

**Коммерческий банк «Хлынов»
(акционерное общество)
(АО КБ «Хлынов»)**

27.12.2018

№ 81

г. Киров

УТВЕРЖДЕНО
приказом заместителя председателя
правления АО КБ «Хлынов»
№ 79-ОД от 22.05.2018

УСЛОВИЯ
предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам
(редакция 2)
(с изменениями и дополнениями №1 от 24.09.2018, приказ № 148-ОД;
с изменениями и дополнениями №2 от 27.12.2018, приказ № 225-ОД)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Авторизация** – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных данными Условиями, с использованием Системы «Интернет-банк» или Приложения для ФЛ на протяжении одного Сеанса. Авторизация производится с помощью ввода кода подтверждения (Авторизации) или подписанием Электронной подписью (ЭП).
- 1.2. Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счетам дистанционно и совершения иных действий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.3. Базовые аутентификационные данные** – зарегистрированный номер мобильного телефона и Цифровой код / Touch ID, используемые для целей установления личности Клиента при оказании услуг дистанционного банковского обслуживания Банком.
- 1.4. Банк** – коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество).

- 1.5. Балл** - условная единица, начисляемая Клиенту Банком на Бонусный счет, дающая право на получение Бонусного поощрения и списываемая банком с Бонусного счета Клиента в соответствии с условиями Бонусного предложения.
- 1.6. Бонусная операция** – операция, в результате которой происходит начисление Баллов на Бонусный счет Клиента.
- 1.7. Бонусное поощрение** – товары и/или услуги, которые в соответствии с условиями программы могут быть приобретены полностью и/или частично Клиентом в обмен на списание Баллов с Бонусного счета.
- 1.8. Бонусный счет** – электронный виртуальный счет Клиента, на котором хранится информация о текущем количестве накопленных Баллов.
- 1.9. Зарегистрированный номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении на подключение к Системе. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными надлежащим пользователем.
- 1.10. Заявление** – оферта Клиента о заключении Договора о предоставлении услуги «Интернет – банк», оформленная и направленная в Банк одним из способов, установленных настоящими Условиями.
- 1.11. Идентификатор пользователя (логин)** – уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.
- 1.12. Идентификация** – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.13. Карточный счет (картсчет)** - текущий счет Клиента, предусматривающий осуществление операций с использованием банковских карт, открытый в Банке в рамках договора на обслуживание банковской карты.
- 1.14. Клиент (Пользователь Системы)** – физическое лицо - резидент РФ, имеющее карточный счет и активную банковскую карту в Банке.
- 1.15. Компрометация** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.
- 1.16. Основная карта** – карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета), а также карты, перевыпущенные взамен неё.
- 1.17. Официальный сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет по адресу www.bank-hlynov.ru.

1.18. Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по карте, совершенные с вводом ПИН-кода, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным держателем.

1.19. Портативное устройство – смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 8 или Android 4.4 и выше.

1.20. Постоянный пароль – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Используется для аутентификации Клиента при входе в Систему «Интернет - банк».

1.21. Приложение для физических лиц (Приложение для ФЛ) - сервис для Портативных устройств, система дистанционного банковского обслуживания (электронное средство платежа), предоставляемые Оператором Программы, в виде мобильного приложения, обеспечивающие формирование, передачу, регистрацию и исполнение дистанционных электронных документов Клиента путем передачи https-сообщений. Стороны признают, что любые электронные документы, передаваемые через Приложение для ФЛ, а также действия, совершаемые посредством Приложения для ФЛ, имеют юридическую силу.

1.22. Простая электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.23. Разовый код безопасности – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту на Зарегистрированный номер мобильного телефона по запросу Клиента для возможности совершения операции. Используется в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

1.24. Сеанс связи – период времени, в течение которого Участник авторизован для работы в Системе, обеспечивающий непрерывное взаимодействие Банка и Участника. Для начала Сеанса связи необходимо успешно пройти Аутентификацию.

1.25. Сессионный ключ – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки авторства ЭД, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации входа на основании Цифрового кода/Touch ID кода Клиента, Базовых аутентификационных данных. С

помощью Сессионного ключа осуществляется проверка подлинности ЭД, направляемых Клиентом в рамках Сеанса связи. По своей сути является простой электронной подписью.

1.26. Система «Интернет - банк» (Система, Сервис) – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

1.27. Транспортный пароль (временный) - пароль одноразового использования, используемый для Аутентификации Клиента при первом входе в Систему «Интернет - банк» после проведения процедуры регистрации через устройства самообслуживания в системе «Все просто» и при регистрации в офисе Банка.

1.28. Удаленные каналы обслуживания – способы предоставления банковских услуг Клиенту на основании распоряжений с использованием средств телекоммуникаций без его непосредственного визита в Банк.

1.29. Услуга «Интернет-банк» - услуги, оказываемые Банком через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», перечень которых приведен в Приложении 1 к настоящим Условиям.

1.30. Чат (Онлайн-консультант) – сервис предоставления консультаций Клиентам, обратившимся через Удаленные каналы обслуживания, и оказания некоторых услуг для авторизованных пользователей Системы «Интернет-банк» в режиме реального времени.

1.31. Электронный документ (ЭД) – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

1.32. Touch ID – технология аутентификации с помощью сканера отпечатков пальцев, встроенная в Портативное устройство Клиента, инициируемая Приложением для ФЛ, посредством обращения к данной процедуре в устройстве для выполнения аутентификации пользователя.

1.33. Touch ID код – результат проверки Touch ID.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления услуги «Интернет-банк» для физических лиц (далее – Условия), Заявление, Тарифы АО КБ «Хлынов» (далее - Тарифы), Руководство клиента по использованию Системы «Интернет - банк» в совокупности являются договором (далее - Договор), заключенным между Клиентом и Банком, и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком Услуги «Интернет - банк».

2.2. Банк оказывает Клиенту Услуги «Интернет - банк», указанные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, при наличии на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами, а также при наличии технической возможности.

2.3. Подключение Клиента к Системе «Интернет – банк» осуществляется при условии наличия у Клиента действующей Основной карты Банка (кроме корпоративных карт) и номера мобильного телефона.

2.4. Доступ Клиента к Услугам «Интернет - банк» через сеть Интернет осуществляется при условии его успешной Идентификации и/или аутентификации на основании Идентификатора пользователя и Постоянного пароля, которые Клиент получает при заключении Договора.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и проводится путем предоставления Клиентом в Банк Заявления и акцептом его Банком одним из следующих способов: при личном обращении Клиента в подразделение Банка (при наличии данной услуги в офисе Банка), при регистрации через Официальный сайт Банка в сети Интернет или при обращении Клиента через устройства самообслуживания Банка (при условии доступности услуги в устройстве).

2.4.1. При регистрации через Официальный сайт Банка

Заявлением признаётся самостоятельное подключение Клиента к Системе «Интернет – банк», которое осуществляется путём указания номера действующей банковской карты Банка и серии/номера Паспорта гражданина РФ; Идентификатор пользователя и Постоянный пароль формируются Клиентом также самостоятельно в процессе процедуры подключения. С целью подтверждения успешного подключения Банком направляется Клиенту Разовый код безопасности в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона. При этом СМС-сообщение с информацией о Разовом коде безопасности является подтверждением принятия Заявления Банком, а ввод Клиентом Разового кода безопасности в подтверждение регистрации является подтверждением заключения Договора.

2.4.2. При обращении Клиента в подразделение Банка

Банк осуществляет подключение к Системе «Интернет - банк» на основании подписанного Клиентом Заявления по установленной Банком форме. Идентификация Клиента осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность. После подключения к Системе Банк предоставляет информацию об Идентификаторе пользователя (логин) на

бумажном носителе в виде уведомления, а также направляет Транспортный пароль на Зарегистрированный номер мобильного телефона. При этом уведомление с информацией об Идентификаторе пользователя и СМС-сообщение с Транспортным паролем в совокупности являются подтверждением принятия Заявления Банком и заключения Договора.

При первом входе в Систему Транспортный пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями Системы.

2.4.3. При подключении в устройствах самообслуживания

Заявлением признаётся самостоятельное подключение к Системе «Интернет - банк», которое осуществляется в личном кабинете устройства самообслуживания системы «Все просто», доступ к которому предоставляется при наличии действующей банковской карты и обязательном введении ПИН-кода. Информация об Идентификаторе пользователя выдается на чеке устройства самообслуживания, Транспортный пароль направляется Банком в виде СМС-сообщения на Зарегистрированный номер мобильного телефона. Чек устройства самообслуживания с информацией об Идентификаторе пользователя и СМС-сообщение с Транспортным паролем в совокупности являются подтверждением принятия Заявления Банком и заключения Договора.

При первом входе в Систему Транспортный (временный) пароль необходимо сменить на Постоянный пароль, руководствуясь рекомендациями Системы.

2.5. При подключении к Системе не может быть указан Идентификатор пользователя, который уже используется в Системе «Интернет - банк».

2.6. Операции в Системе «Интернет - банк» Клиент подтверждает разовым кодом безопасности, который направляется ему в СМС-сообщении на Зарегистрированный номер мобильного телефона.

Необходимость подтверждения операции разовым кодом безопасности определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в Системе «Интернет - банк» при совершении операции, а также в Руководстве клиента по использованию Системы «Интернет - банк».

2.7. Клиент соглашается с тем, что Постоянный, Разовый и Транспортный пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные разовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.8. Клиент соглашается с получением Услуг «Интернет - банк» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести

финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.9. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.10. При проведении операций в Системе «Интернет - банк» используется московское время.

2.11. Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в Системе «Интернет - банк» в соответствии с Тарифами Банка. списание платы за совершение операций производится в соответствии с заранее данным акцептом/поручением Клиента со счетов/вкладов Клиента, с которых производится списание средств по операциям.

2.12. Конвертация по операциям, принятым через Систему «Интернет - банк», осуществляется по курсу Банка, установленному на момент обработки принятого Электронного документа в банковской системе. Операции в Системе «Интернет - банк» в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.

2.13. Клиент соглашается с тем, что Банк может направлять ему информацию об операциях по счетам на адрес электронной почты, указанный Клиентом при формировании соответствующего запроса в Системе «Интернет - банк» или определенный Клиентом в заявлении на получение банковской карты.

2.14. При переводе денежных средств между собственными счетами Клиента, открытыми в Банке, подтверждение операции Разовым кодом безопасности не требуется.

2.15. Банк предоставляет информацию, связанную с использованием Системы «Интернет – банк», путем размещения настоящих Условий, Тарифов и Руководства клиента по использованию Системы «Интернет – банк» на Официальном сайте Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в Системе «Интернет-банк» и предоставить Клиенту Идентификатор пользователя, Постоянный пароль, разовые коды безопасности и транспортный пароли для доступа в Систему «Интернет - банк» и получения Услуг «Интернет - банк».

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента Электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые Электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе «Интернет - банк», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе «Интернет - банк» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае невозможности предоставления Услуг «Интернет - банк» по техническим или иным причинам разместить на Официальном сайте Банка или в Системе «Интернет - банк» соответствующую информацию.

3.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Системы «Интернет - банк», рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на Официальном сайте Банка, в Системе «Интернет - банк», в подразделениях Банка, путем отправки СМС- сообщений на Зарегистрированный номер мобильного телефона.

3.1.7. Обеспечить доступность контактного центра Банка по телефону 8(800)250-2-777 для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления Услуг «Интернет - банк».

3.1.8. Рассмотреть претензии, связанные с использованием Системы «Интернет - банк», в срок не более 30 дней со дня получения заявления Клиента, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление Услуги «Интернет - банк» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

3.2.2. Списывать со счетов/вкладов Клиента платы за Услуги «Интернет - банк» в соответствии с Тарифами Банка.

Данным пунктом Клиент предоставляет Банку свое согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право без дополнительного акцепта на списание платы за совершение операций.

3.2.3. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректное заполнение реквизитов.

3.2.4. Приостановить на 24 часа предоставление Услуг «Интернет - банк» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности.

3.2.5. Устанавливать лимиты на совершение операций в Системе «Интернет - банк», а также реализовывать в Системе другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через Официальный сайт Банка. Вносить изменения в Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк» и состав услуг (Приложение 1) с опубликованием информации на Официальном сайте Банка.

3.2.7. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.8. Банк имеет право заблокировать доступ клиента к Системе «Интернет - банк» или полностью запретить возможность пользования Клиентом Системой в следующих случаях:

- по заявлению Клиента;
- при несвоевременном предоставлении Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий;
- при наличии у Банка подозрений о том, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- при превышении лимитов на совершение операций;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Банк не несет ответственность:

3.3.1. В случае невозможности предоставления Услуг «Интернет - банк» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для Услуги «Интернет - банк».

3.3.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного пароля, разовых кодов безопасности и/или Транспортного пароля Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.3.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Систему «Интернет - банк». Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.3.4. За своевременное ознакомление Клиента с получаемыми от Банка уведомлениями о проведенных операциях в Системе «Интернет – банк».

3.3.5. За операции, совершенные в Системе в случае утраты доступа Клиента к Системе или в случае использования Системы без согласия Клиента до момента получения Банком от Клиента надлежащего уведомления.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Уплачивать Банку плату за Услуги «Интернет - банк» в соответствии с Тарифами.

3.4.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои Идентификатор пользователя, Постоянный и Транспортный пароли, разовые коды безопасности.

3.4.3. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- разового кода безопасности - незамедлительно произвести блокировку карты и перевыпустить её, принять меры, направленные на предотвращение возможной компрометации разовых кодов безопасности на мобильном устройстве клиента.

- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в Системе «Интернет - банк»;

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в контактный центр Банка или любое подразделение Банка.

3.4.4. Перед вводом в Системе «Интернет - банк» разового кода безопасности или транспортного пароля, полученного в СМС-сообщении, в обязательном порядке необходимо сверить реквизиты совершаемой операции с текстом СМС-сообщения, содержащим Разовый код безопасности/Транспортный пароль. Вводить Разовый код безопасности/Транспортный пароль в Систему «Интернет - банк» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с текстом СМС-сообщения, содержащим Разовый код безопасности/Транспортный пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.4.5. Информировать Банк об изменении данных (паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактных данных), ранее представленных в Банк, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений.

3.4.6. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве клиента по использованию системы «Интернет - банк» и на Официальном сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. Получать Услуги «Интернет - банк», указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в соответствии с Руководством клиента по использованию системы «Интернет - банк».

3.5.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением Услуг «Интернет - банк», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через Официальный сайт Банка или Систему «Интернет - банк» (при наличии технической возможности).

3.5.3. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения операции, произведенной в Системе «Интернет - банк».

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, БЛОКИРОВКА ДОСТУПА.

4.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк уведомляет Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы «Интернет - банк», путем отражения информации об этих операциях на главной странице Системы.

4.2. По платежам/переводам, совершенным с использованием Системы «Интернет – банк», Клиенту Системой предоставляется возможность формирования и печати платежного поручения (распоряжения на оплату услуг – при осуществлении операции через Каталог услуг). Процедура формирования/печати указанных документов, а также возможность получения документов, подтверждающих факт проведения платежа/перевода через Систему «Интернет – банк» описана в Руководстве клиента по использованию Системы «Интернет – банк».

4.3. Клиент считается проинформированным об операции со дня, следующего за датой размещения информации в Системе «Интернет - банк». Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль операций, выполненных посредством Системы.

4.4. В случае несогласия с операцией, отраженной в Системе Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением, но не позднее дня, следующего за днем размещения информации в Системе «Интернет - банк». Срок рассмотрения заявления Клиента и информирование его о результате рассмотрения не более 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств.

4.5. При утрате доступа к Системе «Интернет - банк» или в случае использования Системы без согласия Клиента, Клиенту необходимо немедленно уведомить об этом в Банк по телефонам: 8 (8332) 252-777, 8-800-250-2-777 (Контакт-Центр) для блокировки доступа к Системе. Блокировка доступа Клиента к Системе производится Банком после идентификации Клиента по Кодовому слову Основной карты при обращении по телефону (Банк может запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность, при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка. Форма письменного заявления определена в Приложении №2 к настоящим Условиям.

4.6. Клиент обязан уведомить Банк об утрате доступа к Системе или в случае использования Системы без согласия Клиента не позднее дня, следующего за днем информирования Клиента о совершении соответствующей операции.

4.7. Приостановка возможности пользования Клиентом Системой «Интернет - банк» по устному обращению Клиента должна быть обязательно подтверждена в течение 5 (пяти) рабочих дней оформлением письменного заявления в Офисе Банка. В случае невозможности явки Клиента в Офис Банка, заявление, подписанное Клиентом, должно быть отправлено на адрес Банка: 610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40. Указанные способы подтверждения ранее сделанного обращения (с учетом условий п. 4.4., 4.5.) считаются надлежащим уведомлением Банка Клиентом.

4.8. В случае ненадлежащего уведомления Банка об утрате доступа к Системе или использовании Системы без согласия Клиента, претензии Клиента по оспариваемым операциям не подлежат удовлетворению.

4.9. Для возобновления доступа к Системе «Интернет – банк», приостановленного по инициативе Клиента, Клиент предоставляет в Банк Заявление о разблокировке доступа в соответствии с формой, определенной в Приложении №2 к настоящим Условиям. При обращении Клиента в офис Банка все действия производятся при обязательном предоставлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность.

5. УСЛОВИЯ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Сумма перевода денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк» при переводе на счета, открытые в Банке, не ограничена (в том числе переводы на собственные счета, счета иных физических и юридических лиц).

Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк» при переводе **на счета** других банков не может превышать сумму, эквивалентную 800 000 рублей за сутки. Сутками считаются 24 часа начиная с 00.00ч текущего дня по 23.59 текущего дня.

Максимальная сумма перевода денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк» при переводе **на карты** других банков не может превышать сумму, эквивалентную 15 000 рублей за операцию, 75 000 рублей в сутки.

5.2. Получателями денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы «Интернет - банк», могут быть физические лица, юридические лица и государственные организации.

5.3. К устройствам, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе «Интернет-банк», относятся: персональные компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны, планшеты и прочие устройства, обладающие техническими параметрами, позволяющими использовать Систему «Интернет - банк», и доступом к сети «Интернет».

5.4. Использование Системы «Интернет - банк» может осуществляться круглосуточно при наличии доступа к сети Интернет, использование в автономном режиме не предусмотрено.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Клиент дает свое согласие Банку (АО КБ "Хлынов", 610002, г. Киров, ул. Урицкого, д. 40) на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и/или без использования таких средств) персональных данных (включая: Ф.И.О., дата и место рождения, гражданство, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации/пребывания, телефон домашний/мобильный) и их предоставление в порядке и случаях, предусмотренных законом, а также подтверждает, что уведомлен об уничтожении персональных данных банком по окончании срока их хранения, установленного законодательством.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6.4. Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по счетам Клиента, указанным в Заявлении.

6.5. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБМЕНА ЭД С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭП МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

7.1 Настоящий раздел определяет общие условия обмена ЭД с использованием ЭП между Банком и Клиентом.

7.2 Банк и Клиент договорились об использовании между ними ЭП для:

- совершения любых банковских операций в соответствии с действующим законодательством;
- заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок с Банком, если специальный порядок заключения, изменения, расторжения не предусмотрен законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;
- передачи в Банк любых заявлений и сообщений;
- обмена с Банком любой информацией;
- формирования неограниченного количества ЭП для подписания расчетных и иных документов в отношении любых Счетов, в том числе и вновь открываемых;
- достижения договоренностей с Банком об использовании новых ЭП любого вида;
- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком;

- обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление или прекращение правоотношений между Клиентами.

7.3 ЭД порождает обязательства если передающей Стороной он надлежащим образом оформлен, заверен ЭП, подтвержден и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят.

7.4 ЭД Клиента, созданный с использованием системы «Интернет-банк» и подписанный ЭП, переданный посредством Системы и полученный Банком, является документом, имеющим юридическую силу, равную аналогичным документам надлежащим образом оформленным на бумажных носителях, подписанным собственноручными подписями.

7.5 Действия, совершенные Банком, а также сделки, заключенные между Клиентом и Банком на основании ЭД, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.

7.6 Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания, а Клиент обязан по требованию Банка подписать ранее переданные Банку ЭД на бумажном носителе, независимо от того, исполнены ли указанные ЭД.

7.7 В случае передачи Клиентом Банку ЭД, подписанного ЭП, с вложениями, вложения считаются также подписанными ЭП и являются эквивалентными подобным документам, составленным на бумажных носителях и влекут аналогичные документам, составленным на бумажном носителе, права и обязанности Сторон.

7.8 Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, сведения о Клиенте и/или операциях по Счету/Счетам Клиента станет известна третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа к сети Интернет, таких как WiFi, во время использования этих каналов Клиентом в режиме дистанционного банковского обслуживания.

7.9 Банк и Клиент признают в качестве единой шкалы времени при работе в Приложении для ФЛ Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

7.10 ЭД считается переданным Клиентом, если выполнены все этапы нижеследующей процедуры передачи ЭД:

- Идентификация и аутентификация входа Клиента в Интернет-банк прошла успешно;
- Клиент ввел/сообщил содержание ЭД и его параметры;
- Клиент подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров, выбрав команду на совершение соответствующего действия/ подписания соответствующего документа.

7.11 Считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, если он не подтвердил правильность ввода ЭД и его параметров.

7.12 При использовании ЭП при обмене ЭД Банк и Клиент признают, что:

- недопустимо внесение Клиентом изменений в ЭД после его подписания ЭП;
- при возникновении спора о соблюдении правил обмена ЭД эталоном является журнал обмена ЭД хранящиеся на сервере Банка.

7.13 ЭД Клиентов принимаются круглосуточно, а выполняются в рабочие дни Банка в соответствии со сроками выполнения распоряжений Клиентов, установленными Банком.

7.14 Банк отказывает в регистрации ЭД или в выполнении ранее переданного Клиентом и зарегистрированного Банком ЭД, если в процессе регистрации или после регистрации распоряжения выясняется, что:

- получена информация, свидетельствующая о возможном нарушении Клиентом Договора или выяснено, что переданный Клиентом ЭД полностью или в части противоречит действующему законодательству Российской Федерации или Договору;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

7.15 В случае отказа от выполнения ранее переданного и зарегистрированного Банком ЭД, Банк оповещает Клиента о причинах такого отказа по онлайн-консультанту через Приложение для ФЛ или Систему «Интернет-банк».

7.16 Для отмены ранее переданного ЭД Клиент вправе позвонить в Банк на соответствующий номер телефона или совершить соответствующие действия посредством Системы «Интернет-банк» или Приложения для ФЛ.

7.17 Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Клиентом Системы «Интернет-банк» возможно лишь согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока действия Договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Системы».

7.18 Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Системы «Интернет-банк» по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Банком Условий и нарушением Банком прав и законных интересов Клиента.

7.19 Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения Банком каких-либо изменений в порядок работы системы «Интернет-банк», поскольку обработка Банком персональных данных Клиента в рамках

функционирования Интернет-банка связана исключительно с исполнением условий Договора.

8. УСЛУГА «ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАНТ»

8.1 Клиент, авторизованный на сайте Интернет-банка (<https://my.bank-hlynov.ru>) или в Приложении для ФЛ, имеет возможность вести электронную переписку с Банком посредством услуги «Онлайн-консультант». Банк и Клиент договорились, что любая переписка между Банком и Клиентом в Приложении для ФЛ посредством сервиса «Онлайн-консультант» считается обменом ЭД, подписанными ЭП Клиента. Такая переписка является юридически значимой, как если бы она осуществлялась на бумажных носителях с подписью уполномоченных лиц.

8.2 Каждое сообщение Клиента передается вместе с Сессионным ключом, который проверяется на корректность.

8.3 Если из переписки в Онлайн-консультанте Банк установит волеизъявление Клиента, Банк может сформировать и направить на исполнение ЭД от имени Клиента в случае его Подтверждения. При этом Клиент несет ответственность за правильность, достаточность сообщения Банку реквизитов для совершения перевода, формирование и содержание запроса или сообщения Банку. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для подписания Электронных документов в системе «Интернет-банк», является Подтверждение на совершение операции (отправка в Банк сообщения, текст которого Клиент самостоятельно вводит, выражая согласие на проведение соответствующей операции).

8.4 Клиент обязан вести переписку посредством сервиса «Онлайн-консультант» в корректной форме, без использования оскорбительных и нецензурных выражений, непристойных фраз и бранных слов, а также соблюдать все общепринятые морально-этические нормы общения. В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Банк вправе уведомить Клиента о недопустимости ведения дальнейшей переписки в некорректной форме. В случае повторного либо неоднократного нарушения Клиентом условий ведения переписки Банк вправе на неопределенный срок, по своему усмотрению, ограничить доступ Клиента к услуге «Онлайн-консультант», предварительно уведомив об этом Клиента в Чате, посредством которого осуществляется электронная переписка с Клиентом.

8.5 Ограничение доступа к услуге «Онлайн-консультант» не влечет за собой наложения каких-либо иных ограничений на использование Клиентом любых других функций,

сервисов и услуг, доступных для Клиента, кроме возможности ведения переписки с Банком посредством услуги «Онлайн-Консультант».

8.6 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению восстановить Клиенту возможность использования услуги «Онлайн-консультант» без предварительного уведомления Клиента.

9. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА.

9.1 Общие условия Программы

9.1.1 Баллы учитываются на Бонусном счете и используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены или переданы по наследству.

9.1.2 Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

9.1.3 Использование баллов осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

9.1.4 Клиент при совершении Бонусных операций накапливает на своем Бонусном счете Баллы, которые могут быть использованы в обмен на Бонусное поощрение.

9.1.5 Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок начисления и списания Баллов, а также приостановить или прекратить реализацию бонусной программы с размещением соответствующей информации на Официальном сайте или в Системе «Интернет - банк».

9.1.6 С даты прекращения Программы Банк закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Клиентами Баллы, при этом Банк не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Клиентов.

9.1.7 Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в Программу, размещенные на Официальном сайте или в системе «Интернет-банк».

9.1.8 Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальных условий Бонусной программы, ограничений на использование Поощрения в случае соблюдения Банком обязательств по раскрытию и доведению информации.

9.2 Порядок Начисления Баллов

9.2.1 Банк начисляет на Бонусный счет Клиента Баллы за расходные операции по услугам, включенным в Каталог услуг Системы «Интернет-банк» за каждые списанные 500 рублей – 1 бонусный балл. Исключение составляет услуга денежных переводов на карту.

9.2.2 Участием в программе Клиент выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в п. 9.2.1, Банк вправе по своей инициативе начислять Баллы на Бонусный счет за совершение других операций.

9.3 Правила Списания Баллов

9.3.1 Банк списывает с Бонусного счета Клиента Баллы в случае предоставления ему Бонусного Поощрения.

9.3.2 Бонусное поощрение предоставляется Клиенту только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Баллов.

9.3.3 Банк вправе в одностороннем порядке изменять курс Балла и курсы конвертации Баллов в Поощрение.

9.3.4 Виды конвертации Баллов на поощрение, предлагаемые Банком:

- оплата отдельных видов Банковских услуг;
- предоставление промокода на скидку при приобретении Клиентом Товаров/Услуг у Партнеров;

Начальник УРБ

И.А. Брызгалов

Приложение 1
к Условиям предоставления услуги «Интернет - банк»

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «Интернет - банк»

1. Операции по счетам вкладов:
 - Перевод денежных средств со счета вклада Клиента на другой счет вклада/текущий счет карты данного Клиента, открытый в АО КБ «Хлынов»¹;
 - Открытие/закрытие вклада в АО КБ «Хлынов»².
 2. Операции по счетам банковских карт³:
 - Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента на текущий счет карты Клиента в АО КБ «Хлынов»;
 - Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада Клиента в АО КБ «Хлынов»⁴;
 - Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации⁵;
 - Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» биллинговым получателям⁶;
 - Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» получателям, с которыми у Банка имеются договорные отношения, а также с которыми у Банка нет договорных отношений.
- Оформление и отмена автоплатежей по текущему счету карты Клиента, открытой в АО КБ «Хлынов»:
- на перевод средств на счета физических лиц, открытые в АО КБ «Хлынов», а также в другой кредитной организации;
 - на перевод денежных средств в рублях в пользу юридических лиц – получателей платежей, как имеющих, так и не имеющих договорные отношения с Банком.
3. Информационные и вспомогательные операции:

¹ Операция возможна только в рублях.

² Операция возможна только в рублях.

³ Кроме корпоративных карт. Для кредитных карт доступны только операции перевода средств на счет кредитной карты и платежи.

⁴ Счета должны принадлежать одному клиенту. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком Договор.

⁵ Операция возможна только в рублях. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

⁶ При наличии между Банком и получателем соответствующих договоров.

- Получение информации о текущем размере остатка средств на счете вклада/текущем счете карты, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение выписки по счету вклада/текущему счету карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение информации о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» без нарушения условий договора;
- Получение информации о лимите доступных средств по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о десяти последних операциях по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о кредите, открытом в АО КБ «Хлынов»;
- Создание шаблонов платежей и переводов со счетов вкладов и карт, открытых в АО КБ Хлынов.

4. Операции с кредитами:

- Подача заявки на потребительский кредит клиентам, находящимся на зарплатных проектах АО КБ Хлынов»;
- Подача заявки на полное досрочное гашение потребительского кредита открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Подача заявки на частичное досрочное гашение потребительского кредита с уменьшением срока либо платежа по кредиту, открытому в АО КБ «Хлынов»;
- Подача заявки на частичное досрочное гашение ипотечного кредита с уменьшением срока либо платежа по кредиту, открытому в АО КБ «Хлынов» и находящегося на балансе Банка;

5. Услуга «Онлайн-консультант»:

- ведение электронной переписки с Банком;
- консультация по банковским продуктам;
- отправка ЭД в Банк авторизованными клиентами (блокировка/разблокировка карты, подключение/отключение СМС-информирования, перевыпуск, выпуск новой карты, сброс счетчика неверно набранных ПИН-кодов, отказ от продления лимита по карте, изменение номера мобильного телефона, привязанного к карте, заказ справок, выписок, платежных документов, уточнение платежей, заявки на опротестование операций, совершенных в устройствах Банка). Стороны, признают, что любые Электронные документы, передаваемые через Интернет-банк для ФЛ, а также действия, совершаемые посредством Приложения для ФЛ, имеют юридическую силу.

Приложение 2
к Условиям предоставления услуги «Интернет - банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ
О блокировке/ разблокировке доступа к системе «Интернет-банк»

Я, _____,
(Фамилия, имя, отчество полностью)

	Личные данные
Дата рождения	
	Паспортные данные
Серия и № паспорта	
Кем выдан (код подразделения, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи)	
Контактный телефон	

в соответствии с «Условиями предоставления услуги «Интернет-банк» физическим лицам» прошу АО КБ «Хлынов» (далее – Банк):

- заблокировать доступ к системе «Интернет-банк»;
- настоящим подтверждаю, что требование о приостановлении доступа к системе «Интернет-банк» «__» _____ 20__ г. было передано мной в АО КБ «Хлынов» по телефону Контакт-центра АО КБ «Хлынов»;
- разблокировать доступ к системе «Интернет-банк».

Я подтверждаю, что вся указанная в Заявлении информация достоверна. Согласен (на) с тем, что Банк или его представители имеют право проверить содержащиеся в настоящем Заявлении сведения.

Настоящим даю свое согласие Банку (АО КБ "Хлынов", 610002, г. Киров, ул. Урицкого, д. 40), срок согласия - 5 лет после прекращения договорных отношений с банком или даты указанного заявления (выбирается более поздняя дата), на обработку моих персональных данных и их предоставление в порядке и случаях, предусмотренных законом, также подтверждаю, что я уведомлен об уничтожении моих персональных данных Банком по окончании срока их хранения, установленного законодательством.

Подпись Заявителя:

_____ (подпись)	/ _____ / Фамилия Имя Отчество (полностью)	/ _____ Дата
--------------------	---	-----------------

ОТМЕТКИ БАНКА

Заявление принято, документы проверены, исполнено:

_____ /	_____ /	_____ /
(Подразделение Банка)	(подпись)	(Фамилия И.О.) Дата