

**Коммерческий банк «Хлынов»
(акционерное общество)
(АО КБ «Хлынов»)**

24.01.2017

№ 10

г. Киров

УТВЕРЖДЕНО
приказом заместителя председателя
правления АО КБ «Хлынов»
№ 10-ОД от 23.01.2017

**УСЛОВИЯ
предоставления услуги «Интернет-банк «Хлынов» физическим лицам**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Система «Интернет - банк «Хлынов» – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.2. Услуга «Интернет - банк «Хлынов» - перечень услуг, предоставляемых Клиенту через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приведенный в Приложении 1 к настоящим Условиям.

1.3. Услуга «СМС-информирование» - услуга по уведомлению Клиента о всех Авторизациях по Картам, в т.ч. по операциям поступления/списания денежных средств, смене статуса карты и иной значимой информации, посредством СМС-сообщений, направляемых на зарегистрированный номер мобильного телефона.

1.4. Идентификатор пользователя – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации клиента при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов».

1.5. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на предоставление услуги «Интернет – банк «Хлынов», на имя которого открыт картсчет в Банке. Клиентами Банка могут быть физические лица, являющиеся резидентами и нерезидентами РФ.

1.6. Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.7. Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной аутентификации пользователя при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

Одноразовые пароли могут быть направлены Клиенту на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «СМС-информирование», в виде СМС-сообщения.

1.8. Постоянный пароль – пароль многократного использования со сроком действия, устанавливаемым Банком. Используется для аутентификации клиента при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов».

1.9. ПИН – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой банковской карте и используемый держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

1.10. Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

1.11. Основная карта – карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета), а также карты, выпущенные взамен первой карты на имя Клиента (Владельца картсчета).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» для физических лиц (далее - Условия), Тарифы АО КБ «Хлынов» (далее - Тарифы), Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов» в совокупности являются договором (далее - Договор), заключенным между Клиентом и АО КБ «Хлынов» (далее – Банк), и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком услуг «Интернет - банк «Хлынов».

2.2. Банк оказывает Клиенту услуги «Интернет - банк «Хлынов», указанные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, при наличии на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами.

2.3. Подключение Клиента к системе «Интернет - банк «Хлынов» осуществляется при условии наличия у Клиента основной действующей банковской карты Банка (кроме корпоративных карт), с подключенной услугой – «СМС-информирование».

2.4. Доступ Клиента к услугам «Интернет - банк «Хлынов» и присоединение к Договору через сеть «Интернет» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного или Одноразового пароля, которые Клиент может задать при Регистрации в системе «Интернет - банк «Хлынов», при этом:

- идентификатор пользователя и пароль указываются Клиентом при регистрации (не может быть указан идентификатор, который уже используется в системе «Интернет - банк «Хлынов»);
- регистрация клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» осуществляется с обязательным использованием Одноразового пароля, направляемого Банком;

Регистрируясь в системе «Интернет-Хлынов», клиент, таким образом, выражает согласие с условиями Договора и принимает их путем присоединения к Договору в целом.

2.5. Операции в системе «Интернет - банк «Хлынов» Клиент подтверждает постоянным паролем и/или одноразовыми паролями. Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование».

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в системе «Интернет - банк «Хлынов» при совершении операции, а также в Руководстве клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов».

2.6. Клиент соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.7. Клиент соглашается с получением услуг «Интернет - банк «Хлынов» через сеть «Интернет», осознавая, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть «Интернет».

2.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.9. При проведении операций в системе «Интернет - банк «Хлынов» используется московское время.

2.10. Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в системе «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами Банка. Списание платы за совершение операций производится в соответствии с заранее данным акцептом/поручением Клиента со счетов/вкладов Клиента, с которых производится списание средств по операциям.

2.11. Конверсия по операциям, принятым через систему «Интернет - банк «Хлынов», осуществляется по курсу Банка, установленному на момент обработки принятого электронного документа в банковской системе. Операции в системе «Интернет - банк «Хлынов» в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.

2.12. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Интернет - банк «Хлынов» автоматически используется номер мобильного телефона клиента, зарегистрированный в услуге «СМС-информирование».

2.13. Клиент соглашается с тем, что Банк может направлять ему информацию об операциях по счетам на адрес электронной почты, указанный Клиентом при формировании соответствующего запроса в системе «Интернет - банк «Хлынов» или определенный Клиентом в заявлении на получение банковской карты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» и предоставить Клиенту идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли для доступа в систему «Интернет - банк «Хлынов» и получения услуг «Интернет - банк «Хлынов».

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Интернет - банк «Хлынов», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае невозможности предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» по техническим или иным причинам разместить на WEB-сайте Банка или в системе «Интернет - банк «Хлынов» соответствующую информацию.

3.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании системы «Интернет - банк «Хлынов», рисках клиента и возможных последствиях для клиента в случае не соблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на WEB-сайте Банка, в системе «Интернет - банк «Хлынов», в подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование».

3.1.7. Обеспечить доступность контактного центра Банка по телефону 7(800)250-2-777 для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов».

3.2.Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги «Интернет - банк «Хлынов» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям.

3.2.2. Списывать со счетов/вкладов Клиента платы за услуги «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами Банка.

Данным пунктом Клиент предоставляет банку свое согласие (заранее данный акцепт) на списание платы за совершение операций.

3.2.3. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректное заполнение реквизитов.

3.2.4. Приостановить на 24 часа предоставление услуг «Интернет - банк «Хлынов» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.

3.2.5. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Интернет - банк «Хлынов», а также реализовывать в системе «Интернет - банк «Хлынов» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через WEB-сайт Банка. Вносить изменения в Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов» и состав услуг (Приложение 1) с опубликованием информации на WEB-сайте Банка.

3.2.7. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.8. Банк имеет право приостановить или полностью запретить возможность пользования клиентом услугой «Интернет - банк «Хлынов» в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в случае наличия у Банка подозрений, что конечной целью проведения операций Клиентом может служить легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирование терроризма.

3.3.Банк не несет ответственность:

3.3.1. В случае невозможности предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для услуги «Интернет - банк «Хлынов».

3.3.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.3.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через систему «Интернет - банк «Хлынов». Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.4.Клиент обязуется:

3.4.1. Уплачивать Банку плату за услуги «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами.

3.4.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свой идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.

3.4.3. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Интернет - банк «Хлынов»;

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в контактный центр Банка или любое подразделение Банка.

3.4.4. Перед вводом в системе «Интернет - банк «Хлынов» одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках услуги «СМС-информирование», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Интернет - банк «Хлынов» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.4.5. Информировать Банк об изменении данных (паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактных данных), ранее представленных в Банк, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений.

3.4.6. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве клиента «Интернет - банк «Хлынов» и на WEB-сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. Получать услуги «Интернет - банк «Хлынов», указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в соответствии с Руководством клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов».

3.5.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «Интернет - банк «Хлынов», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через WEB-сайт Банка или систему «Интернет - банк «Хлынов» (при наличии технической возможности).

3.5.3. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Интернет - банк «Хлынов».

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

4.3. Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по счетам Клиента, указанным в Заявлении.

4.4. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

Начальник УРБ

И.А. Брызгалов

Приложение 1
к Условиям предоставления услуги «Интернет - банк «Хлынов»

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «Интернет - банк «Хлынов»

1. Операции по счетам вкладов.

- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента на другой счет вклада/текущий счет карты данного Клиента или другого Клиента, открытый в АО КБ «Хлынов»;
- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада/текущий счет карты другого Клиента, открытый в другой кредитной организации¹;
- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов», на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации²;
- Платеж (в рублях) со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов», в рублях, в бюджет и государственные внебюджетные фонды, в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);
- Открытие/закрытие вклада в АО КБ «Хлынов».

2. Операции по счетам банковских карт³.

- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента на текущий счет карты Клиента в АО КБ «Хлынов»;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада Клиента в АО КБ Хлынов⁴;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации⁵;
- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» биллинговым получателям⁶;

¹ Перевод в иностранной валюте другим клиентам не производится.

² Операция возможна только в рублях.

³ Кроме корпоративных карт. Для кредитных карт доступны только операции перевода средств на счет кредитной карты и платежи.

⁴ Счета должны принадлежать одному клиенту. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

⁵ Операция возможна только в рублях. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

⁶ При наличии между Банком и получателем соответствующих договоров.

- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» получателям, с которыми у Банка имеются договорные отношения, а также с которыми у Банка нет договорных отношений.

Оформление и отмена автоплатежей по текущему счету карты Клиента, открытой в АО КБ «Хлынов»:

- на перевод средств на счета физических лиц, открытые в АО КБ «Хлынов», а также в другой кредитной организации⁷;
- на перевод денежных средств в рублях в пользу юридических лиц – получателей платежей, как имеющих, так и не имеющих договорные отношения с Банком.

3. Информационные и вспомогательные операции.

- Получение информации о текущем размере остатка средств на счете вклада/текущем счете карты, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение выписки по счету вклада/текущему счету карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение информации о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» без нарушения условий договора;
- Получение информации о лимите доступных средств по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о десяти последних операциях по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о кредите, открытом в АО КБ «Хлынов»;
- Создание шаблонов платежей и переводов со счетов вкладов и карт, открытых в АО КБ Хлынов.

⁷ Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания. С учетом ограничений на платежи физических лиц.