

24.09.2018

№ 54

г. Киров

УТВЕРЖДЕНО
приказом заместителя председателя
правления АО КБ «Хлынов»
№ 79-ОД от 22.05.2018

УСЛОВИЯ
предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам
(редакция 2).
(с изменениями и дополнениями №1 от 24.09.2018, утвержденными приказом
заместителя председателя правления № 148-ОД)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк** – коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество).
- 1.2. «Интернет - банк» (Система)** – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг через официальный сайт Банка в глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.3. Услуга «Интернет - банк»** - услуги, оказываемые Банком через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», перечень которых приведен в Приложении 1 к настоящим Условиям.
- 1.4. Идентификатор пользователя (логин)** – уникальная – последовательность символов, используемая для идентификации Клиента при входе в Систему «Интернет - банк».
- 1.5. Идентификация** – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.6. Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о предоставлении услуги «Интернет – банк», на имя которого открыт картсчет в Банке. Клиентами Банка могут быть физические лица, являющиеся резидентами и нерезидентами РФ.

1.7. Картсчет - текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карт или её реквизитов на основании Документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Условиями.

1.8. Заявление – оферта Клиента о заключении Договора о предоставлении услуги «Интернет – банк», оформленное и направленное в Банк одним из способов, установленных настоящими Условиями.

1.9. Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.10. Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной аутентификации Клиента при входе в систему «Интернет - банк» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

Одноразовые пароли могут быть направлены Клиенту на Зарегистрированный номер мобильного телефона в виде СМС-сообщения.

1.11. Постоянный пароль – пароль многократного использования со сроком действия, устанавливаемым Банком. Используется для аутентификации Клиента при входе в Систему «Интернет - банк».

1.12. Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам дистанционно и совершения иных действий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.13. ПИН – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой банковской карте и используемый держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

1.14. Транспортный пароль (временный) - пароль одноразового использования. Используется для аутентификации клиента при первом входе в систему «Интернет - банк» после проведения процедуры регистрации через устройства самообслуживания в системе «Все просто» и при регистрации в офисе Банка.

1.15. Электронный документ (ЭД) – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

1.16. Основная карта – карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета), а также карты, выпущенные взамен первой карты на имя Клиента (Владельца картсчета).

1.17. Официальный сайт Банка – сайт Банка в сети интернет по адресу www.bank-hlynov.ru.

1.18. Зарегистрированный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, указанный клиентом в заявлении на выпуск банковской карты.

1.19. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.20. Ключ ЭП - уникальная последовательность символов, состоящая из Базовых аутентификационных данных предназначенная для создания ЭП (Ключами ЭП, в том числе, являются: Цифровой код или Touch ID).

1.21. Touch ID – технология аутентификации с помощью сканера отпечатков пальцев, встроенная в Портативное устройство Клиента, инициируемая Приложением для ФЛ, посредством обращения к данной процедуре в устройстве для выполнения аутентификации пользователя. Touch ID распространяется не только на продукцию компании Apple, но и на иные платформы, на базе которых работают Портативные устройства.

1.22. Touch ID код – результат проверки Touch ID.

1.23. Приложение для ФЛ / Банковское мобильное приложение / Мобильное приложение для физических лиц «Банк Хлынов» / Мобильное приложение - сервис для Портативных устройств, система дистанционного банковского обслуживания (электронное средство платежа), предоставляемые Оператором Программы, в виде мобильного приложения, обеспечивающие формирование, передачу, регистрацию и исполнение дистанционных электронных документов Клиента путем передачи https-сообщений. Стороны, признают, что любые электронные документы, передаваемые через Приложение для ФЛ, а также действия, совершаемые посредством Приложения для ФЛ, имеют юридическую силу.

1.24. Портативное устройство – смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 8 или Android 4.4 и выше.

1.25. Сессионный ключ – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки авторства ЭД, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации входа на основании

Цифрового кода/Touch ID кода Клиента, Базовых аутентификационных данных. С помощью Сессионного ключа осуществляется проверка подлинности ЭД, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. По своей сути является простой электронной подписью.

1.26. Онлайн-консультант (Чат) – это сервис для предоставления консультаций Клиентам, обратившимся через удаленные каналы обслуживания, и оказания некоторых услуг для авторизованных пользователей Интернет-банка и Приложения для ФЛ в режиме реального времени.

1.27. Удаленные каналы обслуживания – способы предоставления банковских услуг клиенту (как юридическому, так и физическому лицу) на основании распоряжений с использованием средств телекоммуникаций (чаще всего телефон, интернет) без его непосредственного визита в банк.

1.28. Аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных Базовых аутентификационных данных, выполняемая перед установлением Сеанса связи. Без успешной Аутентификации входа Сеанс связи не устанавливается.

1.29. Сеанс связи – период времени, в течение которого Участник авторизован на работу в Приложении для ФЛ, обеспечивающий непрерывное взаимодействие Банка и Участника. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию входа.

1.30. Базовые аутентификационные данные – Авторизованный номер и Цифровой код / Touch ID, используемые для целей установления личности Участника при оказании услуг дистанционного банковского обслуживания Банком.

1.31. ДБО - Дистанционное банковское обслуживание.

1.32. Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных данными Условиями, с использованием Интернет-банка или Приложения для ФЛ на протяжении одного Сеанса связи. Авторизация производится с помощью ввода кода подтверждения (Авторизации) или подписанием Электронной подписью (ЭП).

1.33. Авторизованный номер – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный им Банку. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными надлежащим пользователем.

1.34. Сторона – Банк или Клиент

1.35. Стороны – Банк и Клиент

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления услуги «Интернет - банк» для физических лиц (далее – Условия), Заявление, Тарифы АО КБ «Хлынов» (далее - Тарифы), Руководство клиента по использованию Системы «Интернет - банк» в совокупности являются договором(далее - Договор), заключенным между Клиентом и Банком, и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком Услуг «Интернет - банк».

2.2. Банк оказывает Клиенту Услуги «Интернет - банк», указанные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, при наличии на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами, а так же при наличии технической возможности.

2.3. Подключение Клиента к Системе «Интернет – банк» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей Основной карты Банка (кроме корпоративных карт).

2.4. Доступ Клиента к Услугам «Интернет - банк» через сеть «Интернет» осуществляется при условии его успешной Идентификации и/или аутентификации на основании Идентификатора пользователя и Постоянного пароля, которые Клиент получает при заключении Договора.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и проводится путем предоставления Клиентом в Банк Заявления и акцептом его Банком одним из следующих способов: при личном обращении Клиента в подразделение Банка (при наличии данной услуги в офисе Банка), при регистрации через Официальный сайт Банка в сети Интернет или при обращении Клиента через устройства самообслуживания Банка (при условии доступности услуги в устройстве).

2.4.1. При регистрации через Официальный сайт Банка

Заявлением признаётся самостоятельное подключение Клиента к Системе «Интернет – банк, которое осуществляется путём указания номера действующей банковской карты Банка и серии/номера Паспорта гражданина РФ; Идентификатор пользователя и Постоянный пароль формируются Клиентом также самостоятельно в процессе процедуры подключения. С целью подтверждения успешного проведения операции Банком направляется Клиенту Одноразовый пароль в виде СМС- сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона. При этом СМС-сообщение с информацией об Одноразовом пароле является подтверждением принятия Заявления Банком, а ввод Клиентом Одноразового пароля, в подтверждение регистрации, является подтверждением заключения Договора.

2.4.2. При обращении Клиента в подразделение Банка

Банк осуществляет подключение к Системе «Интернет - банк» на основании подписанного Клиентом Заявления по установленной Банком форме. Идентификация Клиента осуществляется на основании документа удостоверяющего личность. После подключения к Системе Банк предоставляет информацию об Идентификаторе пользователя (логин) на бумажном носителе в виде уведомления, а также направляет Транспортный пароль на Зарегистрированный номер мобильного телефона. При этом уведомление с информацией об Идентификаторе пользователя и СМС-сообщение с Транспортным паролем в совокупности являются подтверждением принятия Заявления Банком и заключения Договора

При первом входе в Систему Транспортный пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями Системы.

2.4.3. При подключении в устройствах самообслуживания

Заявлением признаётся самостоятельное подключение к Системе «Интернет - банк», которое осуществляется в личном кабинете устройства самообслуживания системы «Все просто», доступ к которому предоставляется при наличии действующей банковской карты и обязательном введении ПИН-кода. Информация об Идентификаторе пользователя выдается на чеке устройства самообслуживания, Транспортный пароль направляется Банком в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Чек устройства самообслуживания с информацией об Идентификаторе пользователя и СМС-сообщение с Транспортным паролем в совокупности являются подтверждением принятия Заявления Банком и заключения Договора.

При первом входе в Систему Транспортный (временный) пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями Системы.

2.5. При подключении к Системе не может быть указан Идентификатор пользователя, который уже используется в Системе «Интернет - банк».

2.6. Операции в Системе «Интернет - банк» Клиент подтверждает Постоянным паролем и/или Одноразовыми паролями. Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении на Зарегистрированный номер мобильного телефона.

Необходимость подтверждения операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в Системе «Интернет - банк» при совершении операции, а также в Руководстве клиента по использованию Системы «Интернет - банк».

- 2.7.** Клиент соглашается с тем, что Постоянный, Одноразовый и Транспортный пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные Постоянным и/или Одноразовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.
- 2.8.** Клиент соглашается с получением Услуг «Интернет - банк» через сеть «Интернет», осознавая, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть «Интернет».
- 2.9.** Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 2.10.** При проведении операций в Системе «Интернет - банк» используется московское время.
- 2.11.** Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в Системе «Интернет - банк» в соответствии с Тарифами Банка. Списание платы за совершение операций производится в соответствии с заранее данным акцептом/поручением Клиента со счетов/вкладов Клиента, с которых производится списание средств по операциям.
- 2.12.** Конверсия по операциям, принятым через Систему «Интернет - банк», осуществляется по курсу Банка, установленному на момент обработки принятого Электронного документа в банковской системе. Операции в Системе «Интернет - банк» в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.
- 2.13.** Для отправки Клиенту Одноразовых паролей и подтверждений об операциях в Системе «Интернет - банк» автоматически используется Зарегистрированный номер мобильного телефона.
- 2.14.** Клиент соглашается с тем, что Банк может направлять ему информацию об операциях по счетам на адрес электронной почты, указанный Клиентом при формировании соответствующего запроса в Системе «Интернет - банк» или определенный Клиентом в заявлении на получение банковской карты.
- 2.15.** При переводе денежных средств между собственными счетами Клиента, открытыми в Банке, подтверждение операции Одноразовым паролем не требуется.

2.16. Банк предоставляет информацию, связанную с использованием Системы «Интернет – банк «Хлынов», путем размещения настоящих Условий, Тарифов и Руководства клиента по использованию Системы «Интернет – банк» на Официальном сайте Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в Системе «Интернет - банк» и предоставить Клиенту Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовые и Транспортный пароли для доступа в Систему «Интернет - банк» и получения Услуг «Интернет - банк».

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента Электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые Электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе «Интернет - банк», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе «Интернет - банк» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае невозможности предоставления Услуг «Интернет - банк» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Банка или в Системе «Интернет - банк» соответствующую информацию.

3.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Системы «Интернет - банк», рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае не соблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на Официальном сайте Банка, в Системе «Интернет - банк», в подразделениях Банка, путем отправки СМС- сообщений на Зарегистрированный номер мобильного телефона.

3.1.7. Обеспечить доступность контактного центра Банка по телефону 7(800)250-2-777 для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления Услуг «Интернет - банк».

3.1.8. Рассмотреть претензии, связанные с использованием Системы «Интернет - банк», в срок не более 30 дней со дня получения заявления Клиента, а также не более 60 дней со дня

получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги «Интернет - банк» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

3.2.2. Списывать со счетов/вкладов Клиента платы за Услуги «Интернет - банк» в соответствии с Тарифами Банка.

Данным пунктом Клиент предоставляет Банку свое согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного акцепта на списание платы за совершение операций.

3.2.3. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректное заполнение реквизитов.

3.2.4. Приостановить на 24 часа предоставление Услуг «Интернет - банк» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности.

3.2.5. Устанавливать лимиты на совершение операций в Системе «Интернет - банк», а также реализовывать в Системе «Интернет - банк» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через Официальный сайт Банка. Вносить изменения в Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк» и состав услуг (Приложение 1) с опубликованием информации на Официальном сайте Банка.

3.2.7. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.8. Банк имеет право заблокировать доступ клиента к Системе «Интернет - банк» или полностью запретить возможность пользования Клиентом Системой в следующих случаях:

- по заявлению Клиента;
- при несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий;
- при наличии у Банка подозрений о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- при превышении лимитов на совершение операций;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Банк не несет ответственность:

3.3.1. В случае невозможности предоставления Услуг «Интернет - банк» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для Услуги «Интернет - банк».

3.3.2. За последствия компрометации Идентификатора пользователя, Постоянного и/или Одноразовых и/или Транспортного паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.3.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Систему «Интернет - банк». Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.3.4. За своевременное ознакомление Клиентом с получаемыми от Банка уведомлениями о проведенных операциях в Системе «Интернет – банк».

3.3.5. За операции, совершенные в Системе в случае утраты доступа Клиента к Системе или в случае использования Системы без согласия Клиента до момента получения Банком от Клиента надлежащего уведомления.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Уплачивать Банку плату за Услуги «Интернет - банк» в соответствии с Тарифами.

3.4.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Идентификатор пользователя, Постоянный, Одноразовые и Транспортный пароли.

3.4.3. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- Одноразового пароля - незамедлительно произвести блокировку карты и перевыпустить её, принять меры, направленные на предотвращение возможной компрометации одноразовых паролей на мобильном устройстве клиента.

- Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в Системе «Интернет - банк»;

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в контактный центр Банка или любое подразделение Банка.

3.4.4. Перед вводом в Системе «Интернет - банк» Одноразового или Транспортного пароля, полученного в СМС-сообщении, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем

Одноразовый/Транспортный пароль. Вводить пароль в Систему «Интернет - банк» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем Одноразовый/Транспортный пароль, и согласия с проводимой операцией.

3.4.5. Информировать Банк об изменении данных (паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактных данных), ранее представленных в Банк, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений.

3.4.6. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве клиента «Интернет - банк» и на Официальном сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. Получать Услуги «Интернет - банк», указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в соответствии с Руководством клиента по использованию системы «Интернет - банк».

3.5.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением Услуг «Интернет - банк», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через Официальный сайт Банка или Систему «Интернет - банк» (при наличии технической возможности).

3.5.3. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в Системе «Интернет - банк».

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, БЛОКИРОВКА ДОСТУПА.

4.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк уведомляет Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Интернет - банк», путем отражения информации об этих операциях на главной странице Системы.

4.2. По платежам/переводам, совершенным с использованием Системы «Интернет – банк «Хлынов», Клиенту Системой предоставляется возможность формирования и печати платежного поручения (распоряжения на оплату услуг – при осуществлении операции через

Каталог услуг). Процедура формирования/печати указанных документов, а также возможность получения документов, подтверждающих факт проведения платежа/перевода через Систему «Интернет – банк «Хлынов» описана в Руководстве клиента по использованию Системы «Интернет – банк».

4.3. Клиент считается проинформированным об операции со дня, следующего за датой размещения информации в Системе «Интернет - банк». Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль операций, выполненных посредством Системы.

4.4. В случае несогласия с операцией, отраженной в Системе Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением, но не позднее дня, следующего за днем размещения информации в Системе «Интернет - банк». Срок рассмотрения заявления Клиента и информирование его о результате рассмотрения не более 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств.

4.5. При утрате доступа к Системе «Интернет - банк» или в случае использования Системы без согласия Клиента, Клиенту необходимо немедленно уведомить об этом в Банк по телефонам: 8 (8332) 252-777, 8-800-250-2-777 – Контакт-Центр для блокировки доступа к Системе. Блокировка доступа Клиента к Системе производится Банком после идентификации Клиента по Кодовому слову Основной карты при обращении по телефону (Банк может запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность, при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка. Форма письменного заявления определена в Приложении №2 к настоящим Условиям.

4.6. Клиент обязан уведомить Банк об утрате доступа к Системе или в случае использования Системы без согласия Клиента не позднее дня, следующего за днем информирования Клиента о совершении соответствующей операции.

4.7. Приостановка возможности пользования Клиентом Системой «Интернет - банк» по устному обращению Клиента должна быть обязательно подтверждена в течение 5 (пяти) рабочих дней оформлением письменного заявления в Офисе Банка. В случае невозможности явки Клиента в Офис Банка, заявление, подписанное Клиентом, должно быть отправлено на адрес Банка: 610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40. Указанные способы подтверждения ранее сделанного обращения (с учетом условий п. 4.4., 4.5.) считаются надлежащим уведомлением Банка Клиентом.

4.8. В случае ненадлежащего уведомления Банка об утрате доступа к Системе или использовании Системы без согласия Клиента, претензии Клиента по оспариваемым операциям не подлежат удовлетворению.

4.9. Для возобновления доступа Клиента к Системе «Интернет – банк», приостановленного по инициативе Клиента, Клиент предоставляет в Банк Заявление о разблокировке доступа в соответствии с формой, определенной в Приложении №2 к настоящим Условиям. При обращении Клиента в офис Банка все действия производятся при обязательном предоставлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность.

5. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Сумма перевода денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк» при переводе на собственные счета Клиента, открытые в Банке, не ограничена.

Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк» при переводе на счета других банков не может превышать сумму, эквивалентную 800 000 рублей за сутки.

Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк» при переводе на карты других банков не может превышать сумму, эквивалентную 15 000 рублей за операцию, 75 000 рублей за день.

5.2. Получателями денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк», могут быть физические лица, юридические лица и государственные организации.

5.3. К устройствам, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе «Интернет - банк», относятся: персональные компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты и прочие устройства, обладающие техническими параметрами, позволяющие использовать Систему «Интернет - банк», и доступом к сети «Интернет».

5.4. Использование Системы «Интернет - банк» может осуществляться круглосуточно при наличии доступа к сети «Интернет», использование в автономном режиме не предусмотрено.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент дает свое согласие Банку (АО КБ "Хлынов", 610002, г. Киров, ул. Урицкого, д. 40) на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и/или без использования таких средств) персональных данных (включая: Ф.И.О., дата и место рождения, гражданство, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации/пребывания, телефон домашний/мобильный) и их предоставление в порядке и случаях, предусмотренных законом, а также подтверждает, что уведомлен об уничтожении персональных данных банком по окончании срока их хранения, установленного законодательством.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6.4. Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по счетам Клиента, указанным в Заявлении.

6.5. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБМЕНА ЭД С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭП МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

7.1 Настоящий раздел определяет общие условия обмена ЭД с использованием ЭП между Банком и Клиентом.

7.2 Банк и Клиент договорились об использовании между ними ЭП для:

- совершения любых банковских операций в соответствии с действующим законодательством;
- заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок с Банком, если специальный порядок заключения, изменения, расторжения не предусмотрен законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;
- передачи в Банк любых заявлений и сообщений;

- обмена с Банком любой информацией;
- формирования неограниченного количества ЭП для подписания расчетных и иных документов в отношении любых Счетов, в том числе и вновь открываемых;
- достижения договоренностей с Банком об использовании новых ЭП любого вида;
- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком;
- обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнения обязательств, установление или прекращение правоотношений между Клиентами.

7.3 ЭД порождает обязательства если передающей Стороной он надлежащим образом оформлен, заверен ЭП, подтвержден и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят.

7.4 ЭД Клиента, созданный с использованием Интернет-банка и подписанный ЭП, переданный посредством Интернет-банка и полученный Банком, является документом, имеющим юридическую силу, равную аналогичным документам надлежащим образом оформленным на бумажных носителях, подписанным собственноручными подписями.

7.5 Действия, совершенные Банком, а также сделки, заключенные между Клиентом и Банком на основании ЭД, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.

7.6 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания, а Клиент обязан по требованию Банка подписать ранее переданные Банку ЭД на бумажном носителе, независимо от того, исполнены ли указанные ЭД.

7.7 В случае передачи Клиентом Банку ЭД, подписанного ЭП, с вложениями, вложения считаются также подписанными ЭП и являются эквивалентными подобным документам, составленным на бумажных носителях и влекут аналогичные документам, составленным на бумажном носителе, права и обязанности Сторон.

7.8 Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, сведения о Клиенте и/или операциях по Счету/Счетам Клиента станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа к сети Интернет, таких как WiFi, во время использования этих каналов Клиентом в режиме ДБО.

7.9 Банк и Клиент признают в качестве единой шкалы времени при работе в Приложении для ФЛ Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

7.10 ЭД считается переданным Клиентом, если выполнены все этапы нижеследующей процедуры передачи ЭД:

- Идентификация и аутентификация входа Клиента в Интернет-банк прошла успешно;
- Клиент ввел/сообщил содержание ЭД и его параметры;
- Клиент подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров, выбрав команду на совершение соответствующего действия/ подписания соответствующего документа.

7.11 Считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, если он не подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров.

7.12 При использовании ЭП при обмене ЭД Банк и Клиент признают, что:

- недопустимо внесение Клиентом изменений в ЭД после его подписания ЭП;
- при возникновении спора о соблюдении правил обмена ЭД эталоном является журнал обмена ЭД хранящиеся на сервере Банка.

7.13 Смена Ключа ЭП может быть произведена только Клиентом.

7.16 После ввода в действие нового Ключа ЭП недействительный (старый) Ключ ЭП уничтожаются.

7.17 ЭД Клиентов принимаются круглосуточно, а выполняются в рабочие дни Банка в соответствии со сроками выполнения распоряжений Клиентов, установленными Банком.

7.18 Банк отказывает в регистрации ЭД или в выполнении ранее переданного Клиентом и зарегистрированного Банком ЭД, если в процессе регистрации или после регистрации распоряжения выясняется, что:

- получена информация, свидетельствующая о возможном нарушении Клиентом Договора или выяснено, что переданный Клиентом ЭД полностью или в части противоречит действующему законодательству Российской Федерации или Договору.
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

7.19 В случае отказа от выполнения, ранее переданного и зарегистрированного Банком ЭД, Банк оповещает Клиента о причинах такого отказа по онлайн-консультанту через Приложение для ФЛ или Интернет-банк.

7.20 Для отмены ранее переданного ЭД Клиент вправе позвонить в Банк на соответствующий номер телефона или совершить соответствующие действия посредством Интернет-банка или Приложения для ФЛ.

7.21 Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Клиентом Интернет-банка возможно лишь на условиях «как есть», т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного

наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Интернет-банка.

7.22 Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Интернет-банка по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Банком Договора и нарушением Банком прав и законных интересов Клиента.

7.23 Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения Банком каких-либо изменений в порядок работы Интернет-банка, поскольку обработка Банком персональных данных Клиента в рамках функционирования Интернет-банка связана исключительно с исполнением условий Договора.

8. УСЛУГА «ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАНТ»

8.1 Клиент, авторизованный на сайте Интернет-банка (<https://my.bank-hlynov.ru>) или в Приложении для ФЛ, имеет возможность вести электронную переписку с Банком посредством услуги Онлайн-консультант. Банк и Клиент договорились, что любая переписка между Банком и Клиентом в Приложении для ФЛ посредством сервиса «Онлайн-консультант» считается обменом ЭД, подписанными ЭП Клиента. Такая переписка является юридически значимой, как если бы она осуществлялась на бумажных носителях с подписью уполномоченных лиц.

8.2 Каждое сообщение Клиента передается вместе с Сессионным ключом, который проверяется на корректность.

8.3 Если из переписки в Онлайн-консультанте Банк установит волеизъявление Клиента, Банк может сформировать и направить на исполнение ЭД от имени Клиента в случае его Подтверждения. При этом Клиент несет ответственность за правильность, достаточность сообщения Банку реквизитов для совершения перевода, формирование и содержание запроса или сообщения Банку. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для подписания Электронных документов в системе Интернет-банк является Подтверждение на совершение операции (отправка в Банк сообщения, текст которого Клиент самостоятельно вводит, выражая согласие на проведение соответствующей операции).

8.4 Клиент обязан вести переписку посредством сервиса «Онлайн-консультант» в корректной форме, без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также соблюдать все общепринятые морально-этические нормы общения. В случае неисполнения Клиентом обязанности,

предусмотренной настоящим пунктом, Банк вправе уведомить Клиента о недопустимости ведения дальнейшей переписки в некорректной форме. В случае повторного, либо неоднократного нарушения Клиентом условий ведения переписки Банк вправе на неопределенный срок, по своему усмотрению, ограничить доступ Клиента к услуге Онлайн-консультант, предварительно уведомив об этом Клиента в чате посредством которого осуществляется электронная переписка с Клиентом.

8.5 Ограничение доступа к услуге «Онлайн-консультант» не влечет за собой наложения каких-либо иных ограничений на использование Клиентом любых других функций, сервисов и услуг, доступных для Клиента, кроме возможности ведения переписки с Банком посредством услуги «Онлайн-Консультант».

8.6 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению восстановить Клиенту возможность использования услуги «Онлайн-консультант» без предварительного уведомления Клиента.

Начальник УРБ

И.А. Брызгалов

Приложение 1
к Условиям предоставления услуги «Интернет - банк»

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «Интернет - банк»

1. Операции по счетам вкладов.

- Перевод денежных средств с счета вклада Клиента на другой счет вклада/текущий счет карты данного Клиента, открытый в АО КБ «Хлынов»¹;
- Открытие/закрытие вклада в АО КБ «Хлынов»².

2. Операции по счетам банковских карт³.

- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента на текущий счет карты Клиента в АО КБ «Хлынов»;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада Клиента в АО КБ «Хлынов»⁴;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации⁵;
- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» биллинговым получателям⁶;
- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» получателям, с которыми у Банка имеются договорные отношения, а также с которыми у Банка нет договорных отношений.

Оформление и отмена автоплатежей по текущему счету карты Клиента, открытой в АО КБ «Хлынов»:

- на перевод средств на счета физических лиц, открытые в АО КБ «Хлынов», а также в другой кредитной организации;
- на перевод денежных средств в рублях в пользу юридических лиц – получателей платежей, как имеющих, так и не имеющих договорные отношения с Банком.

3. Информационные и вспомогательные операции.

¹ Операция возможна только в рублях.

² Операция возможна только в рублях.

³ Кроме корпоративных карт. Для кредитных карт доступны только операции перевода средств на счет кредитной карты и платежи.

⁴ Счета должны принадлежать одному клиенту. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком Договор.

⁵ Операция возможна только в рублях. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

⁶ При наличии между Банком и получателем соответствующих договоров.

- Получение информации о текущем размере остатка средств на счете вклада/текущем счете карты, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение выписки по счету вклада/текущему счету карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение информации о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» без нарушения условий договора;
- Получение информации о лимите доступных средств по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о десяти последних операциях по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о кредите, открытом в АО КБ «Хлынов»;
- Создание шаблонов платежей и переводов со счетов вкладов и карт, открытых в АО КБ Хлынов.

4. Операции с кредитами.

- Подача заявки на потребительский кредит клиентам, находящимся на зарплатных проектах АО КБ Хлынов»;
- Подача заявки на полное досрочное гашение потребительского кредита открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Подача заявки на частичное досрочное гашение потребительского кредита с уменьшением срока либо платежа по кредиту, открытому в АО КБ «Хлынов»;
- Подача заявки на частичное досрочное гашение ипотечного кредита с уменьшением срока либо платежа по кредиту, открытому в АО КБ «Хлынов» и находящегося на балансе Банка;

5. Услуга «Онлайн-консультант»

- ведение электронной переписки с Банком;
- Консультация по банковским продуктам;
- Отправка ЭД в Банк авторизованными клиентами (блокировка и разблокировка карты, подключение и отключение СМС-информирования, перевыпуск, выпуск новой карты, сброс счетчиков ПИН-кода, отказ от продления лимита по карте, Изменение номера мобильного телефона и др.). Стороны, признают, что любые Электронные документы, передаваемые через Интернет-банк для ФЛ, а также действия, совершаемые посредством Приложения для ФЛ, имеют юридическую силу.

Приложение 2
к Условиям предоставления услуги «Интернет - банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ
О блокировке/ разблокировке доступа к системе «Интернет-банк»

Я, _____,
(Фамилия, имя, отчество полностью)

	Личные данные
Дата рождения	
	Паспортные данные
Серия и № паспорта	
Кем выдан (код подразделения, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи)	
Контактный телефон	

в соответствии с «Условиями предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам» прошу АО КБ «Хлынов» (далее – Банк):

- заблокировать доступ к системе «Интернет-банк»;
- настоящим подтверждаю, что требование о приостановлении доступа к системе «Интернет-банк» «___» _____ 20__ г. было передано мной в АО КБ «Хлынов» по телефону Контакт-центра АО КБ «Хлынов»;
- разблокировать доступ к системе «Интернет-банк».

Я подтверждаю, что вся указанная в Заявлении информация достоверна. Согласен (на) с тем, что Банк или его представители имеют право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.

Настоящим даю свое согласие Банку (АО КБ "Хлынов", 610002, г. Киров, ул. Урицкого, д. 40), срок согласия - 5 лет после прекращения договорных отношений с банком или даты указанного заявления (выбирается более поздняя дата), на обработку моих персональных данных и их предоставление в порядке и случаях, предусмотренных законом, также подтверждаю, что я уведомлен об уничтожении моих персональных данных Банком по окончании срока их хранения, установленного законодательством.

Подпись Заявителя:

/	/	/
(подпись)	Фамилия Имя Отчество (полностью)	Дата

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято, документы проверены, исполнено:

/	/	/
(Подразделение Банка)	(подпись)	(Фамилия И.О.) Дата