



# Руководство пользователя по Системе «Интернет-банк»

Актуальность декабрь 2020

# О системе «Интернет-банк»

## Общая информация

**Система «Интернет-банк»** (далее – Система) – это автоматизированная система обслуживания клиентов АО КБ «Хлынов» (далее – банк Хлынов, Банк) через сеть Интернет. Система позволяет получать подробную информацию о банковских продуктах (вкладах, картах, кредитах), совершать платежи, оплачивая, в частности, коммунальные услуги, связь, Интернет и цифровое телевидение. С помощью Системы можно пополнять счета электронных кошельков, осуществлять переводы между своими счетами, совершать платежи по произвольным реквизитам, переводы между банковскими картами, переводить средства на счета клиентам Банка и других банков и многое другое.

**Мобильная версия системы «Интернет-банк»** – программное обеспечение для мобильного устройства (далее – Устройство), предоставляющее клиенту возможность доступа к Системе «Интернет-банк» (далее – мобильное приложение). Банк в любой момент по собственному усмотрению определяет и изменяет перечень банковских операций и функций, доступных в Приложении, а также устанавливает лимиты на суммы операций в Приложении.

**Руководство пользователя по Системе «Интернет-банк»** (далее – Руководство пользователя) разработано для пользователей данной Системы и будет находиться в свободном доступе для всех клиентов Банка на официальном сайте Банка ([Руководство пользователя](#)).

Для работы с Системой «Интернет-банк» **необходимо иметь карту Банка**. Для открытия карты можно обратиться в ближайшее отделение Банка, которое обслуживает физических лиц или подать заявку на сайте банка.

Для входа в Систему необходимы **идентификатор пользователя/логин и пароль** (подробнее см. пункт «**Как получить доступ**»).

Для проведения некоторых операций через Систему необходимо использование Разового кода безопасности (подробнее см. пункт «**Код подтверждения**»).

**Push-уведомление** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на портативное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Push-уведомление отображается на экране портативного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка. (подробнее см. пункт «**PUSH-уведомление**»).

Для использования Системы необходимо зайти на сайт <https://my.bank-hlynov.ru/>, и/или установить мобильное приложение «Интернет-банк» («Банк Хлынов»), после чего ввести идентификатор пользователя/логин и пароль. (подробнее см. пункт «**Регистрация в Приложении**»).

**Онлайн-консультант** – это сервис для предоставления консультаций пользователям системы «Интернет-банк» в режиме реального времени. В случае возникновения каких-либо вопросов по регистрации и работе в Системе «Интернет-банка» или получения другой консультации, достаточно зайти в окошко чата в нижнем правом углу страницы Сайта (вкладка «Чат» в Приложении) и задать интересующий вопрос. (подробнее см. пункт «**Онлайн-консультант**»).

В случае необходимости оперативная блокировка/разблокировка доступа к системе «Интернет-банк» осуществляется через **Контакт-центр** по телефону **8 (800) 250-2-777** (звонок по России бесплатный).

*! Все используемые в Руководстве пользователя данные являются обезличенными и не имеют отношения к какому-либо реальному физическому лицу.*

## Получение доступа

При наличии действующей банковской карты банка Хлынов Вы можете получить доступ к системе «Интернет-банк» следующими способами:

- 1) Зарегистрироваться самостоятельно на Официальном сайте банка Хлынов или с помощью Мобильного приложения;
- 2) Обратиться в любой офис Банка;
- 3) Зарегистрироваться с помощью устройства самообслуживания «Все просто!».

При прохождении **регистрации на сайте банка Хлынов или мобильном приложении**, необходимо самостоятельно установить свой логин и пароль. (См. пункт «**Регистрация в Системе**»).

При подключении к Системе «Интернет-банк» **в офисе Банка или через устройство самообслуживания «Все просто!»**, логин предоставляется на бумажном носителе, а временный пароль отправляется в SMS-сообщении на Ваш номер телефона. При первом входе в Систему необходимо изменить временный пароль на постоянный. Также рекомендуем Вам изменить логин. (Подробнее см. пункт «**Изменение логина и пароля**»).

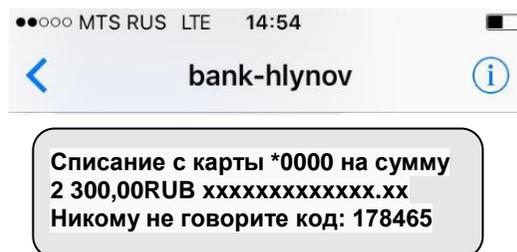
## Разовый код подтверждения

Разовый код подтверждения используется для дополнительной аутентификации пользователя при проведении операций платежей/переводов в системе «Интернет-банк» в целях безопасности.

**Внимание!** При переводе средств между своими счетами, открытыми в Банке Хлынов, а также отдельные операции, признанные Банком доверенными, подтверждение операции разовым кодом подтверждения не требуется. Платеж будет совершен сразу при нажатии на кнопку **Оплатить**.

Разовый код подтверждения отправляется Банком на Мобильное устройство клиента в процессе выполнения операции. Отправка осуществляется посредством SMS-сообщения на номер телефона, указанный клиентом в заявлении на выпуск банковской карты. Разовый код подтверждения действует 5 минут и может быть использован только для подтверждения конкретной операции.

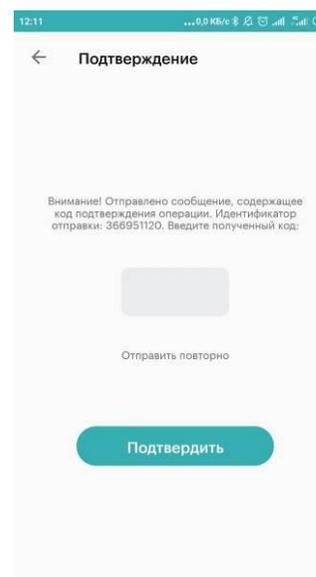
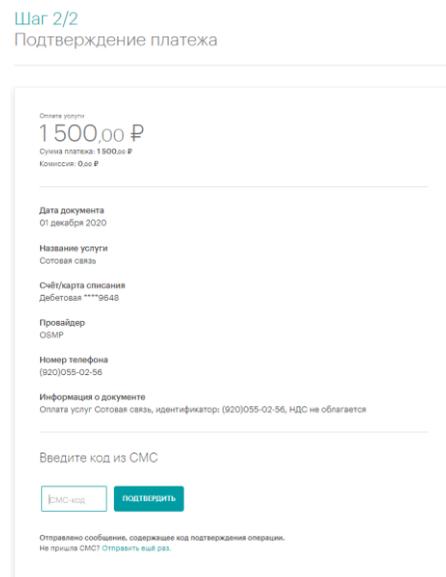
Пример SMS-сообщения с разовым кодом подтверждения:



Где **178465** – разовый код подтверждения операции

## Подтверждение операций разовым кодом подтверждения

Для подтверждения операций переводов/платежей необходимо ввести разовый код подтверждения операции, который был отправлен в SMS-сообщении, в поле ввода и нажать кнопку **Подтвердить**:



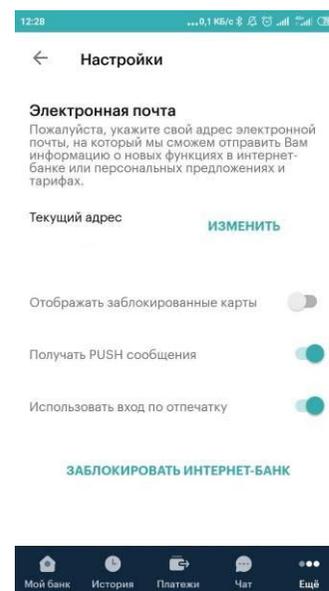
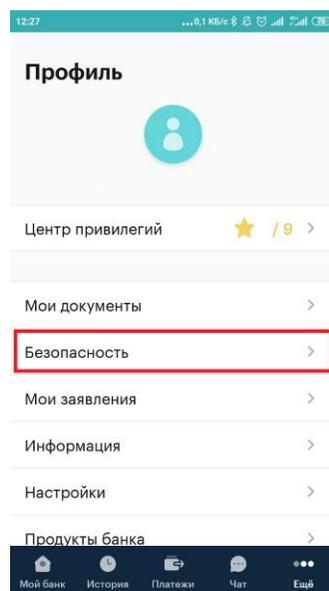
## Push-уведомление

**Push-уведомление** - сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на портативное устройство с установленным на нем Мобильным приложением. Push-уведомление отображается на экране портативного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении.

Услуга Уведомления по карте - услуга информирования Клиента об операциях и авторизациях по Картам или в Мобильном приложении посредством Push-уведомлений. Для получения Уведомлений по карте Клиенту необходимо наличие подключения портативного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет. Уведомления по карте направляются Банком в виде SMS-сообщений и/или Push-уведомлений.

### Включение Push-уведомлений

Включение Клиенту возможности получения Push-уведомлений возможно по инициативе Банка для Клиентов, получающих SMS-сообщения на портативное устройство. Клиент может отключить получение Push-уведомлений путем изменения пользовательских настроек Мобильного приложения. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует доступ к сети Интернет и т.п.), Банк направляет SMS-сообщение на номер телефона Клиента, который зарегистрирован Клиентом для доступа к Системе. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении Банка.

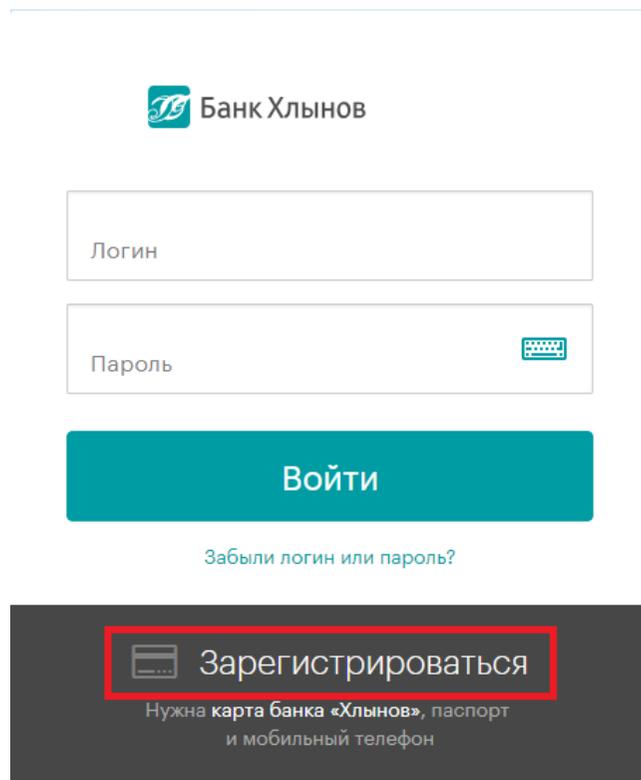


## Регистрация в Системе

### Регистрация на сайте банка Хлынов

Вы можете получить доступ путем регистрации на Странице входа в Систему, не выходя из дома. Для этого вам потребуется паспорт, действующая карта банка Хлынов и телефон.

Для регистрации щелкните ссылку **Зарегистрироваться** на Странице входа в Систему.



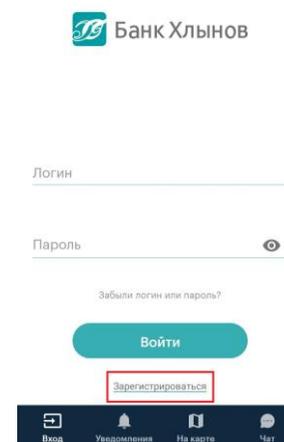
### Регистрация через Приложение

**Внимание!** Если вы уже зарегистрированы в Системе «Интернет-Банк», первый вход в Приложение осуществляется по присвоенным Вам логину и паролю

Для начала работы с мобильной версией Системы «Интернет-банк» необходимо в сервисе Google Play Market, Apple Store, Huawei AppGallery скачать на телефон приложение **Банк Хлынов**. (Системные требования для корректной работы Приложения: ОС Android v.4.4 и выше, iOS 11 и выше)



Для регистрации щелкните ссылку **Зарегистрироваться** на открывшейся странице. Для регистрации вам потребуется паспорт, действующая карта банка Хлынов и мобильный телефон.



На открывшейся странице необходимо заполнить следующие данные: номер действующей основной банковской карты, который изображен на её лицевой стороне (16 цифр), серию и номер Паспорта гражданина РФ.

The screenshot shows the 'Проверка карты' (Card Verification) step of the registration process. At the top, there is a progress bar with three stages: 'Проверка карты' (Card Verification), 'Логин и пароль' (Login and Password), and 'СМС-подтверждение' (SMS Confirmation). The current stage is 'Проверка карты'. On the left, there is an illustration of a hand holding a credit card. The card displays the number '5266 2560 0000 0336', the name 'HOLDER NAME', and the Bank Hlymov logo. To the right of the illustration, there are two input fields: 'Номер карты' (Card Number) and 'Серия и № паспорта' (Passport Series and Number). Below these fields, there is a note: 'Номер карты расположен на её лицевой стороне.' (The card number is located on its front side.) and a link: 'Нет карты банка? Оформите заявку' (No bank card? Apply). At the bottom left, there is a link 'ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ' (Cancel Registration) and at the bottom right, a blue button labeled 'ПРОДОЛЖИТЬ' (Continue).

После ввода номера карты и реквизитов паспорта нажимаем на **Продолжить**.

В появившемся окне «Создание профиля» нужно указать желаемые логин и пароль (необходимо повторить пароль в поле Повторить пароль).

На открывшейся странице проверки карты необходимо заполнить следующие данные: номер действующей основной банковской карты, который изображен на её лицевой стороне (16 цифр), серию и номер Паспорта гражданина РФ.

The screenshot shows the 'Проверка карты' (Card Verification) step of the registration process. At the top, there is a progress bar with two stages: 'Проверка карты' (Card Verification) and 'Логин и пароль' (Login and Password). The current stage is 'Проверка карты'. Below the progress bar, there is a link: 'Вход в интернет-банк' (Login to internet banking). The main heading is 'Проверка карты'. Below the heading, there are two input fields: 'Номер карты' (Card Number) and 'Серия и № паспорта' (Passport Series and Number). Below these fields, there is a note: 'Номер карты расположен на её лицевой стороне.' (The card number is located on its front side.) and a link: 'Нет карты банка? Оформите заявку' (No bank card? Apply). At the bottom, there is a blue button labeled 'ПРОДОЛЖИТЬ' (Continue).

После ввода номера карты и реквизитов паспорта нажимаем на **Продолжить**.

В появившемся окне «Создание профиля» нужно указать желаемые логин и пароль (пароль необходимо повторно ввести в поле Повторить пароль).

**Внимание!** При составлении логина и пароля рекомендуем Вам пользоваться **требованиями безопасности для логина и пароля**.

Требования безопасности для логина:

- длина от 6 до 30 символов;
- может состоять из букв латинского алфавита, цифр 0-9 и специальных символов: «@», «\_», «-», «.» (иные элементы пунктуации, в том числе пробел, не допустимы);
- регистр букв значения не имеет.

Требования безопасности для пароля:

- длина от 8 до 30 символов;
- должен содержать буквы латинского алфавита в разных регистрах и как минимум одну цифру;
- не должен содержать 3 и более одинаковых символов или цифр подряд;
- может содержать элементы пунктуации из списка “!” “@” “#” “\$” “%” “^” “&” “\*” “(” “)” “\_” “-” “+” “:” “;” “,” “.” (иные элементы пунктуации, в том числе пробел, не допустимы).

После создания логина и пароля необходимо ознакомиться с Условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов» и проставить галочку в поле «Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов» Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банк АО КБ «Хлынов»».

После создания логина и пароля необходимо ознакомиться с Условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов» и проставить галочку в поле «Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов» Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банк АО КБ «Хлынов»».

The screenshot shows the registration page with a progress bar at the top indicating three steps: 'Проверка карты', 'Логин и пароль', and 'SMS-подтверждение'. The 'Логин и пароль' step is currently active. The page is titled 'Создание профиля' and contains three input fields for 'Логин', 'Пароль', and 'Повторите пароль'. Below these fields is a checkbox for 'Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов»' with a sub-note: 'Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов»'. To the right of the input fields, there are two lists of requirements for the login and password. At the bottom left is a link 'ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ' and at the bottom right is a 'ПРОДОЛЖИТЬ' button.

Банк Хлынов

Вход в интернет-банк

Регистрация

Проверка карты

Логин и пароль

SMS-подтверждение

Создание профиля

Логин

Пароль

Повторите пароль

Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов»  
Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов»

Логин должен отвечать следующим требованиям:

- длина от 6 до 30 символов;
- состоит из букв латинского алфавита, цифр 0-9 и специальных символов «@», «\_», «-», «.»;
- регистр букв значения не имеет.

Пароль должен отвечать следующим требованиям:

- длина от 8 до 30 символов;
- состоит из букв латинского алфавита в разных регистрах и как минимум одной цифры;
- не должен содержать 3 и более одинаковых символов или цифр подряд;
- может содержать элементы пунктуации из списка: «!» «@» «#» «\$» «%» «^» «&» «\*» «(» «)» «\_» «-» «+» «:» «;» «,» «.»

ОТМЕНИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ

ПРОДОЛЖИТЬ

This screenshot shows a similar registration page, but with the checkbox for 'Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов»' unchecked. A speech bubble icon is visible in the bottom right corner of the page.

Банк Хлынов

Вход в интернет-банк

Создание профиля

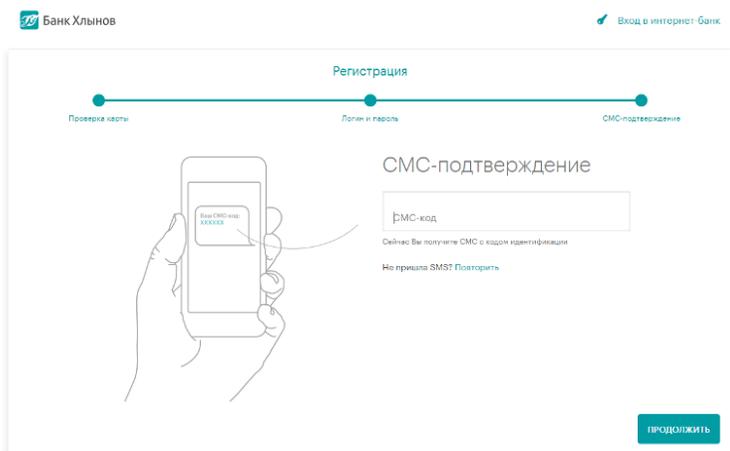
Логин

Пароль

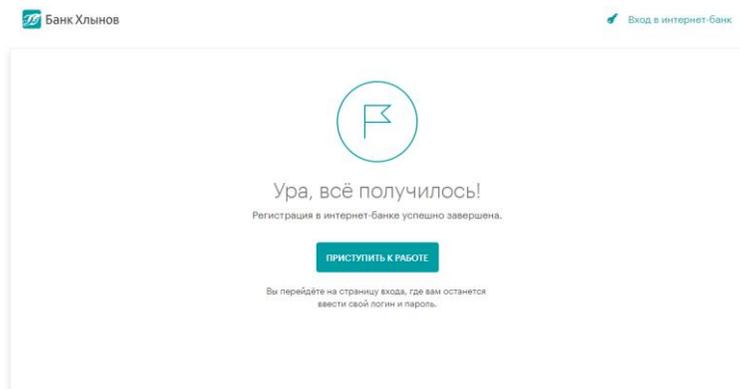
Повторите пароль

Прошу подключить меня к системе интернет-банк АО КБ «Хлынов»

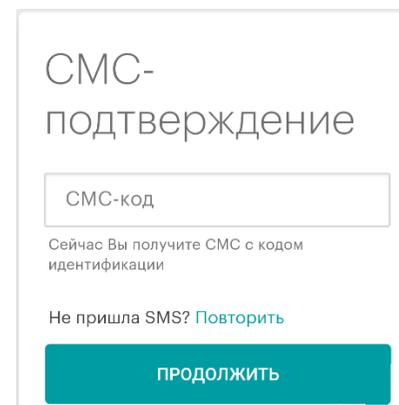
При успешном создании профиля проходите по кнопке **Продолжить** на окончательный этап регистрации «**SMS-подтверждение**».



На привязанный к карте номер телефона придет **код авторизации**. После внесения кода из SMS-сообщения регистрация в Системе «Интернет-банк» будет завершена и можно приступить к работе.



При успешном создании профиля проходите по кнопке **Продолжить** на окончательный этап регистрации «**SMS-подтверждение**».



На привязанный к карте номер телефона придет **код идентификации**.

После ввода кода из SMS-сообщения регистрация в Системе «Интернет-банк» будет завершена и отобразится форма ввода 5-значного Пин-кода, который в дальнейшем будет использован для входа в Приложение. Если устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Приложение по отпечатку пальца.

Вход по отпечатку пальца



Прикоснитесь к сенсору

ОТМЕНА

## Вход в Систему

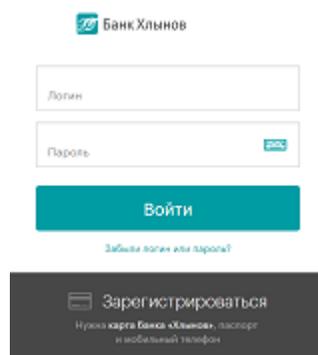
### На сайте банка

Зайдите на сайт банка Хлынов (<https://www.bank-hlynov.ru/>), в верхней правой части страницы из выпадающего меню **Интернет-банк** выберите раздел **«Для физических лиц»**



В результате откроется Страница входа в Систему. На эту страницу также можно попасть, введя в адресной строке браузера адрес <https://my.bank-hlynov.ru/>. Если Вы регулярно пользуетесь системой «Интернет-банк», рекомендуем добавить этот адрес в закладки.

Для входа в Систему введите логин и пароль в соответствующие поля, а затем нажмите кнопку **Войти**.



### С использованием приложения

Для входа в Систему введите логин и пароль в соответствующие поля, а затем нажмите кнопку **Войти**.



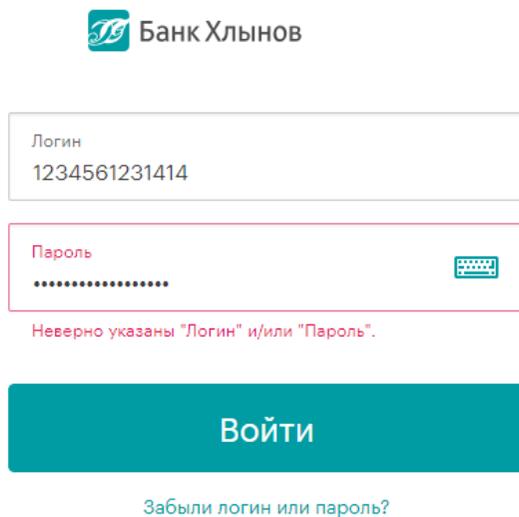
Отобразится форма ввода 5-значного Пин-кода, который в дальнейшем будет использован для входа в Приложение. При создании ПИН-кода нельзя использовать простые сочетания цифр (12345, 11111, 55555, 54321). Если устройство поддерживает функционал сканирования отпечатка пальца, то будет предложена возможность входа в Приложение по отпечатку пальца.

### Вход по отпечатку пальца



ОТМЕНА

Если поле логин или пароль заполнены неверно, появится соответствующая всплывающая подсказка.



Банк Хлынов

Логин  
1234561231414

Пароль  
.....

Неверно указаны "Логин" и/или "Пароль".

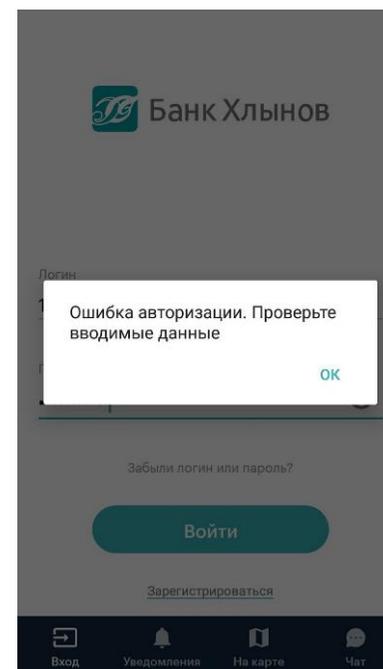
**Войти**

[Забыли логин или пароль?](#)

**Внимание!** Если Вы регистрировались в офисе банка или с помощью терминала самообслуживания, то при первом входе в Систему в поле логин необходимо ввести значение, которое было выдано Вам на бумажном носителе, в поле пароль – временный пароль, который был отправлен в SMS-сообщении, а затем нажать кнопку **Войти**. Далее необходимо будет произвести смену временного пароля на постоянный. Действия по смене пароля описаны в пункте «**Изменение логина и пароля**»

**Внимание!** При неправильном вводе пароля три раза подряд Клиент автоматически блокируется Системой на 30 минут. Вы можете войти в Систему через полчаса либо получить новый пароль. (Подробнее см. «**Забыли логин или пароль**»)

Если поле логин или пароль заполнены неверно, появится соответствующая всплывающая подсказка.



Банк Хлынов

Логин

Ошибка авторизации. Проверьте вводимые данные

OK

Забыли логин или пароль?

**Войти**

[Зарегистрироваться](#)

Вход Уведомления На карте Чат

**Внимание!** При неправильном вводе пароля три раза подряд Клиент автоматически блокируется Системой на 30 минут. Вы можете войти в Систему через полчаса либо получить новый пароль. (Подробнее см. «**Забыли логин или пароль**»)

## Изменение логина и пароля

Если Вы подключились к системе «Интернет-банк» в офисе банка или через устройство самообслуживания «Все просто!», то при первом входе в Систему вам будет предложено изменить временный пароль. Для дополнительной защиты рекомендуем также пройти процедуру смены логина.

Для смены временного пароля при первом входе в Систему будет открыто соответствующее окно:

Банк Хлынов

Выход

### Смена пароля

Новый пароль

Ещё раз новый пароль

Выход

продолжить

Пароль должен отвечать следующим требованиям:

- длина от 6 до 30 символов;
- состоит из букв латинского алфавита в разных регистрах и как минимум одной цифры;
- не должен содержать 3 и более одинаковых символов или цифр подряд;
- может содержать элементы пунктуации из списка: «!», «@», «#», «\$», «%», «^», «&», «\*», «(», «)», «\_», «-», «+», «=», «:», «;», «», «.».

На данной странице необходимо задать постоянный пароль и нажать кнопку **Продолжить**. Для подтверждения смены пароля Вам будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести в соответствующее поле:

### Подтверждение установки нового пароля

Введите СМС-код

ПОДТВЕРДИТЬ

Отправлено сообщение, содержащее код подтверждения операции.  
Не пришла СМС? [Отправить ещё раз.](#)

При успешном подтверждении откроется окно настройки профиля, в котором можно будет изменить логин. В целях безопасной работы с системой «Интернет-банк» и защиты финансовых операций настоятельно рекомендуем Вам произвести изменение логина при первом входе в Систему. Для этого необходимо задать новый логин и нажать кнопку **Сохранить**:

## Настройки профиля

### Логин

Логин — это имя для входа в интернет-банк, которое Вы придумали во время регистрации. После смены логина, в форме входа интернет-банка будет действовать только новый логин. Логин должен отвечать следующим требованиям: длина от 6 до 30 символов, состоит из букв латинского алфавита, цифр 0-9 и специальных символов «@», «\_», «-», «.» . Регистр букв значение не имеет. После смены логина рекомендуем осуществить выход и повторить вход в интернет-банк.

ЗАКРЫТЬ

СОХРАНИТЬ

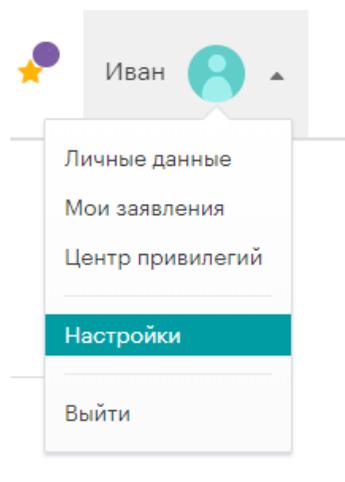
### Пароль

Пароль должен отвечать следующим требованиям: длина от 8 до 30 символов, состоит из букв латинского алфавита в разных регистрах и как минимум одной цифры. Пароль не должен содержать 3 и более одинаковых символов или цифр подряд, может содержать элементы пунктуации из списка: «!», «@», «#», «\$», «%», «^», «&», «\*», «(», «)», «\_», «-», «+», «=», «:», «;», «,», «.». После смены пароля рекомендуем осуществить выход и повторить вход в интернет-банк.

ИЗМЕНИТЬ

В дальнейшем для входа в Систему необходимо будет использовать измененные логин и пароль.

Смену логина и пароля можно осуществить в любой момент пользования Системой. Для этого необходимо нажать кнопку **Настройки** в выпадающем меню в правом верхнем углу страницы.



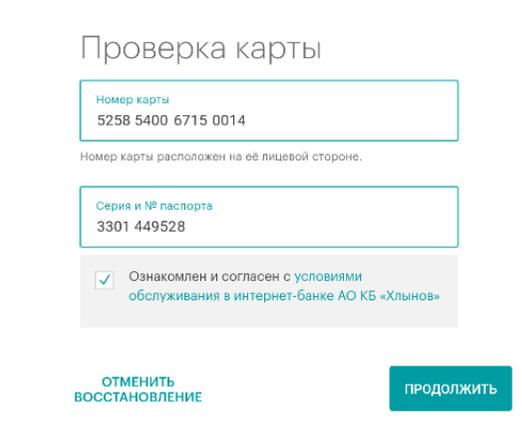
При смене логина/пароля рекомендуем Вам пользоваться правилами, описанными в разделе «Требованиями безопасности для логина и пароля».

## Забыли логин или пароль

В случае если Вы забыли пароль или логин, воспользуйтесь функцией **Забыли логин или пароль?**

A login form for Bank Hlynov. It features the bank's logo and name at the top. Below are input fields for 'Логин' and 'Пароль'. A teal button labeled 'Войти' is positioned below the password field. A red-bordered link labeled 'Забыли логин или пароль?' is located below the 'Войти' button. At the bottom, there is a link for 'Зарегистрироваться'.A login form for Bank Hlynov. It features the bank's logo and name at the top. Below are input fields for 'Логин' and 'Пароль'. A teal button labeled 'Войти' is positioned below the password field. A red-bordered link labeled 'Забыли логин или пароль?' is located below the 'Войти' button. At the bottom, there is a dark grey button labeled 'Зарегистрироваться' with the text 'Нужна карта Банка «Хлынов», паспорт и мобильный телефон' below it.

После нажатия кнопки **Забыли логин или пароль** система предложит ввести данные карты и паспорта. Для восстановления профиля необходимо ознакомиться с Условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов» и проставить галочку в поле «Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банк АО КБ «Хлынов»».



Проверка карты

Номер карты  
5258 5400 6715 0014

Номер карты расположен на её лицевой стороне.

Серия и № паспорта  
3301 449528

Ознакомлен и согласен с условиями обслуживания в интернет-банке АО КБ «Хлынов»

ОТМЕНИТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЕ      ПРОДОЛЖИТЬ

После нажатия кнопки **Продолжить** необходимо ввести разовый код подтверждения из SMS-сообщения.

## СМС-подтверждение

Сейчас Вы получите СМС с кодом идентификации

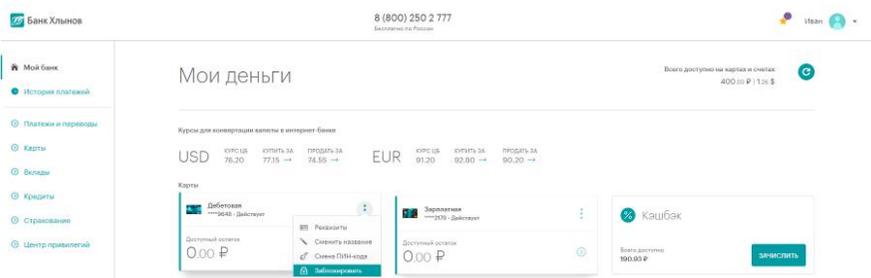
Не пришла SMS? [Повторить](#)

ПРОДОЛЖИТЬ



## На сайте банка

Заблокировать карту Вы можете с главной страницы Системы с помощью кнопки **Заблокировать** в выпадающем меню:



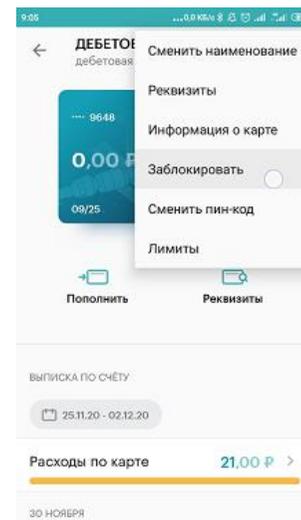
Также возможность заблокировать карту предоставлена на странице детальной информации по карте из выпадающего меню:



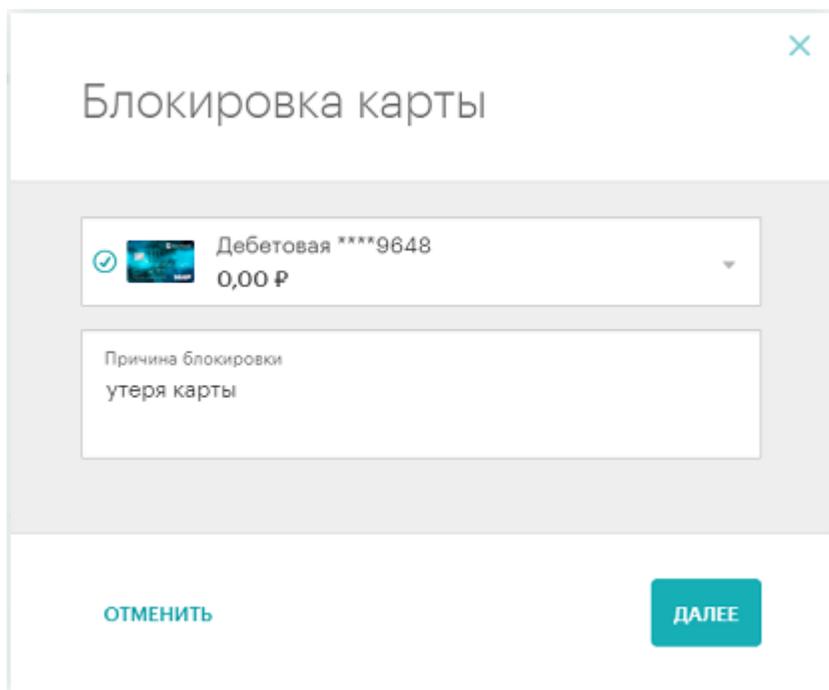
В результате откроется окно блокировки карты, в котором необходимо указать причину блокировки. В случае выбора не той карты, её можно изменить из выпадающего списка карт.

## Через Приложение

Возможность заблокировать карту представлена на странице детальной информации по карте с помощью кнопки . В выпадающем меню необходимо выбрать **Заблокировать**:



В результате откроется окно блокировки карты, в котором необходимо указать причину блокировки, ознакомиться с информацией Банка и нажать кнопку **Далее**.



Блокировка карты

Дебетовая \*\*\*\*9648  
0,00 Р

Причина блокировки  
утеря карты

ОТМЕНИТЬ ДАЛЕЕ

После того как все необходимые сведения внесены, нажмите кнопку **Далее**. Система выведет на экран форму подтверждения заявления на блокировку карты, на которой Вам необходимо проверить введенные данные и нажать кнопку **Отправить**.



Блокировка карты  
МИР \*\*\*\*9648

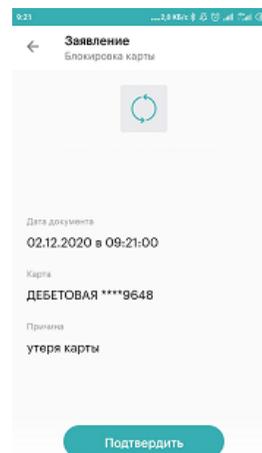
Если вы потеряли карту или подозреваете, что данные карты стали известны третьим лицам, воспользуйтесь услугой блокировки карты.

Услуга предоставляется бесплатно. Чтобы разблокировать карту, вам будет необходимо обратиться в отделение Банка.

Укажите причину блокировки  
утеря карты

Далее

Система выведет на экран форму подтверждения заявления на блокировку карты, на которой Вам необходимо проверить введенные данные и нажать кнопку **Отправить**.



Заявление  
Блокировка карты

Дата документа  
02.12.2020 в 09:21:00

Карта  
ДЕБЕТОВАЯ \*\*\*\*9648

Причина  
утеря карты

Подтвердить

По кнопке **Заблокировать** откроется заполненная форма

## Шаг 2/2

### Подтверждение заявления

## Блокировка карты

Дата документа  
02 декабря 2020

Карта для блокировки  
Дебетовая \*\*\*\*9648

Причина блокировки  
утеря карты

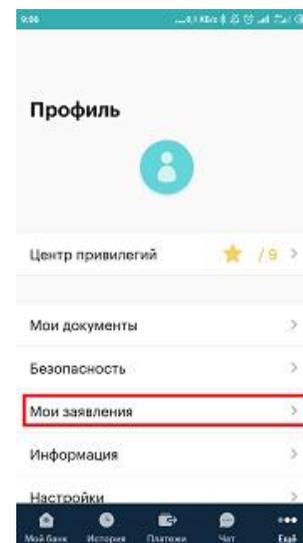
[РЕДАКТИРОВАТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Если Вы передумали отправлять заявку на блокировку карты, то нажмите кнопку **Редактировать**, затем - **Отменить**.

После проверки всех данных по кнопке **Отправить** откроется заполненная форма заявления, в которой нужно подтвердить операцию одноразовым паролем.

заявления, в которой нужно подтвердить операцию одноразовым паролем.

Статус заявления на блокировку карты можно посмотреть в разделе **Еще** – Мои заявления.



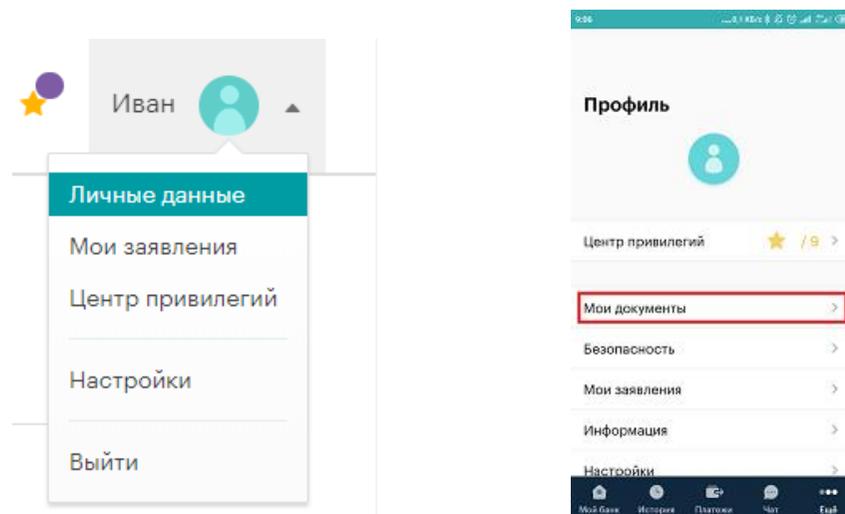
**Внимание!** Перед вводом пароля убедитесь, что реквизиты операции совпадают с текстом SMS - сообщения. Будьте осторожны: если данные не совпадают, ни в коем случае не вводите пароль и никому его не сообщайте, даже сотрудникам банка Хлынов.

## Личные данные

Раздел **Мои документы** предоставляет возможность оперативно получать информацию о наличии задолженности по налогам, выставленных к оплате штрафов, пени. Поиск начислений происходит по документам, добавленным Клиентом в Систему. В частности, отображение информации о начисленных штрафах ГИБДД осуществляется по номеру водительского удостоверения и номеру свидетельства о регистрации транспортного средства, задолженность по налогам – по ИНН.

Электронный почтовый адрес необходим для направления Клиенту Банком писем информационного характера, а также связи с Вами в случае необходимости.

Для доступа к Вашим личным данным необходимо в правом верхнем углу нажать на Ваше имя и в выпадающем меню выбрать пункт Личные данные.



На открывшейся странице во вкладке **Личные данные** отображаются Ваши номер телефона (на который поступают SMS-оповещения и SMS-коды для подтверждения операций), адрес электронной почты (E-mail), а также информация о добавленных Вами документах. Для добавления адреса e-mail необходимо нажать на кнопку **Добавить**, ввести в открывшемся окне свой адрес электронной почты и нажать на кнопку **Сохранить**.

Для добавления документа необходимо нажать **Добавить новый документ**, выбрать тип документа, ввести его номер и нажать на кнопку **Сохранить**.

Личные данные    Настройки профиля    Мои заявления

Телефон и e-mail

Мобильный телефон    \*\*\*\*\*15  
Польный номер скрыт в целях безопасности. На него приходят SMS-оповещения и SMS-коды для подтверждения операций в интернет-банке.

E-mail    **ДОБАВИТЬ**

Электронный почтовый адрес, на который мы сможем отправить Вам информацию о новых функциях в интернет-банке или персональных предложениях и тарифах. Или связаться с Вами в случае необходимости.

Мои документы    Документы нужны, чтобы искать и оплачивать в интернет-банке начисления и счета по налогам, штрафам ГИБДД, в пенсионном фонде. А также в других организациях через государственные системы ГИС ГМП и ГИС ЖКХ.

**+**  
ДОБАВИТЬ НОВЫЙ ДОКУМЕНТ

## ← Личные данные документы

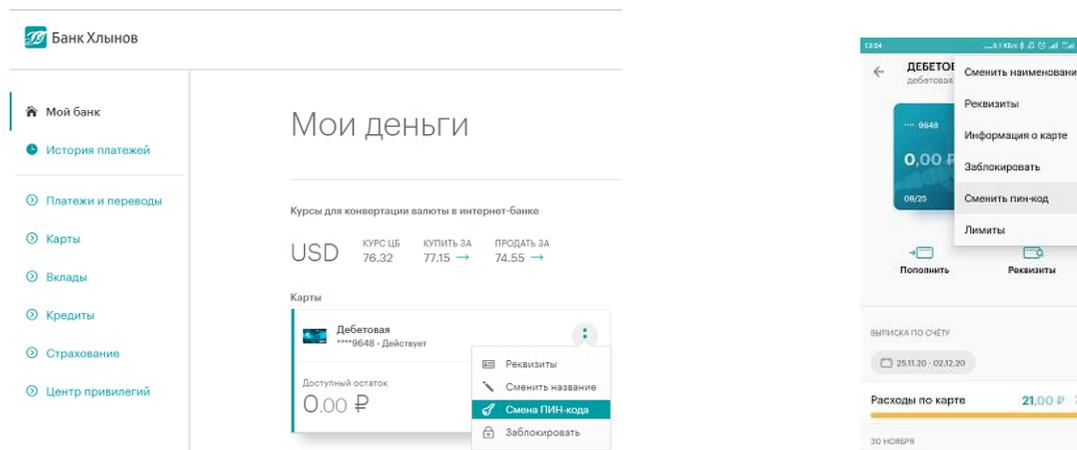
Документы нужны, чтобы искать и оплачивать в интернет-банке начисления и счета по налогам, штрафам ГИБДД, в пенсионном фонде. А также в других организациях через государственные системы ГИС ГМП и ГИС ЖКХ.

Добавить новый документ **+**

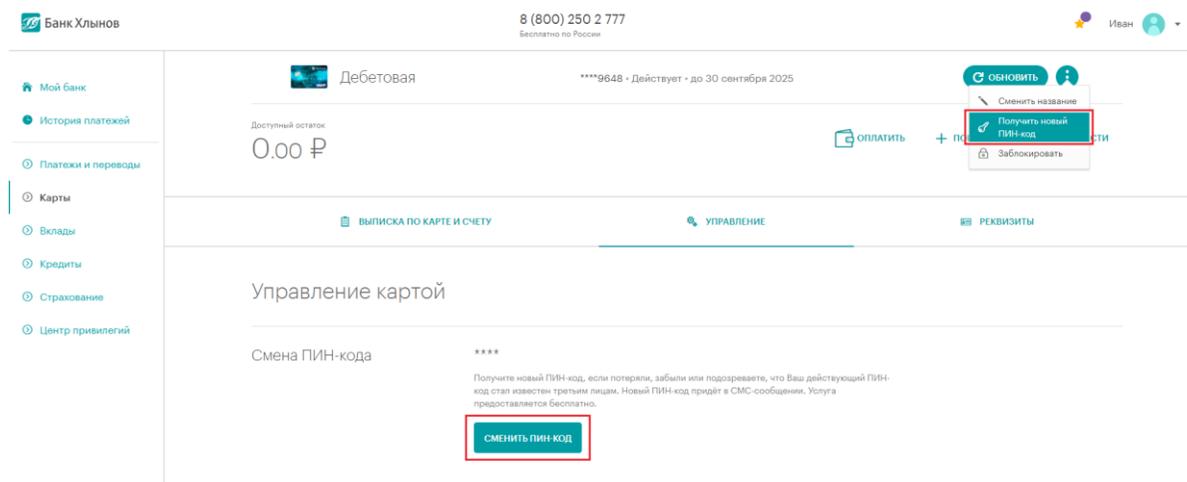
## Смена ПИН-кода карты

Функция смены ПИН-кода может потребоваться в ситуации, когда Вы забыли ПИН-код своей карты или подозреваете, что он стал известен посторонним людям. Также рекомендуется периодически менять ПИН-код для предотвращения несанкционированного использования карты.

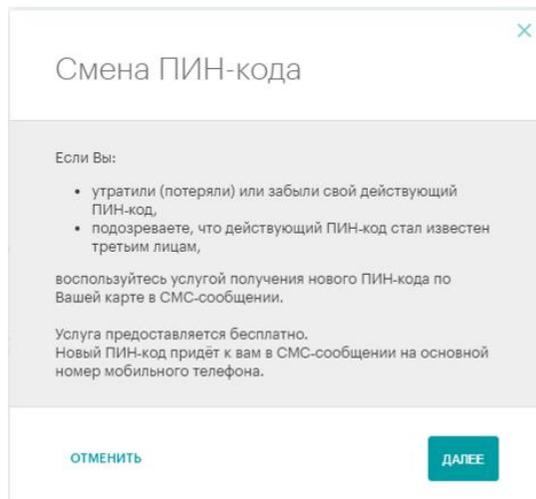
Сменить ПИН-код возможно с главной страницы Системы с помощью кнопки **Смена ПИН-кода** в выпадающем меню карты:



Также смена ПИН-кода возможна со страницы детальной информации по карте из выпадающего меню  или во вкладке **Управление** с помощью кнопки **СМЕНИТЬ ПИН-КОД**:



В результате откроется окно смены ПИН-кода карты, в котором указана информация об условиях совершения операции. Если Вы передумали отправлять заявку на смену ПИН-кода, то нажмите кнопку **Отменить**.



Смена ПИН-кода

Если Вы:

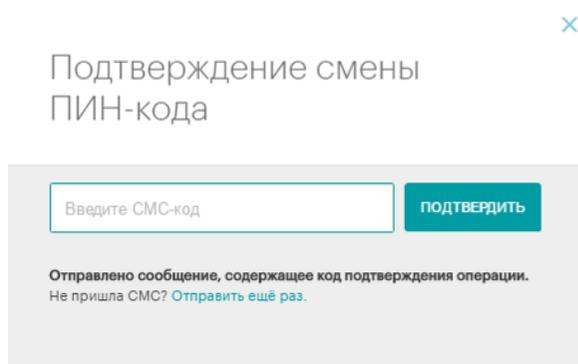
- утратили (потеряли) или забыли свой действующий ПИН-код,
- подозреваете, что действующий ПИН-код стал известен третьим лицам,

воспользуйтесь услугой получения нового ПИН-кода по Вашей карте в СМС-сообщении.

Услуга предоставляется бесплатно.  
Новый ПИН-код придёт к вам в СМС-сообщении на основной номер мобильного телефона.

ОТМЕНИТЬ ДАЛЕЕ

После нажатия кнопки **Далее** Система выведет на экран форму подтверждения смены ПИН-кода, в которой нужно подтвердить операцию одноразовым паролем.



Подтверждение смены ПИН-кода

Введите СМС-код ПОДТВЕРДИТЬ

Отправлено сообщение, содержащее код подтверждения операции.  
Не пришла СМС? [Отправить ещё раз.](#)

**Внимание!** В целях безопасности: не сообщайте ПИН-код третьим лицам. Помните, что сотрудники Банка Хлынов никогда не попросят Вас назвать ПИН-код.

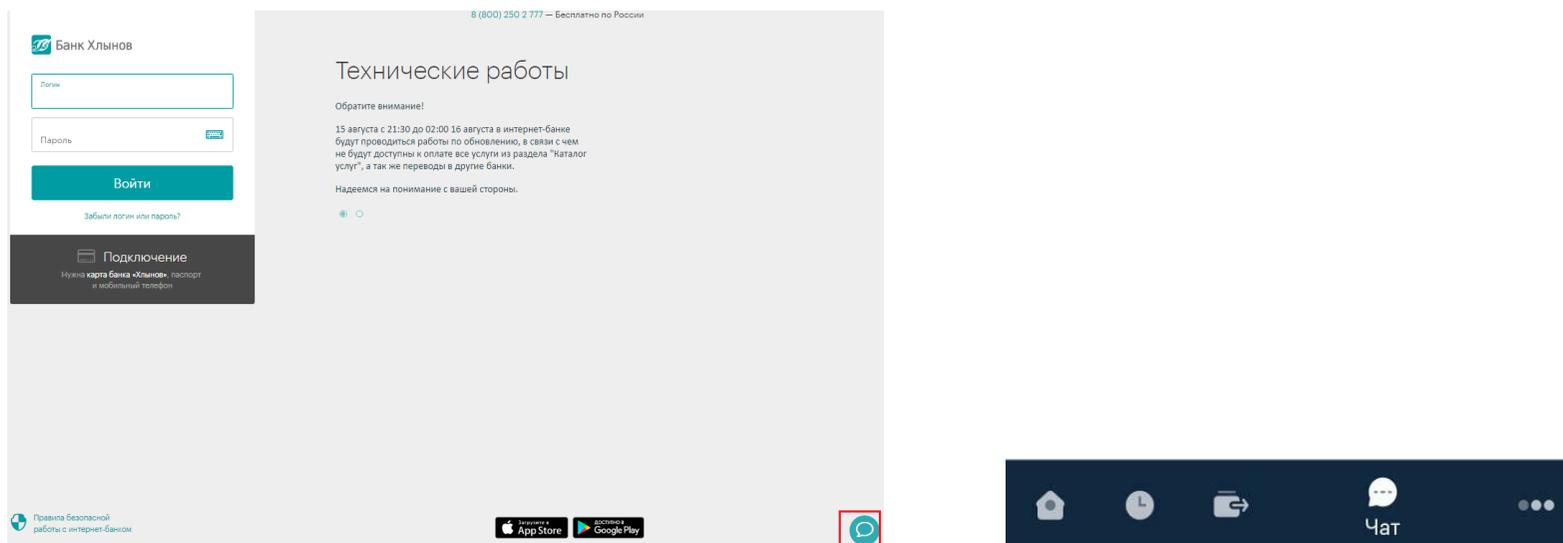
Основные правила обеспечения безопасности ваших средств на карте:

1. Не записывайте ПИН-код на банковской карте и не храните их вместе.
2. Не передавайте карту и сведения о ПИН-коде третьим лицам. Право пользования картой принадлежит только ее Держателю.
3. Не сообщайте данные Вашей карты (номер карты, срок действия, CVC) и ПИН-код по телефону или электронной почте.
4. Не вводите ПИН-код при расчетах через сеть Интернет.

## Онлайн-консультант

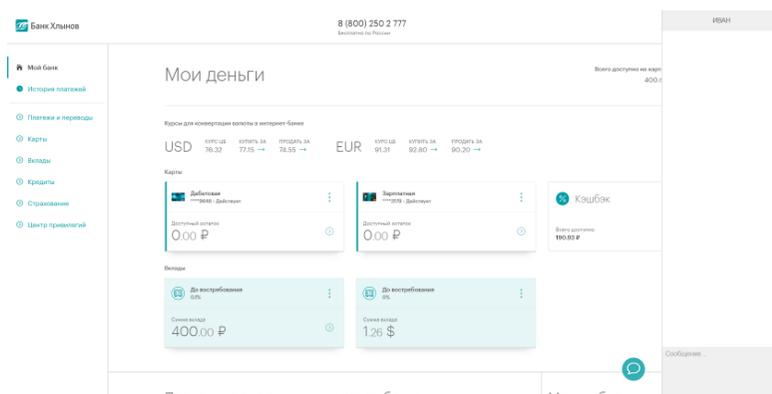
**Онлайн-консультант** – это сервис для предоставления консультаций пользователям системы «Интернет-банк» в режиме реального времени.

Для получения консультации достаточно зайти в окошко чата в нижнем правом углу страницы входа в Систему и задать интересующий вопрос.

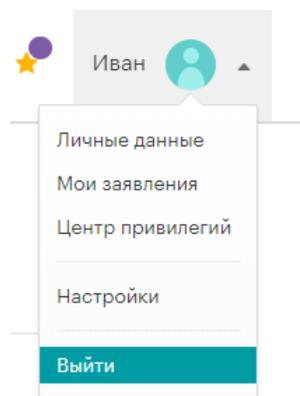


Клиент, авторизованный в Системе, имеет возможность вести персонализированную электронную переписку с Банком. В этом случае Банк может направлять на исполнение заявления от Клиента о совершении операций, обмениваться информацией с Клиентом в соответствии с действующим законодательством. Данная переписка является юридически значимой, как если бы она осуществлялась на

бумажных носителях с подписью уполномоченных лиц<sup>1</sup>.



Для безопасного выхода из Системы нажмите кнопку **Выйти**, расположенную в выпадающем меню в правом верхнем углу страницы.



**Внимание!** В случае если Вы не совершаете активных действий в Системе, рабочая сессия продолжает оставаться активной в течение 12 минут, после чего произойдет автоматический выход. Для дальнейшей работы Вам необходимо снова **войти в Систему**.

<sup>1</sup> Часть 2 статьи 5 и часть 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63 -ФЗ

Вкладка **Настройка профиля** предназначена для смены логина и/или пароля. Для смены необходимо нажать на кнопку **Изменить**, ввести новый логин и/или пароль в соответствующие поля и нажать на кнопку **Сохранить**

## Требования безопасности

### Безопасность при использовании сайта

Технологии защиты операций в системе «Интернет-банк» используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также и от соблюдения Вами определенных мер безопасности.

В целях безопасной работы с системой «Интернет-банк» и защиты Ваших финансовых операций просим внимательно ознакомиться с мерами информационной безопасности:

- **Страница входа** в Систему содержит **только поля для ввода логина и пароля**. В случае если на данной странице Вас просят ввести любую другую персональную информацию (номера банковских карт, мобильного телефона, другие личные данные), не выполняйте никаких операций через систему «Интернет-банк» и свяжитесь с сотрудниками банка Хлынов;
- Нельзя сообщать свои конфиденциальные данные третьим лицам, в том числе родителям, близким родственникам и сотрудникам Банка. К таким данным относятся реквизиты карты, ПИН-код, пароль и логин от Системы «Интернет-банк», а также разовые коды безопасности для совершения операций;
- Никому не сообщайте информацию о коде подтверждения операций, даже сотрудникам банка Хлынов;

### Безопасность при использовании Приложения

Технологии защиты операций в системе «Интернет-банк» используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также и от соблюдения Вами определенных мер безопасности.

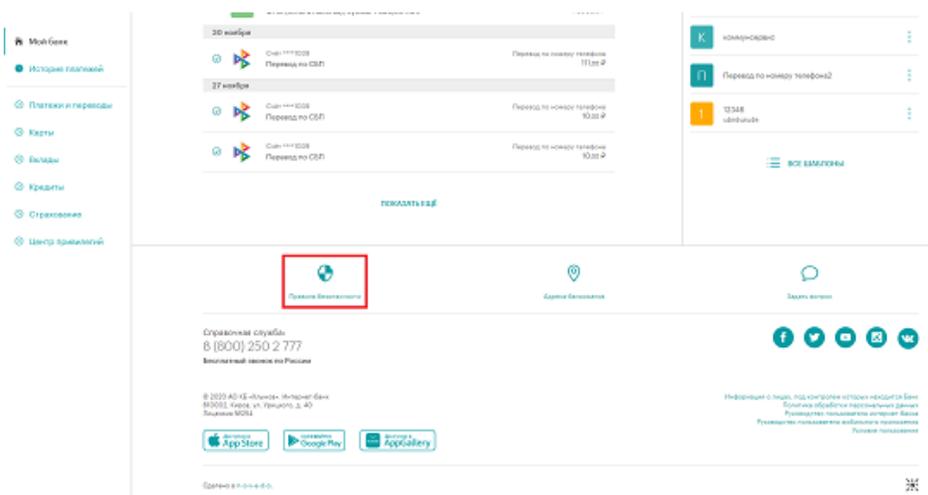
В целях безопасной работы с Приложением «Интернет-банк» и защиты Ваших финансовых операций просим внимательно ознакомиться с мерами информационной безопасности:

- **Окно авторизации** в Приложении «Интернет-банк» содержит **только поля для ввода логина и пароля**. В случае если в данном окне Вас просят ввести любую другую персональную информацию (номера банковских карт, мобильного телефона, другие личные данные), не выполняйте никаких операций через Приложение и свяжитесь с сотрудниками банка Хлынов;
- Нельзя сообщать свои конфиденциальные данные третьим лицам, в том числе родителям, близким родственникам и сотрудникам Банка. К таким данным относятся реквизиты карты, ПИН-код, пароль и логин от Системы «Интернет-банк», а также разовые коды безопасности для совершения операций;

- Система «Интернет-банк» **никогда не отправляет клиентам коды для отмены операций**. Если Вам предлагается ввести код для отмены операции, то необходимо выйти из Системы и сразу же обратиться в банк по телефону 8 (800) 250-2-777 (звонок по России бесплатный);
- **При утрате мобильного телефона** или иного устройства, подключенного к услугам Банка, следует незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для **блокировки SIM-карты** и в Контактный Центр Банка для блокировки Системы;
- **Не устанавливайте на телефон**, на который приходят SMS-сообщения из банка, **приложения**, полученные из ненадежных источников. Помните, что **банк не рассылает** своим клиентам ссылки или указания по установке приложений через **SMS/MMC/Email-сообщения**;
- В начале работы с Системой убедитесь в том, что **защищенное соединение установлено** именно с **официальным сайтом** услуги (<https://my.bank-hlynov.ru/>); (Подробнее «**Проверка подлинности сайта**»);
- Используйте **современные антивирусные программы**, следите за их **обновлением** и регулярно выполняйте **антивирусную проверку** на своем компьютере;
- **Своевременно устанавливайте обновления** операционной системы своего компьютера, рекомендуемые компанией-производителем;
- Рекомендуем использовать **дополнительное программное обеспечение**, позволяющее повысить уровень защиты Вашего компьютера, например, программы поиска шпионских компонент, программы защиты от спам-рассылок и пр.;
- Для безопасного завершения работы с Системой необходимо нажимать на кнопку **Выход**, а не закрывать окно браузера;
- Контролируйте номер телефона, с которого приходят банковские SMS-уведомления. АО КБ «Хлынов» всегда отправляет сообщения от абонента: bank-hlynov;
- Клиент должен использовать только оригинальное мобильное Приложение банка для входа в систему, доступные в официальных магазинах: Google Play Market, Apple Store, Huawei AppGallery. Обязательно убедитесь, что в поле «разработчик мобильного приложения» указан АО КБ «Хлынов»;
- При создании ПИН-кода нельзя использовать простые сочетания цифр (12345, 11111, 55555, 54321);
- На мобильное устройство, которое используется для входа в Систему, необходимо установить современный антивирус, который защитит устройство от действия вредоносных программ;
- Система «Интернет-банк» **никогда не отправляет клиентам коды для отмены операций**. Если Вам предлагается ввести код для отмены операции, то необходимо выйти из Системы и сразу же обратиться в банк по телефону 8 (800) 250-2-777 (звонок по России бесплатный);
- **Не устанавливайте на телефон**, на который приходят SMS-сообщения из банка, **приложения**, полученные из ненадежных источников. Помните, что **банк не рассылает** своим клиентам ссылки или указания по установке приложений через **SMS/MMC/Email-сообщения**;
- Для безопасного завершения работы с Системой необходимо нажимать на кнопку **Выход**, а не сворачивать Приложение;
- Рекомендуется установить в телефоне/смартфоне пароль для доступа к устройству, данная возможность доступна для большинства современных моделей устройств;
- **При утрате мобильного телефона** или иного устройства, подключенного к услугам Банка, следует незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для **блокировки**

- После работы с недоверенного (чужого) компьютера рекомендуем выполнить процедуру смены пароля;

Вы всегда можете ознакомиться с правилами безопасной работы с системой «Интернет-банк» по ссылке, расположенной внизу страницы:



- **SIM-карты** и в Контактный Центр Банка для блокировки Системы;
- При смене номера телефона, на который подключена услуга «SMS-информирование» необходимо обратиться в любое подразделение Банка и оформить заявление на смену номера телефона;
- Будьте внимательны – не оставляйте свой телефон без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильного приложения «Интернет-банк»;
- Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваш телефон/устройство;
- На смартфонах и иных устройствах, подключенных к услугам Банка, необходимо использовать антивирусные программы, доступные в магазинах мобильных приложений, в том числе бесплатно;
- Перед началом работы в Системе убедитесь в правильности установленного на мобильном устройстве времени. В случае существенного отличия времени, установленного на телефоне от текущего времени часового пояса вашего местонахождения, вход в Систему и совершение операций в ней будут невозможны;
- Не устанавливайте на свой телефон нелицензионные операционные системы, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы. В результате Ваш телефон становится уязвимым к действия вредоносного программного обеспечения;
- Не используйте мобильный телефон для доступа к полнофункциональной версии системы «Интернет-банк», для этого существуют специализированные приложения, разработанные Банком;

**Внимание!** В случае, если Вы не совершаете активных действий в Системе, рабочая сессия продолжает оставаться активной в течение 12 минут, после чего произойдет автоматический выход. Для дальнейшей работы Вам необходимо снова войти в Систему.

Если у Вас есть подозрения, что кто-либо использует Ваш пароль или совершаются операции, которых Вы не совершали, необходимо обратиться в Банк. Помните, что при работе со своими счетами в системе «Интернет-банк» следует быть такими же внимательными и бдительными, как при обращении с наличными средствами в Вашем кошельке.

**Внимание!** В случае, если Вы не совершаете активных действий в Системе, рабочая сессия продолжает оставаться активной в течение 12 минут, после чего произойдет автоматический выход. Для дальнейшей работы Вам необходимо снова войти в Систему.

Если у Вас есть подозрения что кто-либо использует Ваш пароль или совершаются операции, которых Вы не совершали, необходимо обратиться в Банк. Помните, что при работе со своими счетами в системе «Интернет-банк» следует быть такими же внимательными и бдительными, как при обращении с наличными денежными средствами в Вашем кошельке.

## Требованиями безопасности для логина и пароля

**Внимание!** При составлении логина и пароля рекомендуем Вам пользоваться **требованиями безопасности для логина и пароля**.

Требования безопасности для логина:

- длина от 6 до 30 символов;
- может состоять из букв латинского алфавита, цифр 0-9 и специальных символов: «@», «\_», «-», «.» (иные элементы пунктуации, в том числе пробел, не допустимы);
- регистр букв значения не имеет.

Требования безопасности для пароля:

- длина от 8 до 30 символов;
- должен содержать буквы латинского алфавита в разных регистрах и как минимум одну цифру;
- не должен содержать 3 и более одинаковых символов или цифр подряд;
- может содержать элементы пунктуации из списка “!” “@” “#” “\$” “%” “^” “&” “\*” “(” “)” “\_” “-” “+” “:” “;” “,” “.” (иные элементы пунктуации, в том числе пробел, не допустимы).

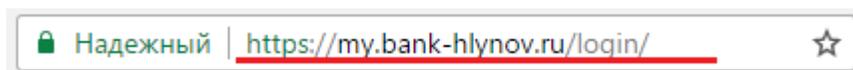
## Проверка подлинности сайта

Технологии защиты операций в системе «Интернет-банк» используют современные механизмы обеспечения безопасности и предоставляют удобство пользования услугой, обеспечивая при этом высокий уровень ее надежности и безопасности. Вместе с тем эффективность данных механизмов зависит также от соблюдения Вами мер безопасности.

Для надежной работы в системе «Интернет-банк» советуем использовать современные Интернет-браузеры, например, Chrome.

В целях дополнительной защиты при входе в систему «Интернет-банк» рекомендуем проверять подлинность сайта до ввода идентификатора пользователя (логина) и пароля. Для этого выполните следующие действия:

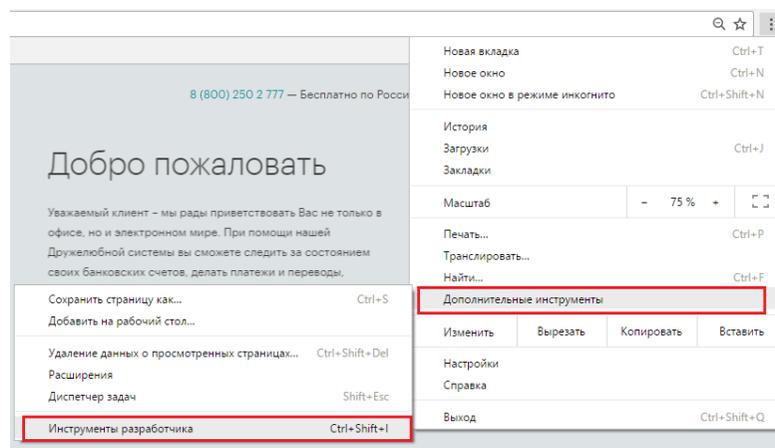
1. Проверьте адрес в адресной строке браузера: <https://my.bank-hlynov.ru/>



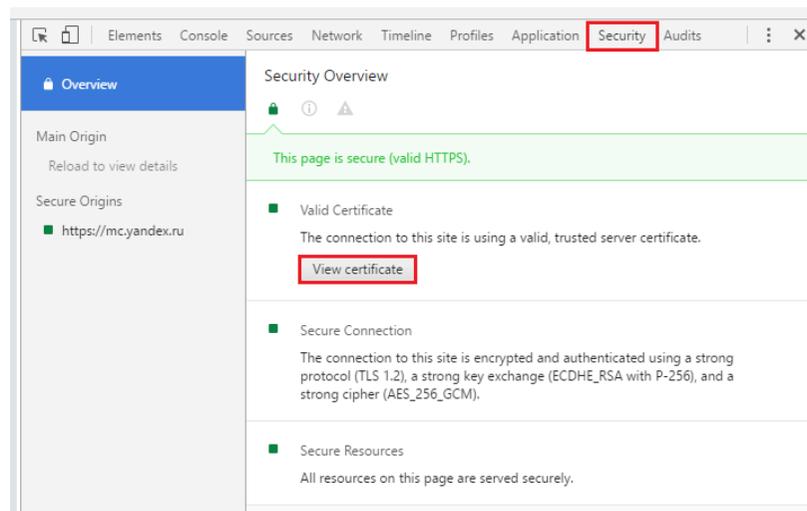
2. Нажмите на значок **Меню Chrome** (:).



3. В открывшемся меню выберите пункт **Дополнительные инструменты**, затем **Инструменты разработчика**

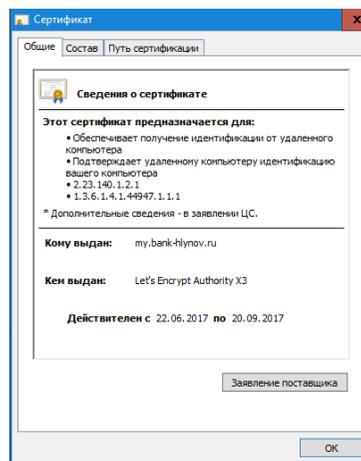


4. Выберите вкладку **Безопасность (Security, предпоследняя вкладка)** и нажмите кнопку **View Certificate**.



Откроется новое окно со всеми данными о SSL сертификате.

5. В открывшемся окне Вы можете увидеть следующую информацию:



**Кому выдан (Issued to):** поле указывает домен, для которого выдан SSL сертификат. Если он не совпадает с доменом, на который вы планировали попасть, возможно, сайт подменен.

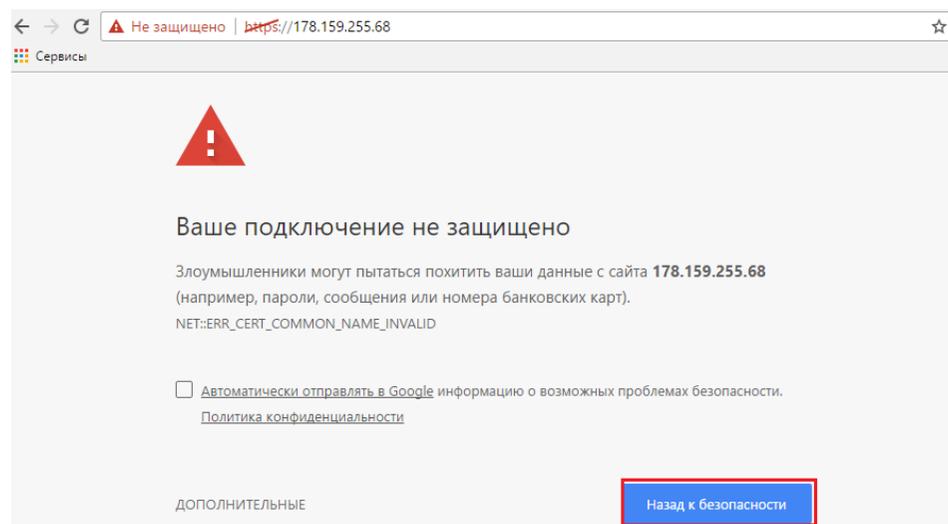
**Кем выдан (Issued by):** здесь показывается название центра сертификации, ответственного за выдачу сертификата. К наиболее доверенным ЦС относятся Comodo, Symantec, Thawte, GeoTrust, GlobalSign, AlphaSSL и RapidSSL, и некоммерческий Let`s Encrypt. Желательно не доверять сайтам с сертификатами от малоизвестных сертификационных центров, так как они могут более легко выдать сертификаты неправомерным получателям.

**Действителен с ... по ... (Valid from ... to ...):** это поле показывает период действия SSL сертификата.

Далее нажмите кнопку **ОК**.

**Внимание!** При появлении окна **Предупреждение Системы безопасности**, указывающего на проблемы проверки сертификата банка Хлынов, вводить идентификатор пользователя и постоянный пароль **нельзя**.

Пример предупреждения системы безопасности:



После входа в Систему убедитесь, что отображенные на стартовой странице имя и фамилия соответствуют Вашим.



8 (800) 250 2 777  
Бесплатно по России



В случае подозрения на компрометацию Вашего пароля или после работы с недоверенного (чужого) компьютера рекомендуем выполнить процедуру его смены в разделе «Настройки».

**Внимание!** При любых подозрениях на выполнение несанкционированных Вами операций следует незамедлительно обратиться в банк Хлынов для блокировки доступа по телефону **8 (800) 250-2-777** (звонок по России бесплатный).