

**Коммерческий банк «Хлынов»  
(акционерное общество)  
(АО КБ «Хлынов»)**

---

24.01.2017

№ 10

**г. Киров**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом заместителя председателя  
правления АО КБ «Хлынов»  
№ 10-ОД от 23.01.2017

**УСЛОВИЯ**

**предоставления услуги «Интернет-банк «Хлынов» физическим лицам**  
(с изменениями и дополнениями № 1 от 01.07.2017, утвержденные приказом заместителя  
председателя правления № 130-ОД; с изменениями и дополнениям № 2 от 16.10.2017,  
утвержденные приказом заместителя председателя правления № 187-ОД).

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1.** Система «Интернет - банк «Хлынов» – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 1.2.** Услуга «Интернет - банк «Хлынов» - перечень услуг, предоставляемых Клиенту через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приведенный в Приложении 1 к настоящим Условиям.
- 1.3.** Услуга «СМС-информирование» - услуга по уведомлению Клиента о всех Авторизациях по Картам, в т.ч. по операциям поступления/списания денежных средств, смене статуса карты и иной значимой информации, посредством СМС-сообщений, направляемых на зарегистрированный номер мобильного телефона.
- 1.4.** Идентификатор пользователя (логин) – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации клиента при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов».
- 1.5.** Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на предоставление услуги «Интернет – банк «Хлынов», на имя которого открыт картсчет в Банке. Клиентами Банка могут быть физические лица, являющиеся резидентами и нерезидентами РФ.

- 1.6.** Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.
- 1.7.** Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной аутентификации пользователя при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций. Одноразовые пароли могут быть направлены Клиенту на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «СМС-информирование», в виде СМС-сообщения.
- 1.8.** Постоянный пароль – пароль многократного использования со сроком действия, устанавливаемым Банком. Используется для аутентификации клиента при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов».
- 1.9.** ПИН – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой банковской карте и используемый держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.
- 1.10.** Транспортный пароль (временный) - пароль одноразового использования. Используется для аутентификации клиента при первом входе в систему «Интернет - банк «Хлынов» после проведения процедуры регистрации через устройства самообслуживания в системе «Все просто» и при регистрации в офисе Банка.
- 1.11.** Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.
- 1.12.** Основная карта – карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета), а также карты, выпущенные взамен первой карты на имя Клиента (Владельца картсчета).

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1.** Настоящие Условия предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» для физических лиц (далее – Условия), Тарифы АО КБ «Хлынов» (далее - Тарифы), Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов» в совокупности являются договором (далее - Договор), заключенным между Клиентом и АО КБ «Хлынов» (далее – Банк), и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком услуг «Интернет - банк «Хлынов».
- 2.2.** Банк оказывает Клиенту услуги «Интернет - банк «Хлынов», указанные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, при наличии на счете Клиента денежных

средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами.

**2.3.** Подключение Клиента к системе «Интернет - банк «Хлынов» осуществляется при условии наличия у Клиента основной действующей банковской карты Банка (кроме корпоративных карт), с подключенной услугой – «СМС-информирование».

**2.4.** Доступ Клиента к услугам «Интернет - банк «Хлынов» и присоединение к Договору через сеть «Интернет» осуществляется при условии его успешной идентификации и/или аутентификации одним из способов: при личном обращении Клиента в подразделение Банка (при наличии данной услуги в офисе Банка), при регистрации через сайт Банка в сети Интернет или при обращении Клиента к устройствам самообслуживания Банка (при условии доступности услуги в устройстве).

**2.4.1.** При регистрации через сайт Банка

Подключение к услуге «Интернет – банк «Хлынов» осуществляется при условии указания Клиентом номера действующей банковской карты Банка и серии/номера Паспорта гражданина РФ. Идентификатор пользователя и Постоянный пароль формируются Клиентом самостоятельно в процессе процедуры подключения. С целью подтверждения успешного проведения операции Банком направляется Одноразовый пароль в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование».

**2.4.2.** При обращении Клиента в подразделение Банка

Банк осуществляет подключение к услуге «Интернет - банк «Хлынов» на основании заявления на подключение при проведении идентификации Клиента на основании документа удостоверяющего личность. После подключения к услуге Банк предоставляет информацию об идентификаторе пользователя (логин) на бумажном носителе в виде уведомления, а также направляет Транспортный пароль на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование». При первом входе в систему Транспортный пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями системы.

**2.4.3.** Подключение в устройствах самообслуживания

Подключение к услуге «Интернет - банк «Хлынов» осуществляется в личном кабинете устройства самообслуживания системы «Все просто», доступ к которому предоставляется при наличии действующей банковской карты и обязательном введении ПИН-кода. Информация об идентификаторе пользователя выдается на чеке устройства самообслуживания, Транспортный пароль направляется Банком в виде СМС-сообщения

на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование». При первом входе в систему Транспортный (временный) пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями системы

Не может быть указан идентификатор, который уже используется в системе «Интернет - банк «Хлынов».

Регистрируясь в системе «Интернет-Хлынов», клиент, таким образом, выражает согласие с условиями Договора и принимает их путем присоединения к Договору в целом.

**2.5.** Операции в системе «Интернет - банк «Хлынов» Клиент подтверждает постоянным паролем и/или одноразовыми паролями. Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование».

Необходимость подтверждения операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в системе «Интернет - банк «Хлынов» при совершении операции, а также в Руководстве клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов».

**2.6.** Клиент соглашается с тем, что постоянный, одноразовый и транспортный пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

**2.7.** Клиент соглашается с получением услуг «Интернет - банк «Хлынов» через сеть «Интернет», осознавая, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть «Интернет».

**2.8.** Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

**2.9.** При проведении операций в системе «Интернет - банк «Хлынов» используется московское время.

**2.10.** Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в системе «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами Банка. Списание платы за совершение операций

производится в соответствии с заранее данным акцептом/поручением Клиента со счетов/вкладов Клиента, с которых производится списание средств по операциям.

**2.11.** Конверсия по операциям, принятым через систему «Интернет - банк «Хлынов», осуществляется по курсу Банка, установленному на момент обработки принятого электронного документа в банковской системе. Операции в системе «Интернет - банк «Хлынов» в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.

**2.12.** Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Интернет - банк «Хлынов» автоматически используется номер мобильного телефона клиента, зарегистрированный в услуге «СМС-информирование».

**2.13.** Клиент соглашается с тем, что Банк может направлять ему информацию об операциях по счетам на адрес электронной почты, указанный Клиентом при формировании соответствующего запроса в системе «Интернет - банк «Хлынов» или определенный Клиентом в заявлении на получение банковской карты.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Банк обязуется:**

**3.1.1.** Обеспечить регистрацию Клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» и предоставить Клиенту Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, Одноразовые и Транспортный пароли для доступа в систему «Интернет - банк «Хлынов» и получения услуг «Интернет - банк «Хлынов».

**3.1.2.** Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

**3.1.3.** Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Интернет - банк «Хлынов», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**3.1.4.** Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

**3.1.5.** В случае невозможности предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» по техническим или иным причинам разместить на WEB-сайте Банка или в системе «Интернет - банк «Хлынов» соответствующую информацию.

**3.1.6.** Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании системы «Интернет - банк «Хлынов», рисках клиента и возможных последствиях для клиента в случае не соблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на WEB-сайте Банка, в системе «Интернет - банк «Хлынов», в подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование».

**3.1.7.** Обеспечить доступность контактного центра Банка по телефону 7(800)250-2-777 для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов».

### **3.2.Банк имеет право:**

**3.2.1.** В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги «Интернет - банк «Хлынов» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям.

**3.2.2.** Списывать со счетов/вкладов Клиента платы за услуги «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами Банка.

Данным пунктом Клиент предоставляет банку свое согласие (заранее данный акцепт) на списание платы за совершение операций.

**3.2.3.** Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректное заполнение реквизитов.

**3.2.4.** Приостановить на 24 часа предоставление услуг «Интернет - банк «Хлынов» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода Постоянного пароля.

**3.2.5.** Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Интернет - банк «Хлынов», а также реализовывать в системе «Интернет - банк «Хлынов» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

**3.2.6.** В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через

WEB-сайт Банка. Вносить изменения в Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов» и состав услуг (Приложение 1) с опубликованием информации на WEB-сайте Банка.

**3.2.7.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

**3.2.8.** Банк имеет право приостановить или полностью запретить возможность пользования клиентом услугой «Интернет - банк «Хлынов» в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в случае наличия у Банка подозрений, что конечной целью проведения операций Клиентом может служить легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирование терроризма.

### **3.3. Банк не несет ответственность:**

**3.3.1.** В случае невозможности предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для услуги «Интернет - банк «Хлынов».

**3.3.2.** За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

**3.3.3.** В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через систему «Интернет - банк «Хлынов». Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

### **3.4. Клиент обязуется:**

**3.4.1.** Уплачивать Банку плату за услуги «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами.

**3.4.2.** Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свой идентификатор пользователя, постоянный, одноразовые и транспортный пароли.

**3.4.3.** При компрометации или подозрении на компрометацию:

- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Интернет - банк «Хлынов»;

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в контактный центр Банка или любое подразделение Банка.

**3.4.4.** Перед вводом в системе «Интернет - банк «Хлынов» одноразового или транспортного пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках услуги «СМС-информирование», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем Одноразовый/Транспортный пароль. Вводить пароль в систему «Интернет - банк «Хлынов» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем Одноразовый/Транспортный пароль, и согласия с проводимой операцией.

**3.4.5.** Информировать Банк об изменении данных (паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактных данных), ранее представленных в Банк, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений.

**3.4.6.** Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.7.** Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве клиента «Интернет - банк «Хлынов» и на WEB-сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

### **3.5. Клиент имеет право:**

**3.5.1.** Получать услуги «Интернет - банк «Хлынов», указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в соответствии с Руководством клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов».

**3.5.2.** В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «Интернет - банк «Хлынов», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через WEB-сайт Банка или систему «Интернет - банк «Хлынов» (при наличии технической возможности).

**3.5.3.** В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Интернет - банк «Хлынов».

## **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**4.1.** Клиент дает свое согласие Банку на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,



использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и/или без использования таких средств) персональных данных (включая: Ф.И.О., дата и место рождения, гражданство, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации/пребывания, телефон домашний/мобильный) и их предоставление в порядке и случаях, предусмотренных законом, а также подтверждает, что уведомлен об уничтожении персональных данных банком по окончании срока их хранения, установленного законодательством.

**4.2.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.3.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

**4.4.** Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по счетам Клиента, указанным в Заявлении.

**4.5.** Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

Начальник УРБ

И.А. Брызгалов

Приложение 1  
к Условиям предоставления услуги «Интернет - банк «Хлынов»

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «Интернет - банк «Хлынов»**

1. Операции по счетам вкладов.

- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента на другой счет вклада/текущий счет карты данного Клиента или другого Клиента, открытый в АО КБ «Хлынов»;
- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада/текущий счет карты другого Клиента, открытый в другой кредитной организации<sup>1</sup>;
- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов», на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации<sup>2</sup>;
- Платеж (в рублях) со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов», в рублях, в бюджет и государственные внебюджетные фонды, в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);
- Открытие/закрытие вклада в АО КБ «Хлынов».

2. Операции по счетам банковских карт<sup>3</sup>.

- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента на текущий счет карты Клиента в АО КБ «Хлынов»;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада Клиента в АО КБ Хлынов<sup>4</sup>;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации<sup>5</sup>;
- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» биллинговым получателям<sup>6</sup>;

---

<sup>1</sup> Перевод в иностранной валюте другим клиентам не производится.

<sup>2</sup> Операция возможна только в рублях.

<sup>3</sup> Кроме корпоративных карт. Для кредитных карт доступны только операции перевода средств на счет кредитной карты и платежи.

<sup>4</sup> Счета должны принадлежать одному клиенту. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

<sup>5</sup> Операция возможна только в рублях. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

<sup>6</sup> При наличии между Банком и получателем соответствующих договоров.

- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» получателям, с которыми у Банка имеются договорные отношения, а также с которыми у Банка нет договорных отношений.

Оформление и отмена автоплатежей по текущему счету карты Клиента, открытой в АО КБ «Хлынов»:

- на перевод средств на счета физических лиц, открытые в АО КБ «Хлынов», а также в другой кредитной организации<sup>7</sup>;
- на перевод денежных средств в рублях в пользу юридических лиц – получателей платежей, как имеющих, так и не имеющих договорные отношения с Банком.

### 3. Информационные и вспомогательные операции.

- Получение информации о текущем размере остатка средств на счете вклада/текущем счете карты, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение выписки по счету вклада/текущему счету карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение информации о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» без нарушения условий договора;
- Получение информации о лимите доступных средств по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о десяти последних операциях по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о кредите, открытом в АО КБ «Хлынов»;
- Создание шаблонов платежей и переводов со счетов вкладов и карт, открытых в АО КБ Хлынов.

---

<sup>7</sup> Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания. С учетом ограничений на платежи физических лиц.