счетам Клиента, указанным в Заявлении о блокировке доступа к системе «Интернет-банк».

6.5. Банк уделяет повышенное внимание противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения (ПОД/ФТ/ФРОМУ) и реализует совокупность мер, направленных на ПОД/ФТ/ФРОМУ. Банк в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»: «Федеральным законом в области противодействия преступным доходам предусмотрена обязанность кредитных организаций информировать Федеральную службу по финансовому мониторингу – уполномоченный орган об операциях, подлежащих обязательному контролю. Критерии таких операций определены указанным законом. Кроме того, кредитные организации должны информировать уполномоченный орган об операциях, в отношении которых у кредитных организаций возникают подозрения, что они направлены на легализацию доходов, полученных преступным путем или операциях, имеющих запутанный или необычный характер, свидетельствующий об отсутствии очевидного экономического смысла или очевидной законной цели, и совершение указанных операций дает основание полагать, что целью их осуществления является уклонение от процедур обязательного контроля, предусмотренных противозаконным законодательством (Закон №115-ФЗ)».

7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБМЕНА ЭД С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЭП МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

7.1 Настоящий раздел определяет общие условия обмена ЭД с использованием ПЭП между Банком и Клиентом.

7.2 Банк и Клиент договорились об использовании между ними ПЭП для:

- совершения любых банковских операций в соответствии с действующим законодательством;
- заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок с Банком, если специальный порядок заключения, изменения, расторжения не предусмотрен законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;
- передачи в Банк любых заявлений и сообщений;

- обмена с Банком любой информацией;
- формирования неограниченного количества ПЭП для подписания расчетных и иных документов в отношении любых Счетов, в том числе и вновь открываемых;
- достижения договоренностей с Банком об использовании новых ПЭП любого вида;
- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком;
- обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление или прекращение правоотношений между Клиентами.

7.3 ЭД порождает обязательства если передающей Стороной он надлежащим образом оформлен, заверен ПЭП, подтвержден и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят.

7.4 ЭД Клиента, созданный с использованием Системы и подписанный ПЭП, переданный посредством Системы и полученный Банком, является документом, имеющим юридическую силу, равную аналогичным документам надлежащим образом оформленным на бумажных носителях, подписанным собственноручными подписями.

7.5 Действия, совершенные Банком, а также сделки, заключенные между Клиентом и Банком на основании ЭД, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.

7.6 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания, а Клиент обязан по требованию Банка подписать ранее переданные Банку ЭД на бумажном носителе, независимо от того, исполнены ли указанные ЭД.

7.7 В случае передачи Клиентом Банку ЭД, подписанного ПЭП, с вложениями, вложения считаются также подписанными ПЭП и являются эквивалентными подобным документам, составленным на бумажных носителях и влекут аналогичные документам, составленным на бумажном носителе, права и обязанности Сторон.

7.8 Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, сведения о Клиенте и/или операциях по Счету/Счетам Клиента станет известна третьим лицам в результате использования Клиентом незашифрованных каналов связи для доступа к сети Интернет, используемых Клиентом для доступа к дистанционному банковскому обслуживанию, и/или в результате прослушивания и/или перехвата каналов связи для доступа к сети Интернет, используемых Клиентом для доступа к дистанционному банковскому обслуживанию.

7.9 Банк и Клиент признают в качестве единой шкалы времени при работе в Системе Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

7.10 ЭД считается переданным Клиентом, если выполнены все этапы нижеследующей процедуры передачи ЭД:

- Идентификация и Аутентификация входа Клиента в Систему прошла успешно;
- Клиент ввел/сообщил содержание ЭД и его параметры;
- Клиент подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров, выбрав команду на совершение соответствующего действия/ подписания соответствующего документа.

7.11 Считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, если он не подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров.

7.12 При использовании ПЭП при обмене ЭД Банк и Клиент признают, что:

- недопустимо внесение Клиентом изменений в ЭД после его подписания ПЭП;
- при возникновении спора о соблюдении правил обмена ЭД эталоном является журнал обмена ЭД хранящиеся на сервере Банка.

7.13 ЭД Клиентов принимаются круглосуточно, а выполняются в рабочие дни Банка в соответствии со сроками выполнения распоряжений Клиентов, установленными Банком.

7.14 Банк отказывает в регистрации ЭД или в выполнении ранее переданного Клиентом и зарегистрированного Банком ЭД, если в процессе регистрации или после регистрации распоряжения выясняется, что:

- получена информация, свидетельствующая о возможном нарушении Клиентом Договора или выяснено, что переданный Клиентом ЭД полностью или в части противоречит действующему законодательству Российской Федерации или Договору;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

7.15 В случае отказа от выполнения ранее переданного и зарегистрированного Банком ЭД, Банк оповещает Клиента о причинах такого отказа через Онлайн-консультант Системы или звонком на Зарегистрированный номер мобильного телефона.

7.16 Для отмены ранее переданного ЭД Клиент вправе позвонить в Банк на соответствующий номер телефона или совершить соответствующие действия посредством Системы или Мобильной версией Системы.

7.17 Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Клиентом Системы возможно лишь согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока

действия Договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Системы.

7.18 Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Системы по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Банком Условий и нарушением Банком прав и законных интересов Клиента.

7.19 Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения Банком каких-либо изменений в порядок работы Системы, поскольку обработка Банком персональных данных Клиента в рамках функционирования Системы связана исключительно с исполнением условий Договора.

8. УСЛУГА «ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАНТ»

8.1 Клиент, авторизованный в Системе, имеет возможность вести электронную переписку с Банком посредством услуги «Онлайн-консультант». Банк и Клиент договорились, что любая переписка между Банком и Клиентом посредством сервиса «Онлайн-консультант» считается обменом ЭД, подписанными ПЭП Клиента. Такая переписка является юридически значимой, как если бы она осуществлялась на бумажных носителях с подписью уполномоченных лиц.

8.2 Каждое сообщение Клиента передается вместе с Сессионным ключом, который проверяется на корректность.

8.3 Если из переписки в Онлайн-консультанте Банк установит волеизъявление Клиента, Банк может сформировать и направить на исполнение ЭД от имени Клиента в случае его Подтверждения. При этом Клиент несет ответственность за правильность, достаточность сообщения Банку реквизитов для совершения перевода, формирование и содержание запроса или сообщения Банку. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для подписания Электронных документов в Системе, является Подтверждение на совершение операции (отправка в Банк сообщения, текст которого Клиент самостоятельно вводит, выражая согласие на проведение соответствующей операции).

8.4 Клиент обязан вести переписку посредством сервиса «Онлайн-консультант» в корректной форме, без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также соблюдать все общепринятые морально-этические нормы общения. В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Банк вправе уведомить Клиента о недопустимости ведения дальнейшей переписки в некорректной форме. В случае повторного либо неоднократного нарушения Клиентом условий ведения переписки Банк вправе на

неопределенный срок, по своему усмотрению, ограничить доступ Клиента к услуге «Онлайн-консультант», предварительно уведомив об этом Клиента в Онлайн-консультанте.

8.5 Ограничение доступа к услуге «Онлайн-консультант» не влечет за собой наложения каких-либо иных ограничений на использование Клиентом любых других функций, сервисов и услуг Системы, доступных для Клиента, кроме возможности ведения переписки с Банком посредством услуги «Онлайн-Консультант».

8.6 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению восстановить Клиенту возможность использования услуги «Онлайн-консультант» без предварительного уведомления Клиента.

9. УТВЕРЖДЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Условия и/или Тарифы и/или Правила безопасности.

9.2. Банк информирует Клиентов об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Условия не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу в порядке, предусмотренном пунктом 2.15 Условий.

9.3. Отсутствие отказа Клиента от Услуги «Интернет-банк» (расторжение Договора), а также проведение им операций, предусмотренных в связи с Услугой «Интернет-банк», являются согласием Клиента на присоединение к новым Условиям и/или с применением новых Тарифов. В случае несогласия с утвержденными Тарифами и/или Правилами Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор.

9.4. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях/дополнениях в настоящие Условия, Клиент обязан не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно или через Представителя получать сведения об изменениях с использованием источников информации, указанных в пункте 2.15 Условий.

9.5. Договор может быть в любое время расторгнут Клиентом при условии отсутствия нарушений со стороны Клиента.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вопросы / правоотношения, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Положения Договора, в том числе Правила и Тарифы, применяются к правоотношениям Сторон в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

Федерации, в том числе Гражданскому кодексу Российской Федерации, нормативным актам Банка России.

10.3. Любые вопросы, споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, могут быть урегулированы Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигли согласия, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, если иное не предусмотрено условиями Договора, направляются:

- Банком по адресу места жительства или месту пребывания Клиента, указанному в Договоре, либо вручаются лично в руки при явке Клиента в Банк;
- Клиентом – по адресу Банка, указанному в Договоре, либо вручаются под расписку.

В случае направления указанных документов Банком по почте заказным письмом датой его получения считается четырнадцатый день со дня отправки заказного письма.

10.5. Подписание Клиентом Заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имеющиеся у него по Договору.

11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество)

610002, Российская Федерация, г. Киров (областной), ул. Урицкого, 40,

ИНН 4346013603, ОГРН 1024300000042, БИК 043304711,

Корреспондентский счет №30101810100000000711 в Отделении по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Тел.: (8332) 252-777 факс: (8332) 252-504.

12. ИНФОРМАЦИЯ О НАИМЕНОВАНИИ, МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА ПЛАТЕЖНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Система функционирует на базе программного обеспечения iSimpleLab разработчика программного продукта ООО «АйСимплЛаб» (г. Москва, ИНН 7704799375). Визуальная и пользовательская (интерфейсная) часть подготовлена ООО «НОВАДО» (г. Киров, ИНН 4346013603).